

# Kredito gavėjo gyvybės draudimo sutarties sąlygos



## Sutarties sąlygos KRLT-01

Galioja nuo 2021 m. lapkričio 3 d.

### 1. DRAUDIMO SĄLYGOS VARTOJAMOS SĄVOKOS

**Draudikas** – AAS „CBL Life“, įmonės kodas 40003786859, Lietuvoje teikiantis paslaugas laisvės teikti paslaugas pagrindu.

**Draudėjas** – asmuo, sudaręs su Draudiku Draudimo sutartį.

**Draudimo išmoka** – suma, mokama įvykus Draudžiamajam įvykiui.

**Draudžiamasis įvykis** – Sutartyje nurodytas įvykis, kuriam įvykus Draudikas moka Draudimo išmoką ar jos dalį.

**Draudimo sutartis, Sutartis** – Draudiko ir Draudėjo susitarimas, pagal kurį:

- Draudėjas įsipareigoja mokėti Draudimo įmokas Sutartyje nustatyta tvarka, terminais ir sumomis, taip pat vykdyti kitus Sutartyje nustatytus įsipareigojimus;
- Draudikas įsipareigoja išmokėti Sutartyje numatytą Draudimo išmoką įvykus Draudžiamiesiems įvykiams Sutartyje nustatyta apimtimi, taip pat vykdyti kitus Sutartyje nustatytus įsipareigojimus.

Sutartį sudaro visuma nuostatų, išdėstytų šiose Sąlygose (toliau – **Sąlygos**). Draudiko bendrajame kainyne, Prašyme, Draudiko Draudėjui parengtame pasiūlyme sudaryti draudimo sutartį, draudimo liudijime ir kituose Šalių pasirašytuose prieduose, jų pakeitimuose ir papildymuose.

**Draudimo laikotarpis** – laikotarpis, už kurį pagal Sutartį mokama Draudimo įmoka ir per kurį galioja draudimo apsauga.

**Draudimo liudijimas** – Draudiko išduotas dokumentas, patvirtinantis Sutarties sudarymą, kurį sudaro pagrindinė dalis ir priedas Nr. 1.

**Draudimo įmoka** – Sutartyje nurodyta įmoka, kurią Draudėjas sumoka Draudikui už draudimo apsaugą.

**Apdraustasis** – draudimo liudijime nurodytas asmuo, kurio gyvybė apdraudžiama ir kuris Draudimo laikotarpio pradžios dieną yra ne jaunesnis kaip 18 (aštuoniolikos) metų, o Draudimo laikotarpio pabaigos dieną – ne vyresnis kaip 70 (septyniasdešimties) metų.

**Draudimo rizika** – įvykis, nepriklausantis nuo Apdraustojo ir (arba) Sutartyje numatyto Papildomo apdraustojo valios, kuris gali įvykti ateityje.

**Išperkamoji suma** – vienkartinė Sukauptos sumos dydžio išmoka Draudėjui (iš kurios išskaičiuojamas mokestis už Sutarties nutraukimą prieš terminą), jei Draudimo sutartis nutraukiama prieš terminą Draudėjo iniciatyva, pripažįstama negaliojančia arba nutraukiama prieš terminą teisės aktuose nustatytais atvejais.

**Mokesčiai ir rinkliavos** – sumos, pagal Sutartį išskaičiuotos iš Draudimo įmokos arba Sukauptos sumos Draudiko naudai.

**Bankas** – AS „Citadele banka“ Lietuvos filialas, registracijos numeris 304940934.

**Interneto bankas** – „Citadele“ interneto bankas, kuriuo gali naudotis Draudėjas, jei Draudėjas ir Bankas yra sudarę atitinkamą sutartį.

**Naudos gavėjas** – draudimo liudijime nurodytas (-i) asmuo (-enys), kuris (-ie) turi teisę į Draudimo išmoką ar jos dalį, mokėtiną įvykus Draudžiamajam įvykiui.

**Interneto svetainė** – Draudiko interneto svetainė [www.cbl.lv/lt](http://www.cbl.lv/lt). Interneto svetainės adresas gali būti pakeistas, apie tai paskelbus Interneto svetainėje ne vėliau kaip prieš 30 (trisdešimt) dienų.

**Papildomas draudimas** – draudimo rūšis (papildomas draudimas nuo nelaimingų atsitikimų), kuri gali būti papildomai įtraukta į Sutartį, jei dėl to raštu susitariama su Draudiku. Papildomam draudimui taikomos Draudiko Papildomo draudimo nuo nelaimingų atsitikimų sąlygos.

**Papildomas apdraustasis** – draudimo liudijime nurodytas (-i) asmuo (-enys), kurio (-ių) gyvybė apdrausta ir (arba) kuris (-ie) apdraustas (-i) nuo nelaimingų atsitikimų, tačiau kuriam (-iems) netaikomos Sukauptos sumos mokėjimo taisyklės.

**Papildomo draudimo rizikos suma** – Draudimo liudijime nurodyta pinigų suma, kuria Apdraustasis ir (arba) Papildomas apdraustasis yra apdrausti nuo nuolatinės negalios, kaulų lūžių ir kitų sužalojimų, tiesiogiai susijusių su nelaimingu atsitikimu, ar nuo mirties dėl nelaimingo atsitikimo.

**Prašymas** – Draudiko nurodytas dokumentas (įskaitant bet kokią kitą informaciją), kurį Draudėjas pateikia Draudikui, siekdamas informuoti jį apie faktus ir aplinkybes, būtinus Apdraustojo rizikai įvertinti.

**Rizikos draudimo suma** – draudimo liudijime nurodyta pinigų suma, kuria apdrausta Apdraustojo ir (arba) Papildomo apdraustojo gyvybė ir kuri išmokama

Naudos gavėjui Apdraustojo ir (arba) Papildomo apdraustojo mirties atveju, jei ji įvyko Sutarties galiojimo metu ir yra Draudžiamasis įvykis, jei šioje Sutartyje nenurodyta kitaip.

**Sukaupta suma** – lėšos, kurias sudaro Draudimo įmokų suma, panaudota santaupoms kaupti su garantuota palūkanų norma, prie kurios pridedamos apskaičiuotos garantuotos palūkanos.

**Dalinis sukauptos sumos išmokėjimas** – prašomos Sukauptos sumos dalies išmokėjimas Draudėjui.

**Darbo dienos** – bet kuri diena, išskyrus šeštadienį ir sekmadienį bei Lietuvos Respublikos valstybinę šventę.

### 2. DRAUDIMO OBJEKTAS (DRAUDŽIAMASIS INTERESAS) IR DRAUDŽIAMASIS ĮVYKIS

2.1. Šio Draudimo objektas (draudžiamasis interesas) yra:

2.1.1. finansiniai interesai, susiję su Apdraustojo gyvybe ir kapitalo kaupimu, kai investavimo rizika tenka Draudikui;

2.1.2. Papildomo draudimo objektas nurodytas Draudiko Papildomo draudimo nuo nelaimingų atsitikimų sąlygose.

2.2. Draudžiamasis įvykis yra:

2.2.1. Sutarties galiojimo pabaiga, jei Sutartis nebuvo nutraukta nesuėjus galiojimo terminui;

2.2.2. Apdraustojo mirtis, įvykusi Sutarties galiojimo laikotarpiu (Apdraustojo mirtis);

2.2.3. Papildomo apdraustojo, kurio gyvybė apdrausta, mirtis, įvykusi Sutarties galiojimo laikotarpiu (Papildomo apdraustojo mirtis);

2.2.4. į Sutartį įtraukto Papildomo draudimo draudžiamieji įvykiai.

### 3. IŠIMTVYS

3.1. Šiose Sąlygose Apdraustojo ir (arba) Papildomo apdraustojo mirtis nelaikoma Draudžiamuoju įvykiu, jei ji įvyko:

3.1.1. dėl karo veiksmų (nepriklausomai nuo to, ar karas buvo paskelbtas, ar ne), terorizmo, riaušių, revoliucijos, apsinuodijimo radioaktyviosiomis medžiagomis arba radioaktyvios taršos, branduolinio sprogimo, stichinių ar technologinių nelaimių, dėl kurių atitinkamos šalies centrinės ar vietos valdžios institucijos yra paskelbusios nepaprastąją padėtį, katastrofą ar jai lygiavertę padėtį, arba gyventojų evakuaciją, neatsižvelgiant į tai, ar toks pareiškimas buvo paskelbtas prieš nelaimę, ar po jos, arba jeigu Apdraustasis ir (arba) Papildomas apdraustasis dalyvavo tarptautinėje taikos palaikymo ar saugumo operacijoje, kariuomenės, kitos rūšies karinės organizacijos, humanitarinės ar medicininės pagalbos organizacijos sudėtyje ar jos vardu (šiose Sąlygose karinės pratybos nelaikomos karinėmis operacijomis);

3.1.2. dėl Apdraustojo ir (arba) Papildomo apdraustojo sąmoningai sukeltos ligos ar traumos per pirmuosius 2 (dvejus) nepertraukiamus metus nuo Sutarties pradžios arba nuo Rizikos draudimo sumos padidinimo dienos, tačiau tik tokios padidintos sumos atžvilgiu;

3.1.3. dėl piktnaudžiavimo vaistais nepasitarus su gydytoju, taip pat dėl apsinuodijimo alkoholiu, narkotikais, toksinėmis ar kitomis svaiginamosiomis medžiagomis per pirmuosius 2 (dvejus) nepertraukiamus metus nuo Sutarties pradžios arba nuo Rizikos draudimo sumos padidinimo dienos, tačiau tik tokios padidintos sumos atžvilgiu;

3.1.3. dėl savijudybės per pirmuosius 2 (dvejus) nepertraukiamus metus nuo Sutarties pradžios arba nuo Rizikos draudimo sumos padidinimo dienos, tačiau tik tokios padidintos sumos atžvilgiu;

3.1.4. dėl Apdraustojo, Papildomo apdraustojo, Draudėjo ar Naudos gavėjo piktavališkų ketinimų, dėl Apdraustojo nusikalstamos veikos, taip pat Apdraustajam atliekant bausmę laisvės atėmimo vietoje;

3.1.5. dėl įvykio, sukeltos aplinkybių, turėjusių esminės įtakos Draudžiamojo įvykio atsiradimui ir jo pasekmėms, kurių Draudėjas neatskleidė Draudikui, nors privalėjo tai padaryti prieš sudarant Sutartį (kaip reikalaujama Prašyme ir Draudiko pateiktame klausimyne) ir (arba) prieš pakeičiant Sutartį, arba jei tokios aplinkybės, nesusijusios su Apdraustojo sveikata, atsirado po Sutarties sudarymo, tačiau Draudikui nebuvo apie tai pranešta (kaip reikalaujama pagal šią Sąlygą 9.2.2 punktą) iki mirtį sukėlusio įvykio;

3.1.6. Draudimo rizikų draudimo apsaugos sustabdymo laikotarpiu (Draudimo laikotarpiu) arba nutraukus Sutartį.

### 4. SUTARTIES SUDARYMAS

4.1. Asmuo, pareiškęs norą apsidrausti, gali pasirinkti vieną iš dviejų draudimo apsaugos variantų:

4.1.1.1 variantas – Gyvybės draudimas su lėšų kaupimu;

4.1.2.2 variantas – Gyvybės draudimas nekaupiant lėšų.

4.2. Šių Sąlygų nuostatos dėl Sukauptos sumos, Dalinio sukauptos sumos išmokėjimo ir Išperkamosios sumos taikomos tik tuo atveju, jei Draudėjas pasirinko 1 variantą (Gyvybės draudimas su lėšų kaupimu). Šių Sąlygų 7 punkto (Garantuota palūkanų norma) nuostatos taikomos tik pasirinkus 1 variantą. Be to, siekiant aiškumo ir atitinkamais atvejais, tam tikri šių Sąlygų punktai ir nuostatos nurodomi kaip taikytini konkrečiai 1 arba 2 variantui.

4.3. Asmuo, pareiškęs norą gauti draudimo apsaugą, supažindinamas su šiomis Sąlygomis, tuo metu galiojančiu bendroju Draudiko kainynu, Prašymu, apskaičiuota Sukaupta suma (1 varianto atveju), mokesčiai ir rinkliavomis, kita ikisutartine informacija, kaip reikalaujama pagal Lietuvos Respublikos draudimo įstatymą ir Lietuvos Respublikos civilinį kodeksą.

4.4. Sudarant Sutartį, asmens, norinčio sudaryti Draudimo sutartį, gali būti paprašyta:

4.4.1. pateikti Draudikui užpildytą Prašymą ir kitą Draudiko klausimynuose ir/arba patvirtinimuose prašomą informaciją;

4.4.2. pateikti dokumentus, patvirtinančius norimo apdrausti asmens amžių, sveikatos būklę, profesiją ir kitas draudimo rizikai reikšmingas aplinkybes, ir (arba) susitarti dėl sveikatos patikrinimo Draudiko nurodytoje medicinos įstaigoje ir imtis visų įmanomų priemonių, kad Draudikas galėtų teisėtai susipažinti su sveikatos patikrinimo rezultatais;

4.4.3. pateikti Draudikui dokumentus, kuriuose yra informacijos, reikalingos pareiškėjo finansinės būklės rizikai įvertinti.

4.5. Pateikdamas asmeninę informaciją apie save, Apdraustąjį ir Naudos gavėjus, asmuo, siekiantis sudaryti draudimo sutartį, patvirtina, kad jo pateikta informacija yra teisėtai gauta ir perduota Draudikui su visų susijusių asmenų žinia ir leidimu, siekiant sudaryti ir (arba) tinkamai vykdyti Draudimo sutartį.

4.6. Draudikas visą informaciją, gautą Sutarties sudarymo tikslais, laikys paslaptyste ir galės ją atskleisti tik Lietuvos Respublikos teisės aktais numatytais atvejais.

4.7. Sutartis sudaroma remiantis Prašyme pateikta informacija, tačiau Prašymo ir kitos informacijos gavimas neįpareigoja Draudiko sudaryti Sutartį. Gavęs Prašymą, Draudikas turi teisę laisvai nustatyti mokesčių ir rinkliavų dydį pagal tuo metu galiojančią bendrąją Draudiko kainyną arba atsisakyti sudaryti Sutartį, jei nustatoma padidėjusi Draudimo rizikos atsiradimo tikimybė.

4.8. Sutartis laikoma sudaryta draudimo liudijime nurodytą dieną.

4.9. Sutartis įsigalioja draudimo liudijime nurodytą Sutarties pradžios dieną. Draudimo apsauga nuo Draudimo rizikų (Draudimo laikotarpis) prasideda kitą dieną po pirmosios Draudimo įmokos sumokėjimo, bet ne anksčiau nei Sutarties pradžios dieną. Jei pirmoji Draudimo įmoka sumokama po draudimo liudijime nurodytos Sutarties pradžios datos, tai neturi įtakos Sutarties pabaigos datai.

4.10. Sudarant Sutartį, Apdraustasis ir Papildomas apdraustasis privalo pateikti teisingą informaciją apie savo sveikatos būklę ir sveikatos patikrinimo rezultatus. Ši informacija laikoma esmine informacija, kurią būtina atskleisti Draudikui.

4.11. Draudikas, kaip duomenų valdytojas, tvarko Draudėjo, Apdraustąjį, Papildomo apdraustąjį (-ųjų) ir Naudos gavėjo (-ų) asmens duomenis. Tvarkydamas asmens duomenis, Draudikas turi laikytis 2016 m. balandžio 27 d. Europos Parlamento ir Tarybos reglamento (ES) 2016/679 dėl fizinių asmenų apsaugos tvarkant asmens duomenis ir dėl laisvo tokių duomenų judėjimo bei kitų taikytinų teisės aktų. Išsami informacija apie asmens duomenų tvarkymą pateikiama Draudiko privatumo politikoje, kuri skelbiama Interneto svetainėje.

4.12. Jei Draudikas negauna visos pirmosios Draudimo įmokos per šių Sąlygų 6.3 punkte nurodytą terminą, Sutartis negalioja nuo jos sudarymo momento.

4.13. Draudėjas privalo pranešti Apdraustajam ir Papildomam apdraustajam, kad jie yra apdrausti, ir įsitikinti, jog minėti asmenys perskaitė šias Sąlygas, taip pat užtikrinti, kad jie vykdytų savo įsipareigojimus pagal Sutartį.

4.14. Draudėjas turi pranešti Naudos gavėjui apie sudarytą Draudimo sutartį ir su Naudos gavėju susijusias Sąlygas.

**5. DRAUDIMO SUMA IR SUTARTIES VALIUTA** Rizikos draudimo suma nustatoma Draudėjo ir Draudiko susitarimu. Rizikos draudimo suma kiekvienais metams per visą Sutarties galiojimo laikotarpį nurodoma grafike, kuris yra draudimo liudijimo dalis.

5.2. Papildomo draudimo rizikos suma Apdraustąjį ir Papildomą apdraustąjį atžvilgiu nustatoma Draudėjo ir Draudiko susitarimu. Papildomo draudimo rizikos sumos nurodomos sąraše, kuris yra draudimo liudijimo dalis.

5.3. Sutarties valiuta yra EUR (eurai). Visos su Sutartimi susijusios įmokos ir išlaidos, Rizikos draudimo suma ir Papildomo draudimo rizikos sumos nustatomos ir mokamos EUR (eurais).

## **6. DRAUDIMO ĮMOKA**

6.1. Draudimo įmoka, Draudimo įmokos mokėjimo laikotarpiai ir terminai nustatomi Draudėjo ir Draudiko susitarimu bei nurodomi draudimo liudijime.

Draudimo įmokos suma gali skirtis priklausomai nuo Draudimo rizikos sumos ir Apdraustąjio amžiaus.

6.2. Draudėjas, pateikdamas prašymą šiam draudimui, gali pasirinkti mokėti Draudimo įmoką kas mėnesį, kas ketvirtį, kas pusmetį, kas metus.

6.3. Draudėjas privalo sumokėti visą pirmąją Draudimo įmoką ne vėliau kaip per 15 (penkiolika) dienų nuo Sutarties pradžios dienos.

6.4. Vėlesnės Draudimo įmokos mokamos per tokią laikotarpį ir tokia suma, kokią pasirinko Draudėjas Prašyme ir kokia nurodyta draudimo liudijime. Pasirinktas mokėjimo laikotarpis pradedamas skaičiuoti nuo pirmosios Draudimo įmokos sumokėjimo dienos.

6.5. Draudimo įmoka mokama į Sutartyje nurodytą Draudiko sąskaitą ir laikoma sumokėta nuo jos gavimo į minėtą sąskaitą momento. Mokėjimo pavedime Draudėjas turi nurodyti draudimo liudijimo numerį.

6.6. Jei buvo pasirinktas 1 variantas ir jei sumokėjus pirmąją Draudimo įmoką, bet nesumokėjus bet kurios vėlesnės Draudimo įmokos, Sukauptos sumos nepakanka mokesčiams ir rinkliavoms sumokėti (įskaitant 8.2.6 punkte nurodytus atvejus), Draudikas siunčia Draudėjui pranešimą apie tai, kad Sukauptos sumos nepakanka, nurodydamas ne trumpesnį kaip 30 (trisdešimties) dienų terminą, per kurį Draudėjas privalo sumokėti Draudimo įmoką, taip pat nurodydamas įmokos dydį ir kad nesumokėjus Draudimo įmokos draudimo apsauga Draudimo rizikoms (Draudimo laikotarpis) bus sustabdyta ir atnaujinta tik sumokėjus nurodytas sumas. Jei Draudėjas nesumoka Draudimo įmokos, laikydamasis pranešime nurodytos sumos ir terminų, draudimo apsauga Draudimo rizikoms (Draudimo laikotarpis) sustabdoma pranešime nurodytą dieną. Draudimo apsauga Draudimo rizikoms (Draudimo laikotarpis) išlieka sustabdyta tol, kol Draudėjas nesumoka visos pradelstos Draudimo įmokų sumos. Draudimo apsauga atnaujinama kitą dieną po tokio sumokėjimo. Jei Draudimo apsauga Draudimo rizikoms (Draudimo laikotarpis) išlieka sustabdyta ilgiau nei 6 mėnesius, Draudikas turi teisę vienašališkai nutraukti Sutartį. Kaip nurodyta šių Sąlygų 3.1.6 punkte, įvykiui draudimo apsaugos Draudimo rizikoms sustabdymo laikotarpiu (Draudimo laikotarpiu), Draudimo išmoka nebus mokama.

6.7. Jei buvo pasirinktas 2 variantas ir jei sumokėjus pirmąją Draudimo įmoką vėlesnės Draudimo įmokos nesumokamos per Sutartyje nurodytą terminą, Draudikas siunčia Draudėjui pranešimą apie pradelstus Draudimo įmokų mokėjimus, nurodydamas ne trumpesnį kaip 30 (trisdešimties) dienų terminą, per kurį Draudėjas privalo sumokėti Draudimo įmoką, taip pat nurodydamas įmokos dydį ir kad nesumokėjus Draudimo įmokos draudimo apsauga Draudimo rizikoms (Draudimo laikotarpis) bus sustabdyta ir atnaujinta tik sumokėjus nurodytas sumas. Jei Draudėjas nesumoka Draudimo įmokos, laikydamasis pranešime nurodytos sumos ir terminų, draudimo apsauga Draudimo rizikoms (Draudimo laikotarpis) sustabdoma pranešime nurodytą dieną. Draudimo apsauga Draudimo rizikoms (Draudimo laikotarpis) išlieka sustabdyta tol, kol Draudėjas nesumoka visos pradelstos Draudimo įmokų sumos. Draudimo apsauga atnaujinama kitą dieną po tokio sumokėjimo. Jei Draudimo apsauga Draudimo rizikoms (Draudimo laikotarpis) išlieka sustabdyta ilgiau nei 6 mėnesius, Draudikas turi teisę vienašališkai nutraukti Sutartį. Kaip nurodyta šių Sąlygų 3.1.6 punkte, įvykiui draudimo apsaugos Draudimo rizikoms sustabdymo laikotarpiu (Draudimo laikotarpiu), Draudimo išmoka nebus mokama.

## **7. GARANTUOTA PALŪKANŲ NORMA**

7.1. Draudimo įmokų sumą, priskirtą Sukauptai sumai, Draudikas naudoja taupymui. Sukaupta suma didinama taikant garantuotą palūkanų normą.

7.2. Garantuota palūkanų norma Sutarties valiuta nustatoma sudarant Sutartį ir nurodoma draudimo liudijime.

7.3. Draudimo liudijime nurodyta palūkanų norma taikoma penkerius metus, o nuo šeštųjų Sutarties metų ir vėliau kas penkerius metus Draudikas turi teisę nustatyti naują garantuotą palūkanų normą kitam penkerių metų laikotarpiui, tačiau tokia nauja garantuota palūkanų norma negali būti mažesnė už Sutarties sudarymo metu draudimo liudijime nurodytą palūkanų normą. Draudikas turi teisę nustatyti mažesnę garantuotą palūkanų normą įmokos sumai, dėl kurios buvo papildomai susitarta per visą Sutarties galiojimo laikotarpį.

7.4. Garantuotą palūkanų normą, kuri bus taikoma Sutarčiai, Draudikas turi nurodyti Sutarties sudarymo metu.

7.5. Garantuotos palūkanos skaičiuojamos ir pridedamos prie Sukauptos sumos kiekvieną dieną nuo Sutarties pradžios datos iki Sutarties pabaigos datos.

## **8. MOKESČIAI IR RINKLIAVOS. RIZIKOS MOKĖJIMAI**

8.1. Pasirinkus 1 variantą, taikomi šie mokesčiai ir rinkliavos, kurie apskaičiuojami, kaip nurodyta draudimo liudijime:

8.1.1. mokesčiai Latvijos Respublikos finansų ir kapitalo rinkos komisijai, nurodytas Latvijos Respublikos teisės aktuose (šio mokesčio dydis yra kintamas, atitinka Latvijos Respublikos teisės aktuose nustatytą tarifą ir gali būti sumažintas arba padidintas Sutarties galiojimo laikotarpiu); įmoka į Latvijos Respublikos apdraustųjų apsaugos fondą, nurodyta Latvijos

Respublikos teisės aktuose (šios įmokos suma yra kintama, atitinka Latvijos Respublikos teisės aktuose nustatytą tarifą, o jos dydis Sutarties galiojimo laikotarpiu gali būti sumažintas arba padidintas);

8.1.2. komisiniai už Sukauptos sumos administravimą;

8.1.3. rizikos mokėjimai;

8.1.4. Papildomo draudimo rizikos mokėjimai.

8.2. Pasirinkus 1 variantą, pirmiau nurodyti mokesčiai ir rinkliavos išskaičiuojami taip:

8.2.1. šių Sąlygų 8.1.1 ir 8.1.1 punktuose nurodyti mokesčiai ir rinkliavos išskaičiuojami iš kiekvienos sumokėtos Draudimo įmokos mokėjimo metu;

8.2.2. šių Sąlygų 8.1.2 punkte nurodyti mokesčiai ir rinkliavos išskaičiuojami iš Sukauptos sumos kiekvieno kalendorinio mėnesio paskutinę dieną;

8.2.3. šių Sąlygų 8.1.3 ir 8.1.4 punktuose nurodyti mokesčiai ir rinkliavos išskaičiuojami iš Sukauptos sumos kiekvieno kalendorinio mėnesio paskutinę dieną už ateinantį mėnesį. Jų dydį nustato Draudikas, atsižvelgdamas į Apdraustoją amžių, sveikatos būklę, profesiją, sportinę veiklą ir pomėgius, taip pat atsižvelgdamas į Rizikos draudimo sumos dydį ir kitus Draudimo rizikai reikšmingus veiksnius;

8.2.4. šių Sąlygų 8.1.3 punkte nurodyti mokesčiai ir rinkliavos apskaičiuojami Rizikos draudimo sumai, galiojančiai skaičiavimo metu, pagal draudimo liudijime nurodytą rizikos mokėjimų grafiką;

8.2.5. šių Sąlygų 8.1.4 punkte nurodyti mokesčiai ir rinkliavos apskaičiuojami Papildomo draudimo rizikos sumai, galiojančiai skaičiavimo metu, pagal draudimo liudijime nurodytą rizikos mokėjimų grafiką.

8.2.6. Jei kurios nors Draudimo įmokos nepakanka padengti mokesčiams ir rinkliavoms, kurie išskaičiuojami iš kiekvienos Draudimo įmokos mokėjimo metu, jie išskaičiuojami iš Sukauptos sumos.

8.3. Pasirinkus 2 variantą, taikomi šie mokesčiai ir rinkliavos, kurie apskaičiuojami, kaip nurodyta draudimo liudijime:

8.3.1. rizikos mokėjimai;

8.3.2. Papildomo draudimo rizikos mokėjimai.

šių Sąlygų 8.3.1 ir 8.3.2 punktuose nurodyti mokėjimai išskaičiuojami iš kiekvienos sumokėtos Draudimo įmokos mokėjimo metu. Jų dydį nustato Draudikas, atsižvelgdamas į Apdraustoją amžių, sveikatos būklę, profesiją, sportinę veiklą ir pomėgius, taip pat atsižvelgdamas į Draudimo sumos už Draudimo riziką dydį ir kitus Draudimo rizikai reikšmingus veiksnius.

8.4. šių Sąlygų 8.3.1 punkte nurodyti mokesčiai ir rinkliavos apskaičiuojami Rizikos draudimo sumai, galiojančiai skaičiavimo metu, pagal draudimo liudijime nurodytą rizikos mokėjimų grafiką;

8.5. šių Sąlygų 8.3.2 punkte nurodyti mokesčiai ir rinkliavos apskaičiuojami Papildomo draudimo rizikos sumai, galiojančiai skaičiavimo metu, pagal draudimo liudijime nurodytą rizikos mokėjimų grafiką.

## 9. INFORMACIJOS TEIKIMAS

9.1. Sutarties sudarymo metu Draudėjas, Apdraustasis ir Papildomas apdraustasis turi pateikti visą Draudiko prašomą informaciją.

9.2. Draudėjas taip pat privalo:

9.2.1. informuoti Apdraustąjį, Papildomą apdraustąjį ir Naudos gavėją (-us) apie Sutartį ir jos sąlygas;

9.2.2. pateikti Draudikui visą žinomą informaciją apie esmines aplinkybes, galinčias turėti įtakos Draudžiamajam įvykiui atsiradimo tikimybei, taip pat apie šių aplinkybių pasikeitimą, kai Draudėjas žinojo arba turėjo žinoti apie tokius pasikeitimus. Esminės aplinkybės, apie kurias ir jų pasikeitimą Draudėjas ir Apdraustasis privalo pranešti Draudikui, yra aplinkybės, kurios i) pagal šias Sąlygas laikomos esminėmis; ii) aplinkybės, kurias Draudėjas privalėjo nurodyti Prašyme ir Draudiko pateiktose anketose ir/ar patvirtinimuose, iii) aplinkybės, apie kurias Draudikas raštu paprašė Draudėjo pateikti informaciją, ir iv) profesijos, veiklos srities, laisvalaikio pomėgių, darbo pobūdžio, sportinės veiklos, gyvenamosios vietos pasikeitimas.

9.3. Tais atvejais, kai Draudėjas perduoda Draudikui kitų asmenų asmens duomenis (pavyzdžiui, Naudos gavėjo, Papildomo apdraustoją, Papildomo apdraustoją Naudos gavėjų mirties atveju), Draudėjas atsako už duomenų perdavimą Draudikui ir užtikrina, kad jis turi teisėtą teisę perduoti tokius duomenis.

9.4. Visi su Sutartimi susiję dokumentai Draudikui turi būti pateikiami tokiu būdu ir forma, kad Draudikas galėtų identifikuoti juos pateikusį asmenį, t. y. fiziškai įteikiant dokumentus Draudiko ar Banko atstovui arba pateikiant juos per Interneto banką.

9.5. Informacijos apie Draudėjo per praėjusius kalendorinius metus sumokėtą Sukaupią sumą (pasirinkus 1 variantą) ir Draudimo įmokas Draudėjas gali rasti Interneto banke. Šią informaciją popierine forma be papildomo mokesčio vieną kartą per 12 (dvylika) mėnesių galima gauti Draudiko buveinėje arba Banko klientų aptarnavimo centruose, iš anksto pateikus prašymą Draudikui arba Bankui.

9.6. Su Sutartimi susijusią korespondenciją Draudikas siunčia Draudėjui paštu arba elektroniniu paštu, arba perduoda kitomis ryšio priemonėmis, įskaitant

internetinę bankininkystę.

9.7. Draudėjui išsiųsta korespondencija laikoma gauta septintą dieną po jos išsiuntimo. Draudiko pranešimų siuntimas elektroniniu paštu laikomas lygiaverčiu siuntimui paštu, jei Draudėjas sutiko bendrauti elektroniniu paštu.

9.8. Sutarties galiojimo laikotarpiu Draudikas, paskelbdamas atitinkamą informaciją Interneto svetainėje, užtikrina, kad Draudėjas ir Apdraustasis galėtų susipažinti su naujausia informacija apie Draudiko įmonės pasikeitimus, kontaktine informacija ir kita informacija, reikalinga Draudėjo ir Apdraustojų sutartiniam įsipareigojimams vykdyti.

9.9. Sutarties galiojimo laikotarpiu Draudėjas privalo nedelsdamas pranešti Draudikui apie draudimo liudijime nurodyto Draudėjo, Apdraustoją ar Naudos gavėjų kontaktinės informacijos ar asmens duomenų pasikeitimus, pateikdamas Draudikui rašytinį prašymą.

## 10. DRAUDIMO IŠMOKA IR DALINIS SUKAUPTOS SUMOS IŠMOKĖJIMAS

10.1. Jei buvo pasirinktas 1 variantas ir jei Sutartis pasibaigia Apdraustojų gyvenimo laikotarpiu, Draudikas išmoka Draudėjui Sukauptos sumos Dydžio draudimo išmoką.

10.2. Apdraustojų mirties atveju, kuri įvyko Sutarties galiojimo metu ir yra Draudžiamasis įvykis, Draudikas turi išmokėti Naudos gavėjui (jei toks buvo paskirtas) Draudimo išmoką, lygią Rizikos draudimo sumai, taip pat Sukaupią sumą (jei buvo pasirinktas 1 variantas). Šiuo atveju Sukaupia suma apskaičiuojama kitą dieną po to, kai Draudikas gauna Apdraustojų mirties įrodymą.

10.3. Papildomo apdraustojų (kurio gyvybė buvo apdrausta) mirties atveju, kuri įvyko Sutarties galiojimo metu ir yra Draudžiamasis įvykis, Draudikas turi išmokėti Naudos gavėjui Draudimo išmoką, lygią Draudimo rizikos sumai.

10.4. Pasirinkus 1 variantą, Apdraustojų mirties atveju, kuri įvyko Sutarties galiojimo laikotarpiu ir nėra Draudžiamasis įvykis, Draudikas turi išmokėti Naudos gavėjui (jei toks buvo paskirtas) Sukaupią sumą. Šiuo atveju Sukaupia suma apskaičiuojama kitą dieną po to, kai Draudikas gauna Apdraustojų mirties įrodymą.

10.5. Įvykus Draudžiamajam įvykiui pagal Papildomą draudimą, Draudimo išmoka apskaičiuojama ir išmokama pagal Draudimo patvirtintas Papildomo draudimo sąlygas.

10.6. Iš sumų, kurias Draudikas sumokėjo pagal Sutartį, išskaitomi visi mokesčiai ir rinkliavos, kuriuos Draudikas turi išskaičiuoti pagal mokėjimo metu galiojančius teisės aktus.

10.7. Jei buvo pasirinktas 1 variantas, Sutarties galiojimo laikotarpiu Draudėjas gali prašyti Dalinio sukauptos sumos išmokėjimo nenutraukiant Sutarties prieš terminą, jei prašoma suma yra mažesnė už Išperkamąją sumą, kuri būtų nustatyta nutraukus Sutartį prieš terminą, ir su sąlyga, kad prašoma Dalinio sukauptos sumos išmokėjimo suma yra lygi arba didesnė už minimalią Dalinio sukauptos sumos išmokėjimo, nurodytą bendrajame Draudiko kainyne. Draudikas turi teisę apriboti mažiausią, didžiausią išimamą sumą ir išėmimo dažnumą. Draudikas turi teisę neleisti atsiimti Sukauptos sumos, jei po tokio atsiėmimo Sukaupia suma taptų mažesnė už sumą, reikalingą dviem būsimiems mokesčių ir rinkliavų mokėjimams padengti. Dalinė sukauptos sumos išmoka apskaičiuojama kitą dieną po to, kai Draudikas gauna atitinkamą Draudėjo prašymą. Tą pačią dieną sustabdomas garantuotų palūkanų bei Mokesčių ir rinkliavų skaičiavimas nuo prašomos atsiimti sumos. Dalinė sukauptos sumos išmoka išmokama per 15 (penkiolika) dienų nuo pirmiau minėto prašymo gavimo dienos.

10.8. Atlikus Dalinę sukauptos sumos išmoką, Sukaupia suma mažėja kiekvienos Dalinės sukauptos sumos išmokos dydžiu bei su ja susijusių Sutartyje numatytų mokėjimų suma, t. y., mokesčių už Dalinę sukauptos sumos išmoką turi būti išskaičiuotas iš Sukauptos sumos.

10.9. Jei Draudėjas laiku nepraneša Draudikui informacijos, nurodytos šių Sąlygų 9.2.2 punkte, tai gali turėti įtakos Draudimo išmokos mokėjimui, kaip tai reglamentuoja galiojantys teisės aktai.

## 11. SUTARTIES NUTRAUKIMAS. DRAUDIMO IŠMOKOS MOKĖJIMO TVARKA

11.1. Sutartis nustoja galioti paskutinę Sutarties galiojimo termino dieną 24.00 val. Lietuvos laiku, jei Sutartis nenutraukiama prieš pasibaigiant jos galiojimo terminui.

11.2. Draudėjui ir (arba) Apdraustajam mirus Sutarties galiojimo laikotarpiu, Papildomo apdraustojų gyvybės draudimas ir Papildomas draudimas pasibaigia kitą dieną po to, kai gaunamas įrodymas apie Draudėjo ir (arba) Apdraustojų mirtį.

11.3. Jei buvo pasirinktas 1 draudimo variantas, pasibaigus Sutarties galiojimo laikotarpiui Draudikas išsiunčia Draudėjui pranešimą apie Sukauptos sumos dydį ir jos atsiėmimo tvarką.

11.4. Norėdamas gauti Draudimo išmoką pasibaigus Sutarties galiojimo laikotarpiui, Draudėjas turi pateikti Draudikui šiuos dokumentus:

11.4.1. prašymą išmokėti Draudimo išmoką;

11.4.2. pareiškėjo paso ar kito pripažinto asmens dokumento kopiją, pateikiant

originalą (Draudikui to paprašius);

11.4.3. jei prašymą pateikia atstovas – atstovo įgaliojimus patvirtinančio dokumento kopiją, pateikiant originalą.

11.5. Pasibaigus Sutarties galiojimo terminui, Draudimo išmoka išmokama per 7 (septynias) darbo dienas nuo Sutarties galiojimo termino pabaigos ir visų Draudiko reikalaujamų dokumentų gavimo dienos, jei Sutartyje nenurodyta kitaip.

11.6. Naudos gavėjas, Draudėjas arba Apdraustojas ar Papildomai apdraustojas paveldėtojai nedelsdami ir kuo greičiau, kiek tai pagrįstai įmanoma, turi Draudikui apie Apdraustoją ir (arba) Papildomai apdraustoją mirtį Sutarties galiojimo laikotarpiu ir pateikti Draudikui šiuos dokumentus:

11.6.1. prašymą išmokėti Draudimo išmoką;

11.6.2. pareiškėjo paso ar kito pripažinto asmens dokumento kopiją, pateikiant originalą;

11.6.3. Apdraustoją ir (arba) Papildomai apdraustoją mirties liudijimo kopiją, pateikiant originalą (Draudikui to paprašius);

11.6.4. jei prašymą pateikia atstovas – atstovo įgaliojimus patvirtinančio dokumento kopiją, pateikiant originalą.

11.7. Draudikas gali papildomai pareikalauti:

11.7.1. gydymo įstaigų išduotų dokumentų (ligoninės išrašo santraukos, dokumentų apie gydymo eigą, diagnozę, mirties priežastį);

11.7.2. tyrimų ir teismų įstaigų išduotų dokumentų;

11.7.3. mirusio asmens skrodimo rezultatų;

11.7.4. kitos papildomos informacijos ir dokumentų, kurie yra būtini arba gali padėti apskaičiuoti Draudimo išmoką.

11.8. Apdraustojas ir (arba) Papildomai apdraustojas mirties atveju Sutarties galiojimo laikotarpiu, jei reikalinga papildoma informacija ar dokumentai, Draudikas ne vėliau kaip per 30 (trisdešimt) dienų nuo prašymo išmokėti Draudimo išmoką gavimo dienos raštu informuoja Naudos gavėją ar Apdraustoją apie papildomus dokumentus, reikalingus sprendimui dėl Draudimo išmokos mokėjimo priimti.

11.9. Per 30 (trisdešimt) dienų nuo visų dokumentų, reikalingų sprendimui dėl Draudimo išmokos mokėjimo priimti, gavimo Draudikas priima sprendimą dėl Draudimo išmokos dydžio ir jos išmokėjimo arba atsisako mokėti Draudimo išmoką.

11.10. Jei Naudos gavėjas nebuvo paskirtas arba mirė iki įvykstant Draudžiamajam įvykiui, Draudimo išmoka mokama Apdraustoją ir (arba) Papildomai apdraustoją įpėdiniams. Kartu su nurodytais dokumentais, reikalingais Draudimo išmokai gauti, įpėdinis taip pat pateikia Draudikui paveldėjimo teisę patvirtinančio dokumento kopiją, pateikdamas originalą.

11.11. Kol Draudimo išmoka nėra visiškai apskaičiuota, Draudikas išmoka tą Draudimo išmokos dalį, dėl kurios nėra ginčo ir kurią galima apskaičiuoti.

11.12. Jei buvo pasirinktas 1 variantas ir jei Apdraustojas mirtis yra susijusi su Naudos gavėjo padaryta tyčine nusikalstama veika, kurią patvirtina tyrimo ar teismo įstaigų dokumentai, pateikti Draudikui prieš išmokant Draudimo išmoką, Draudimo išmokos mokėjimas atidedamas, kol bus priimtas galutinis sprendimas baudžiamajame procese. Jei Naudos gavėjas pripažįstamas kaltu, Draudimo išmoka mokama Apdraustoją įpėdiniams, nesusijusiems su atitinkama nusikalstama veika.

11.13. Bet koks informacijos klastojimas, neteisingas pareiškimas ar nuslėpimas, turintis įtakos Draudimo išmokos nustatymui, gali būti Draudiko atsisakymo mokėti Draudimo išmoką priežastis.

11.14. Nepagrįstai gauta draudimo išmoka turi būti grąžinta Draudikui per 30 (trisdešimt) dienų po to, kai Draudikas išsiunčia atitinkamą pranešimą tokios išmokos gavėjui.

## 12. SUTARTIES PAKEITIMAI

12.1. Draudėjas gali pateikti Draudikui prašymą atlikti Sutarties pakeitimus, tokius kaip:

12.1.1. Sutarties termino pakeitimas (tik visiems Sutarties metams, skaičiuojant nuo jos termino pradžios);

12.1.2. nurodyto Naudos gavėjo atšaukimas, įtraukimas ar pakeitimas;

12.1.3. Papildomo draudimo įtraukimas arba panaikinimas, Rizikos draudimo sumos ir Papildomo draudimo rizikos sumos pakeitimas;

12.1.4. Papildomai apdraustoją įtraukimas, pakeitimas ar atšaukimas.

12.2. Draudėjas pateikia Draudikui prašymą atlikti Sutarties pakeitimus arba perduoda jį per Interneto banką. Draudikas turi teisę nustatyti, kokius Sutarties pakeitimus galima atlikti nuotolinio ryšio priemonėmis. Tokia informacija pateikiama Interneto svetainėje. Jokie žodiniai Sutarties pakeitimai negalioja.

12.3. Minėtas prašymas tampa neatsiejama Sutarties dalimi po to, kai Draudikas priima Draudėjo prašymą dėl Sutarties pakeitimų ir pateikiami visi būtini dokumentai; be to:

12.3.1. 12.1.1, 12.1.3 ir 12.1.4 punktuose nurodyti pakeitimai įsigalioja kito Draudimo mėnesio pradžios dieną (atitinkamo kalendorinio mėnesio Sutarties pradžios dieną), jei Sutartyje nenurodyta kitaip. Prireikus, Draudikas išduoda naują draudimo liudijimą, kuriame atsispindi Sutarties pakeitimai, pavyzdžiui,

Draudimo įmokų mokėjimo terminai ir pan. Išdavus tokį naują draudimo liudijimą, jis tampa Sutarties dalimi;

12.3.2. 12.1.2 punkte nurodyti pakeitimai įsigalioja kitą dieną po to, kai Draudikas priima rašytinį prašymą (taip pat ir Apdraustojas rašytinį sutikimą, jei reikia) dėl Naudos gavėjo pakeitimo;

12.3.3. įsigaliojus pakeitimams, juos galima perskaityti interneto banke;

12.3.4. Draudėjas gali gauti Draudiko raštišką patvirtinimą apie Sutarties pakeitimus Draudiko buveinėje arba Banko klientų aptarnavimo centruose, iš anksto dėl to kreipęsis į Draudiką. Jei Draudėjas nesinaudoja interneto banku, jis gauna Draudiko rašytinį Sutarties pakeitimų patvirtinimą.

12.4. Jei Draudikas nesutinka atlikti Sutarties pakeitimų, jis per 10 (dešimt) dienų nuo Draudėjo prašymo (arba prašymo ir papildomų dokumentų, jei tokių yra) gavimo dienos išsiunčia Draudėjui atitinkamą pranešimą. Šiuo atveju, taip pat jei nepateiktas kuris nors iš Draudiko prašomų dokumentų, laikoma, kad susitarimas nebuvo pasiektas ir Sutarties pakeitimas neįsigalioja.

12.5. Draudėjas turi teisę vienašališkai pakeisti Draudimo įmokos dydį ir jos mokėjimo tvarką.

12.6. Jei Draudėjas pageidauja padidinti konkrečios Draudimo rizikos sumą, Papildomo draudimo rizikos sumą arba pratęsti Sutarties galiojimo terminą, Draudikas gali pareikalauti pateikti medicininės apžiūros aktą arba kitos informacijos apie Draudimo rizikos sumos padidinimo priežastis. Nustačius padidėjusią Draudžiamosios rizikos atsiradimo tikimybę, Draudikas turi teisę padidinti nustatytus mokesčius ir rinkliavas arba atsisakyti padidinti Draudimo rizikos sumą rizikai ir (arba) Papildomo draudimo rizikos sumą.

12.7. Sutartyje nurodytos valiutos keisti negalima.

12.8. Draudėjas privalo pranešti Apdraustajam ir (arba) papildomam apdraustajam apie Sutarties pakeitimus.

12.9. Draudikas turi teisę keisti Sutarties nuostatas arba, kiek tai leidžia galiojantys teisės aktai, Draudimo įmokų apskaičiavimo principus, paskelbdamas informaciją apie minėtus pakeitimus Interneto svetainėje ir pranešdamas kiekvienam Draudėjui Interneto banke ne vėliau kaip prieš 30 (trisdešimt) dienų iki pakeitimų įsigaliojimo. Draudikas minėtus pakeitimus turi teisę atlikti tik tuo atveju, jei:

- planuojami pakeitimai nedaro neigiamo poveikio Draudėjo, Apdraustoją, Papildomai apdraustoją ar Naudos gavėjo interesams,
- jie reikalingi dėl pasikeitusių teisinių reikalavimų arba juos rekomenduoja reguliavimo ir (arba) priežiūros ar kita kompetentinga institucija ar įstaiga;
- jie būtini dėl objektyvių finansų rinkos priežasčių ir (arba) kitų ekonominių priežasčių, kurios nepriklauso nuo Draudiko (tokių kaip hiperinfliacija ar kitos ypatingos priežastys).

12.10. Šių Sąlygų 12.9 punkte nurodytais atvejais Draudėjas turi teisę nutraukti Sutartį, pateikdamas Draudikui raštą dėl Sutarties nutraukimo iki siūlomų pakeitimų įsigaliojimo dienos.

12.11. Nutraukus Sutartį, pasibaigia Draudimo rizikų draudimo apsauga (Draudimo laikotarpis).

## 13. SUTARTIES NUTRAUKIMAS PRIEŠ TERMINĄ

13.1. Jei dėl Draudėjo, Apdraustoją ar Papildomai apdraustoją piktavališkų ketinimų ar didelio aplaidumo Draudikas buvo suklaidintas dėl aplinkybių, kurias jis privalo žinoti, kad galėtų įvertinti Draudimo rizikos atsiradimo tikimybę, Draudikas gali kreiptis į teismą su prašymu pripažinti Draudimo sutarties dalį dėl Draudimo rizikos draudimo negaliojančia nuo jos sudarymo momento. Draudikas taip pat gali vienašališkai nutraukti Sutartį 6.6 ir 6.7 punktuose nurodytais atvejais (priklausomai nuo to, ar buvo pasirinktas 1 ar 2 draudimo variantas).

13.2. Draudėjas, kuris yra fizinis asmuo, turi teisę vienašališkai nutraukti Sutartį, kurios trukmė ilgesnė nei 6 (šeši) mėnesiai, apie tai raštu pranešdamas Draudikui per 30 (trisdešimt) dienų nuo pirmosios Draudimo įmokos sumokėjimo. Šiuo atveju Draudikas turi grąžinti Draudėjui visą Draudėjo sumokėtą Draudimo įmoką.

13.3. Draudėjas turi teisę nutraukti Sutartį nepasibaigus jos galiojimo terminui, pateikdamas Draudikui raštą dėl Sutarties nutraukimo. Sutartis nutraukiama kitą dieną po to, kai Draudikas gauna minėtą raštą, jeigu jame nenurodyta vėlesnė Sutarties nutraukimo data.

13.4. Jei buvo pasirinktas 1 variantas, nutraukus Sutartį Draudėjo iniciatyva prieš Sutarties galiojimo pabaigos terminą, išskyrus šių Sąlygų 12.10, 13.2 ar 15.2 punktuose nurodytus atvejus, Draudikas turi išmokėti Draudėjui Sutartyje nurodytą Išperkamąją sumą, t. y., išskaičiuojamas mokeskis už Sutarties nutraukimą anksčiau termino.

13.5. Jei buvo pasirinktas 1 variantas, nutraukus Sutartį Draudėjo iniciatyva šių Sąlygų 12.10, 13.2 ar 15.2 punktuose nurodytais atvejais, Draudikas, apskaičiuodamas Išperkamąją sumą, mokesčio už Sutarties nutraukimą anksčiau termino neišskaičiuoja.

13.6. Pasirinkęs 1 variantą ir norėdamas gauti Išperkamąją sumą Draudėjas turi

pateikti Draudikui toliau nurodytus dokumentus:

13.6.1. raštą dėl Sutarties nutraukimo prieš terminą;

13.6.2. Draudėjo ar jo atstovo asmens dokumento kopiją ir atstovo įgaliojimus patvirtinančio dokumento kopiją, pateikiant originalą.

13.7. Jei buvo pasirinktas 1 variantas, Išperkamoji suma išmokama per 15 (penkiolika) dienų nuo Sutarties nutraukimo prieš terminą dienos, jei buvo gauti visi būtini dokumentai. Jei Išperkamoji suma negali būti išmokėta per 15 (penkiolika) dienų dėl nuo Draudiko nepriklausančių aplinkybių, Draudikas turi pranešti Draudėjui vėlavimo išmokėti išmoką priežastis ir nurodyti terminą, per kurį ji bus išmokėta.

13.8. Draudikas turi teisę vienašališkai nutraukti Sutartį, jei Draudėjas iš esmės pažeidžia Sutarties sąlygas. Draudikas taip pat gali vienašališkai nutraukti Sutartį kitais galiojančiuose teisės aktuose nustatytais pagrindais.

13.9. Jei buvo pasirinktas 2 variantas, nutraukus Sutartį Draudėjo iniciatyva prieš Sutarties galiojimo pabaigos terminą, išskyrus šių Sąlygų 12.10, 13.2 ar 15.2 punktuose nurodytus atvejus, Draudikas turi grąžinti Draudėjui iš anksto sumokėtą Draudimo įmoką už laikotarpį po Sutarties nutraukimo dienos, atėmus mokesčių už išankstinį Sutarties nutraukimą.

13.10. Jei buvo pasirinktas 2 variantas, nutraukus Sutartį Draudėjo iniciatyva šių Sąlygų 12.10, 13.2 ar 15.2 punktuose nurodytais atvejais, Draudikas turi grąžinti Draudėjui iš anksto sumokėtą Draudimo įmoką už laikotarpį po Sutarties nutraukimo dienos.

13.11. Norėdamas gauti iš anksto sumokėtos Draudimo įmokos sumą už laikotarpį po Sutarties nutraukimo dienos, Draudėjas turi pateikti Draudikui šiuos dokumentus:

13.11.1. raštą dėl Sutarties nutraukimo prieš terminą;

13.11.2. Draudėjo ar jo atstovo asmens dokumento kopiją ir atstovo įgaliojimus patvirtinančio dokumento kopiją, pateikiant originalą.

13.12. Iš anksto sumokėta Draudimo įmokos suma už laikotarpį po Sutarties nutraukimo dienos, išmokama per 15 (penkiolika) dienų nuo Sutarties nutraukimo prieš terminą dienos, jeigu buvo gauti visi būtini dokumentai.

13.13. Nutraukus Sutartį prieš terminą, pasibaigia Draudžiamųjų rizikų draudimo apsauga (Draudimo laikotarpis).

#### **14. SKUNDŲ IR GINČŲ NAGRINĖJIMO TVARKA**

14.1. Sudarydamos ir vykdydamos Sutartį Šalys vadovaujasi galiojančiais Lietuvos Respublikos teisės aktais.

14.2. Jei tam tikros Sutarties nuostatos dėl kokios nors priežasties pripažįstamos negaliojančiomis, tai nepanaikina visos Sutarties.

14.3. Bet koks su šia Sutartimi susijęs ginčas ar nesutarimas sprendžiamas derybomis. Siekdamas apsaugoti savo interesus, Draudėjas turi teisę spręsti ginčus neteisimine tvarka pagal galiojančius teisės aktus. Apdraustasis gali pateikti skundus Draudikui jam patogiu būdu šiuo adresu:

AS „Citadele banka“ Lietuvos filialas

Upės g. 21-1, LT-08128 Vilnius

El. paštas: cbl@citadele.lt

14.4. Draudikas atsakys į visus jam pateiktus skundus. Galutinis atsakymas bus duotas per 15 (penkiolika) darbo dienų nuo skundo pateikimo, o esant išskirtinėms aplinkybėms – per 35 (trisdešimt penkias) darbo dienas.

14.5. Teikiant skundą Draudikui, reikės nurodyti šią informaciją apie skundą teikiantį asmenį:

- vardą ir pavardę;
- telefono numerį ir el. pašto adresą;
- apibūdinti problemą;
- nurodyti, kada iškilo problema;
- nurodyti, kaip skundo pateikėjas norėtų, kad klausimas būtų išspręstas.

14.6. Jei Draudikui ir Apdraustajam nepavyksta išspręsti ginčo derybų būdu, jis sprendžiamas atitinkamos jurisdikcijos Lietuvos Respublikos teisme.

14.7. Skundo pateikėjo iniciatyva ginčas gali būti perduotas Lietuvos bankui per 1 (vienus) metus nuo tos dienos, kai Draudikas išsiuntė skundo pateikėjui galutinį atsakymą. Tokiu atveju Lietuvos bankas turėtų veikti kaip neteisminė ginčų sprendimo institucija, nagrinėjanti vartotojų ir Draudiko ginčus.

Lietuvos banko adresas: Gedimino pr. 6, 01103 Vilnius, Lietuvos Respublika.

Daugiau informacijos rasite šiuo adresu <https://www.lb.lt/lt/daugiau-apie-gincius-su-finansiniu-paslaugu-teikeju#ex-1-2>

14.8. Tam, kad būtų galima kreiptis į Lietuvos banką kaip į neteisminę tvarka ginčus sprendžiančią instituciją, skundas Draudikui turi būti pateiktas per 3 (tris) mėnesius nuo tos dienos, kai buvo sužinota ar turėjo būti sužinota apie įtariamą pareiškėjo teisių ar teisėtų interesų, kylančių iš sutarties su Draudiku, pažeidimą.

#### **15. TEISIŲ IR PAREIGŲ PAGAL SUTARTĮ PERLEIDIMAS IR PERDAVIMAS**

15.1. Draudikas, laikydamasis Draudikui taikomų teisės aktų nustatytų

reikalavimų ir tvarkos, remdamasis rašytiniu susitarimu ir gavęs atitinkamos Draudiko priežiūros institucijos pritarimą, Sutartyje numatytas savo teises ir pareigas gali perleisti kitam Lietuvoje, Europos Sąjungoje ar kitur įsisteigusiam draudikui.

15.2. Apie ketinimą atlikti tokį perdavimą Draudėjui pranešama pagal galiojančius teisinius reikalavimus. Jeigu Draudėjas nesutinka su tokiau Sutartyje numatytų teisių ir pareigų perleidimu kitam draudikui, Draudėjas gali nutraukti Draudimo sutartį, apie tai raštu pranešdamas Draudikui šių Sąlygų 13.3 punkte nustatyta tvarka, tuoj pat po teisių ir pareigų pagal Sutartį perleidimo.

15.3. Draudėjui nutraukus Sutartį dėl Sutartyje numatytų teisių ir pareigų perleidimo, taikoma šiose Sąlygose nustatyta atsiskaitymo tvarka, susijusi su Sutarties nutraukimu.