Kredito gavėjo gyvybės draudimo sutarties taisyklės

Sutarties taisyklės KRLT-02
Galioja nuo 2024 m. spalio 31 d.

1. DRAUDIMO SĄLYGOSE VARTOJAMOS SĄVOKOS

Draudikas – AAS „CBL Life“, įmonės kodas 40003786859, Lietuvoje teikiantis paslaugas laisvės teikti paslaugas pagrindu.
Draudėjas – asmuo, sudaręs su Draudiku Draudimo sutartį.
Draudimo išmoka – suma, mokama įvykus Draudžiamajam įvykiui.
Draudžiamasis įvykis – Sutartyje nurodytas įvykis, kuriam įvykus Draudikas moka Draudimo išmoką ar jos dalį.
Draudimo sutartis, Sutartis – Draudiko ir Draudėjo susitarimas, pagal kurį:

- Draudėjas įsipareigoja mokėti Draudimo įmokas Sutartyje nustatyta tvarka, terminais ir sumomis, taip pat vykdyti kitus Sutartyje nustatytus įsipareigojimus;
- Draudikas įsipareigoja išmokėti Sutartyje numatytą Draudimo išmoką įvykus Draudžiamiesiems įvykiams Sutartyje nustatyta apimtimi, taip pat vykdyti kitus Sutartyje nustatytus įsipareigojimus.

Sutartį sudaro visuma nuostatų, išdėstytų šiose Sąlygose (toliau – **Sąlygos)**, Draudiko bendrajame kainyne, Prašyme, Draudiko Draudėjui parengtame pasiūlyme sudaryti draudimo sutartį, draudimo liudijime ir kituose Šalių pasirašytuose prieduose, jų pakeitimuose ir papildymuose.
Draudimo laikotarpis – laikotarpis, už kurį pagal Sutartį mokama Draudimo įmoka ir per kurį galioja draudimo apsauga.
Draudimo liudijimas – Draudiko išduotas dokumentas, patvirtinantis Sutarties sudarymą, kurį sudaro pagrindinė dalis ir priedas Nr. 1.
Draudimo įmoka – Sutartyje nurodyta įmoka, kurią Draudėjas sumoka Draudikui už draudimo apsaugą.
Apdraustasis – draudimo liudijime nurodytas asmuo, kurio gyvybė apdraudžiama ir kuris Draudimo laikotarpio pradžios dieną yra ne jaunesnis kaip 18 (aštuoniolikos) metų, o Draudimo laikotarpio pabaigos dieną – ne vyresnis kaip 70 (septyniasdešimties) metų.
Draudimo rizika – įvykis, nepriklausantis nuo Apdraustojo ir (arba) Sutartyje numatyto Papildomo apdraustojo valios, kuris gali įvykti ateityje.
Bankas – AS „Citadele banka“ Lietuvos filialas, registracijos numeris 304940934.
Interneto bankas – „Citadele“ interneto bankas, kuriuo gali naudotis Draudėjas, jei Draudėjas ir Bankas yra sudarę atitinkamą sutartį.
Naudos gavėjas – draudimo liudijime nurodytas (-i) asmuo (-enys), kuris (-ie) turi teisę į Draudimo išmoką ar jos dalį, mokėtiną įvykus Draudžiamajam įvykiui.
Interneto svetainė – Draudiko interneto svetainė www.cbl.lv/lt. Interneto svetainės adresas gali būti pakeistas, apie tai paskelbus Interneto svetainėje ne vėliau kaip prieš 30 (trisdešimt) dienų.
Papildomas draudimas – draudimo rūšis (papildomas draudimas nuo nelaimingų atsitikimų), kuri gali būti papildomai įtraukta į Sutartį, jei dėl to raštu susitariama su Draudiku. Papildomam draudimui taikomos Draudiko Papildomo draudimo nuo nelaimingų atsitikimų sąlygos.
Papildomas apdraustasis – draudimo liudijime nurodytas (-i) asmuo (-enys), kurio (-ių) gyvybė apdrausta ir (arba) kuris (-ie) apdraustas (-i) nuo nelaimingų atsitikimų, tačiau kuriam (-iems) netaikomos Sukauptos sumos mokėjimo taisyklės.
Papildomo draudimo rizikos suma – Draudimo liudijime nurodyta pinigų suma, kuria Apdraustasis ir (arba) Papildomas apdraustasis yra apdrausti nuo nuolatinės negalios, kaulų lūžių ir kitų sužalojimų, tiesiogiai susijusių su nelaimingu atsitikimu, ar nuo mirties dėl nelaimingo atsitikimo.
Prašymas – Draudiko nurodytas dokumentas (įskaitant bet kokią kitą informaciją), kurį Draudėjas pateikia Draudikui, siekdamas informuoti jį apie faktus ir aplinkybes, būtinus Apdraustojo rizikai įvertinti.
Rizikos draudimo suma – draudimo liudijime nurodyta pinigų suma, kuria apdrausta Apdraustojo ir (arba) Papildomo apdraustojo gyvybė ir kuri išmokama Naudos gavėjui Apdraustojo ir (arba) Papildomo apdraustojo mirties atveju, jei ji įvyko Sutarties galiojimo metu ir yra Draudžiamasis įvykis, jei šioje Sutartyje nenurodyta kitaip.
Darbo dienos – bet kuri diena, išskyrus šeštadienį ir sekmadienį bei Lietuvos Respublikos valstybinę šventę.

2. DRAUDIMO OBJEKTAS (DRAUDŽIAMASIS INTERESAS) IR DRAUDŽIAMASIS ĮVYKIS

2.1. Šio Draudimo objektas (draudžiamasis interesas) yra:
2.1.1. finansiniai interesai, susiję su Apdraustojo gyvybe;
2.1.2. Papildomo draudimo objektas nurodytas Draudiko Papildomo draudimo nuo nelaimingų atsitikimų sąlygose.
2.2. Draudžiamasis įvykis yra:
2.2.1. Apdraustojo mirtis, įvykusi Sutarties galiojimo laikotarpiu (Apdraustojo mirtis);
2.2.2. Papildomo apdraustojo, kurio gyvybė apdrausta, mirtis, įvykusi Sutarties galiojimo laikotarpiu (Papildomo apdraustojo mirtis);
2.2.3. į Sutartį įtraukto Papildomo draudimo draudžiamieji įvykiai.

3. IŠIMTYS

3.1. Šiose Sąlygose Apdraustojo ir (arba) Papildomo apdraustojo mirtis nelaikoma Draudžiamuoju įvykiu, jei ji įvyko:
3.1.1. dėl karo veiksmų (nepriklausomai nuo to, ar karas buvo paskelbtas, ar ne), terorizmo, riaušių, revoliucijos, apsinuodijimo radioaktyviosiomis medžiagomis arba radioaktyvios taršos, branduolinio sprogimo, stichinių ar technologinių nelaimių, dėl kurių atitinkamos šalies centrinės ar vietos valdžios institucijos yra paskelbusios nepaprastąją padėtį, katastrofą ar jai lygiavertę padėtį, arba gyventojų evakuaciją, neatsižvelgiant į tai, ar toks pareiškimas buvo paskelbtas prieš nelaimę, ar po jos, arba jeigu Apdraustasis ir (arba) Papildomas apdraustasis dalyvavo tarptautinėje taikos palaikymo ar saugumo operacijoje, kariuomenės, kitos rūšies karinės organizacijos, humanitarinės ar medicininės pagalbos organizacijos sudėtyje ar jos vardu (šiose Sąlygose karinės pratybos nelaikomos karinėmis operacijomis);
3.1.2. dėl Apdraustojo ir (arba) Papildomo apdraustojo sąmoningai sukeltos ligos ar traumos per pirmuosius 2 (dvejus) nepertraukiamus metus nuo Sutarties pradžios arba nuo Rizikos draudimo sumos padidinimo dienos, tačiau tik tokios padidintos sumos atžvilgiu;
3.1.3. dėl piktnaudžiavimo vaistais nepasitarus su gydytoju, taip pat dėl apsinuodijimo alkoholiu, narkotikais, toksinėmis ar kitomis svaiginamosiomis medžiagomis per pirmuosius 2 (dvejus) nepertraukiamus metus nuo Sutarties pradžios arba nuo Rizikos draudimo sumos padidinimo dienos, tačiau tik tokios padidintos sumos atžvilgiu;
3.1.4. dėl savižudybės per pirmuosius 2 (dvejus) nepertraukiamus metus nuo Sutarties pradžios arba nuo Rizikos draudimo sumos padidinimo dienos, tačiau tik tokios padidintos sumos atžvilgiu;
3.1.5. dėl Apdraustojo, Papildomo apdraustojo, Draudėjo ar Naudos gavėjo piktavališkų ketinimų, dėl Apdraustojo nusikalstamos veikos, taip pat Apdraustajam atliekant bausmę laisvės atėmimo vietoje;
3.1.6. dėl įvykio, sukelto aplinkybių, turėjusių esminės įtakos Draudžiamojo įvykio atsiradimui ir jo pasekmėms, kurių Draudėjas neatskleidė Draudikui, nors privalėjo tai padaryti prieš sudarant Sutartį (kaip reikalaujama Prašyme ir Draudiko pateiktame klausimyne) ir (arba) prieš pakeičiant Sutartį, arba jei tokios aplinkybės, nesusijusios su Apdraustojo sveikata, atsirado po Sutarties sudarymo, tačiau Draudikui nebuvo apie tai pranešta (kaip reikalaujama pagal šių Sąlygų 8.2.2 punktą) iki mirtį sukėlusio įvykio;
3.1.7. Draudimo rizikų draudimo apsaugos sustabdymo laikotarpiu (Draudimo laikotarpiu) arba nutraukus Sutartį.

4. SUTARTIES SUDARYMAS

4.1. Asmuo, pareiškęs norą gauti draudimo apsaugą, supažindinamas su šiomis Sąlygomis, tuo metu galiojančiu bendruoju Draudiko kainynu, Prašymu, mokesčiais ir rinkliavomis, kita iki sutartinė informacija, kaip reikalaujama pagal Lietuvos Respublikos draudimo įstatymą ir Lietuvos Respublikos civilinį kodeksą.
4.2. Sudarant Sutartį, asmens, norinčio sudaryti Draudimo sutartį, gali būti paprašyta:
4.2.1. pateikti Draudikui užpildytą Prašymą ir kitą Draudiko klausimynuose ir/arba patvirtinimuose prašomą informaciją;
4.2.2. pateikti dokumentus, patvirtinančius norimo apdrausti asmens amžių, sveikatos būklę, profesiją ir kitas draudimo rizikai reikšmingas aplinkybes, ir (arba) susitarti dėl sveikatos patikrinimo Draudiko nurodytoje medicinos įstaigoje ir imtis visų įmanomų priemonių, kad Draudikas galėtų teisėtai susipažinti su sveikatos patikrinimo rezultatais;
4.2.3. pateikti Draudikui dokumentus, kuriuose yra informacijos, reikalingos pareiškėjo finansinės būklės rizikai įvertinti.
4.3. Pateikdamas asmeninę informaciją apie save, Apdraustąjį ir Naudos gavėjus, asmuo, siekiantis sudaryti draudimo sutartį, patvirtina, kad jo pateikta informacija yra teisėtai gauta ir perduota Draudikui su visų susijusių asmenų

žinia ir leidimu, siekiant sudaryti ir (arba) tinkamai vykdyti Draudimo sutartį.
4.4. Draudikas visą informaciją, gautą Sutarties sudarymo tikslais, laikys paslaptyje ir galės ją atskleisti tik Lietuvos Respublikos teisės aktais numatytais atvejais.
4.5. Sutartis sudaroma remiantis Prašyme pateikta informacija, tačiau Prašymo ir kitos informacijos gavimas neįpareigoja Draudiko sudaryti Sutartį. Gavęs Prašymą, Draudikas turi teisę laisvai nustatyti mokesčių ir rinkliavų dydį pagal tuo metu galiojantį bendrąjį Draudiko kainyną arba atsisakyti sudaryti Sutartį, jei nustatoma padidėjusi Draudimo rizikos atsiradimo tikimybė.
4.6. Sutartis laikoma sudaryta ir įsigalioja draudimo liudijime nurodytą pradžios dieną.
4.7. Sudarant Sutartį, Apdraustasis ir Papildomas apdraustasis privalo pateikti teisingą informaciją apie savo sveikatos būklę ir sveikatos patikrinimo rezultatus. Ši informacija laikoma esmine informacija, kurią būtina atskleisti Draudikui.
4.8. Draudikas, kaip duomenų valdytojas, tvarko Draudėjo, Apdraustojo, Papildomo apdraustojo (-ųjų) ir Naudos gavėjo (-ų) asmens duomenis. Tvarkydamas asmens duomenis, Draudikas turi laikytis 2016 m. balandžio 27 d. Europos Parlamento ir Tarybos reglamento (ES) 2016/679 dėl fizinių asmenų apsaugos tvarkant asmens duomenis ir dėl laisvo tokių duomenų judėjimo bei kitų taikytinų teisės aktų. Išsami informacija apie asmens duomenų tvarkymą pateikiama Draudiko privatumo politikoje, kuri skelbiama Draudiko Interneto svetainėje.
4.9. Jei Draudikas negauna visos pirmosios Draudimo įmokos per šių Sąlygų 6.3 punkte nurodytą terminą, Sutartis laikoma negaliojanti nuo jos sudarymo momento.
4.10. Draudėjas privalo pranešti Apdraustajam ir Papildomam apdraustajam, kad jie yra apdrausti, ir įsitikinti, jog minėti asmenys perskaitė šias Sąlygas, taip pat užtikrinti, kad jie vykdytų savo įsipareigojimus pagal Sutartį.
4.11. Draudėjas turi pranešti Naudos gavėjui apie sudarytą Draudimo sutartį ir su Naudos gavėju susijusias Sąlygas.

5. DRAUDIMO SUMA IR SUTARTIES VALIUTA

5.1. Rizikos draudimo suma nustatoma Draudėjo ir Draudiko susitarimu. Rizikos draudimo suma kiekvieniems metams per visą Sutarties galiojimo laikotarpį nurodoma grafike, kuris yra draudimo liudijimo dalis.
5.2. Papildomo draudimo rizikos suma Apdraustojo ir Papildomo apdraustojo atžvilgiu nustatoma Draudėjo ir Draudiko susitarimu. Papildomo draudimo rizikos sumos nurodomos sąraše, kuris yra draudimo liudijimo dalis.
5.3. Sutarties valiuta yra EUR (eurai). Visos su Sutartimi susijusios įmokos ir išlaidos, Rizikos draudimo suma ir Papildomo draudimo rizikos sumos nustatomos ir mokamos EUR (eurais).

6. DRAUDIMO ĮMOKA

6.1. Draudimo įmoka, Draudimo įmokos mokėjimo laikotarpiai ir terminai nustatomi Draudėjo ir Draudiko susitarimu bei nurodomi draudimo liudijime. Draudimo įmokos suma gali skirtis priklausomai nuo Draudimo rizikos sumos ir Apdraustojo amžiaus.
6.2. Draudėjas, pateikdamas prašymą šiam draudimui, gali pasirinkti mokėti Draudimo įmoką kas mėnesį, kas ketvirtį, kas pusmetį, kas metus.
6.3. Draudėjas privalo sumokėti visą pirmąją Draudimo įmoką ne vėliau kaip per 15 (penkiolika) dienų nuo Sutarties pradžios dienos.
6.4. Vėlesnės Draudimo įmokos mokamos per tokį laikotarpį ir tokia suma, kokią pasirinko Draudėjas Prašyme ir kokia nurodyta draudimo liudijime.
6.5. Draudimo įmoka mokama į Sutartyje nurodytą Draudiko sąskaitą ir laikoma sumokėta nuo jos gavimo į minėtą sąskaitą momento. Mokėjimo pavedime Draudėjas turi nurodyti draudimo liudijimo numerį.
6.6. Jei sumokėjus pirmąją Draudimo įmoką vėlesnės Draudimo įmokos nesumokamos per Sutartyje nurodytą terminą, Draudikas siunčia Draudėjui pranešimą apie pradelstus Draudimo įmokų mokėjimus, nurodydamas ne trumpesnį kaip 30 (trisdešimties) dienų terminą, per kurį Draudėjas privalo sumokėti Draudimo įmoką, taip pat nurodydamas įmokos dydį ir kad nesumokėjus Draudimo įmokos draudimo apsauga Draudimo rizikoms (Draudimo laikotarpis) bus sustabdyta ir atnaujinta tik sumokėjus nurodytas sumas. Jei Draudėjas nesumoka Draudimo įmokos, laikydamasis pranešime nurodytos sumos ir terminų, draudimo apsauga Draudimo rizikoms (Draudimo laikotarpis) sustabdoma pranešime nurodytą dieną. Draudimo apsauga Draudimo rizikoms (Draudimo laikotarpis) išlieka sustabdyta tol, kol Draudėjas nesumoka visos pradelstos Draudimo įmokų sumos. Draudimo apsauga atnaujinama kitą dieną po tokio sumokėjimo. Jei Draudimo apsauga Draudimo rizikoms (Draudimo laikotarpis) išlieka sustabdyta ilgiau nei 6 mėnesius, Draudikas turi teisę vienašališkai nutraukti Sutartį. Kaip nurodyta šių Sąlygų 3.1.7 punkte, įvykus įvykiui draudimo apsaugos Draudimo rizikoms sustabdymo laikotarpiu (Draudimo laikotarpiu), Draudimo išmoka nebus mokama.

7. MOKESČIAI IR RINKLIAVOS. RIZIKOS MOKĖJIMAI

7.1. Draudėjui aikomi šie mokesčiai ir rinkliavos:
7.1.1. rizikos mokėjimai;
7.1.2. Papildomo draudimo rizikos mokėjimai.
šių Sąlygų 7.1.1. ir 7.1.2. punktuose nurodyti mokėjimai išskaičiuojami iš kiekvienos sumokėtos Draudimo įmokos mokėjimo metu. Jų dydį nustato Draudikas, atsižvelgdamas į Apdraustojo amžių, sveikatos būklę, profesiją, sportinę veiklą ir pomėgius, taip pat atsižvelgdamas į Draudimo sumos už Draudimo riziką dydį ir kitus Draudimo rizikai reikšmingus veiksnius.
7.2. šių Sąlygų 7.1.1. punkte nurodyti mokesčiai ir rinkliavos apskaičiuojami Rizikos draudimo sumai, galiojančiai skaičiavimo metu, pagal draudimo liudijime nurodytą rizikos mokėjimų grafiką;
7.3. šių Sąlygų 7.1.2. punkte nurodyti mokesčiai ir rinkliavos apskaičiuojami Papildomo draudimo rizikos sumai, galiojančiai skaičiavimo metu, pagal draudimo liudijime nurodytą rizikos mokėjimų grafiką.

8. INFORMACIJOS TEIKIMAS

8.1. Sutarties sudarymo metu Draudėjas, Apdraustasis ir Papildomas apdraustasis turi pateikti visą Draudiko prašomą informaciją.
8.2. Draudėjas taip pat privalo:
8.2.1. informuoti Apdraustąjį, Papildomą apdraustąjį ir Naudos gavėją (-us) apie Sutartį ir jos sąlygas;
8.2.2. pateikti Draudikui visą žinomą informaciją apie esmines aplinkybes, galinčias turėti įtakos Draudžiamojo įvykio atsiradimo tikimybei, taip pat apie šių aplinkybių pasikeitimą, kai Draudėjas žinojo arba turėjo žinoti apie tokius pasikeitimus. Esminės aplinkybės, apie kurias ir jų pasikeitimą Draudėjas ir Apdraustasis privalo pranešti Draudikui, yra aplinkybės, kurios i) pagal šias Sąlygas laikomos esminėmis; ii) aplinkybės, kurias Draudėjas privalėjo nurodyti Prašyme ir Draudiko pateiktose anketose ir/ar patvirtinimuose, iii) aplinkybės, apie kurias Draudikas raštu paprašė Draudėjo pateikti informaciją, ir iv) profesijos, veiklos srities, laisvalaikio pomėgių, darbo pobūdžio, sportinės veiklos, gyvenamosios vietos pasikeitimas.
8.3. Tais atvejais, kai Draudėjas perduoda Draudikui kitų asmenų asmens duomenis (pavyzdžiui, Naudos gavėjo, Papildomo apdraustojo, Papildomo apdraustojo Naudos gavėjų mirties atveju), Draudėjas atsako už duomenų perdavimą Draudikui ir užtikrina, kad jis turi teisėtą teisę perduoti tokius duomenis.
8.4. Visi su Sutartimi susiję dokumentai Draudikui turi būti pateikiami tokiu būdu ir forma, kad Draudikas galėtų identifikuoti juos pateikusį asmenį, t. y. fiziškai įteikiant dokumentus Draudiko ar Banko atstovui arba pateikiant juos per Interneto banką.
8.5. Su Sutartimi susijusią korespondenciją Draudikas siunčia Draudėjui paštu arba elektroniniu paštu, arba perduoda kitomis ryšio priemonėmis, įskaitant internetinę bankininkystę.
8.6. Draudėjui išsiųsta korespondencija laikoma gauta septintą dieną po jos išsiuntimo. Draudiko pranešimų siuntimas elektroniniu paštu laikomas lygiaverčiu siuntimui paštu, jei Draudėjas sutiko bendrauti elektroniniu paštu.
8.7. Sutarties galiojimo laikotarpiu Draudikas, paskelbdamas atitinkamą informaciją Interneto svetainėje, užtikrina, kad Draudėjas ir Apdraustasis galėtų susipažinti su naujausia informacija apie Draudiko įmonės pasikeitimus, kontaktine informacija ir kita informacija, reikalinga Draudėjo ir Apdraustojo sutartiniams įsipareigojimams vykdyti.
8.8. Sutarties galiojimo laikotarpiu Draudėjas privalo nedelsdamas pranešti Draudikui apie draudimo liudijime nurodyto Draudėjo, Apdraustojo ar Naudos gavėjo kontaktinės informacijos ar asmens duomenų pasikeitimus, pateikdamas Draudikui rašytinį prašymą.

9. DRAUDIMO IŠMOKA

9.1. Apdraustojo mirties atveju, kuri įvyko Sutarties galiojimo metu ir yra Draudžiamasis įvykis, Draudikas turi išmokėti Naudos gavėjui (jei toks buvo paskirtas) Draudimo išmoką, lygią Rizikos draudimo sumai.
9.2. Papildomo apdraustojo (kurio gyvybė buvo apdrausta) mirties atveju, kuri įvyko Sutarties galiojimo metu ir yra Draudžiamasis įvykis, Draudikas turi išmokėti Naudos gavėjui Draudimo išmoką, lygią Draudimo rizikos sumai.
9.3. Įvykus Draudžiamajam įvykiui pagal Papildomą draudimą, Draudimo išmoka apskaičiuojama ir išmokama pagal Draudimo patvirtintas Papildomo draudimo sąlygas.
9.4. Iš sumų, kurias Draudikas sumokėjo pagal Sutartį, išskaitomi visi mokesčiai ir rinkliavos, kuriuos Draudikas turi išskaičiuoti pagal mokėjimo metu galiojančius teisės aktus.
9.5. Jei Draudėjas laiku nepraneša Draudikui informacijos, nurodytos šių Sąlygų 8.2.2 punkte, tai gali turėti įtakos Draudimo išmokos mokėjimui, kaip tai reglamentuoja galiojantys teisės aktai.

10. SUTARTIES NUTRAUKIMAS. DRAUDIMO IŠMOKOS MOKĖJIMO TVARKA

10.1. Sutartis nustoja galioti paskutinę Sutarties galiojimo termino dieną 24.00 val. Lietuvos laiku, jei Sutartis nenutraukiama prieš pasibaigiant jos galiojimo terminui.
10.2. Draudėjui ir (arba) Apdraustajam mirus Sutarties galiojimo laikotarpiu, Papildomo apdraustojo gyvybės draudimas ir Papildomas draudimas pasibaigia kitą dieną po to, kai gaunamas įrodymas apie Draudėjo ir (arba) Apdraustojo mirtį.
10.3. Draudikas vienašališkai gali sustabdyti Sutarties galiojimą bei draudimo

apsaugos galiojimą, atidėti Draudimo išmokos mokėjimą ar sumokėtų įmokų grąžinimą, jei tai kelia rizika, kad bus pažeistos Jungtinių Tautų Saugumo Tarybos, Europos Sąjungos, Jungtinių Amerikos Valstijų, Jungtinės Karalystės ar Latvijos, Lietuvos ar Estijos priimtos tarptautinės ar nacionalinės sankcijos arba minėtų subjektų priimti įstatymai, kiti teisės aktai, draudimai ar apribojimai. Teisę sustabdyti Sutarties galiojimą ar atidėti Draudimo išmokos ar įmokų mokėjimą Draudikas turi iki kol tokia sankcijų rizika, draudimai ar apribojimai nebus panaikinti.

10.4. Naudos gavėjas, Draudėjas arba Apdraustojo ar Papildomai apdraustojo paveldėtojai nedelsdami ir kuo greičiau, kiek tai pagrįstai įmanoma, turi Draudikui apie Apdraustojo ir (arba) Papildomai apdraustojo mirtį Sutarties galiojimo laikotarpiu ir pateikti Draudikui šiuos dokumentus:

10.4.1. prašymą išmokėti Draudimo išmoką;

10.4.2. pareiškėjo paso ar kito pripažinto asmens dokumento kopiją, pateikiant originalą;

10.4.3. Apdraustojo ir (arba) Papildomo apdraustojo mirties liudijimo kopiją, pateikiant originalą (Draudikui to paprašius);

10.4.4. jei prašymą pateikia atstovas – atstovo įgaliojimus patvirtinančio dokumento kopiją, pateikiant originalą.

10.5. Draudikas gali papildomai pareikalauti:

10.5.1. gydymo įstaigų išduotų dokumentų (ligoninės išrašo santraukos, dokumentų apie gydymo eigą, diagnozę, mirties priežastį);

10.5.2. tyrimų ir teismų įstaigų išduotų dokumentų;

10.5.3. mirusio asmens skrodimo rezultatų;

10.5.4. kitos papildomos informacijos ir dokumentų, kurie yra būtini arba gali padėti apskaičiuoti Draudimo išmoką.

10.6. Apdraustojo ir (arba) Papildomo apdraustojo mirties atveju Sutarties galiojimo laikotarpiu, jei reikalinga papildoma informacija ar dokumentai, Draudikas ne vėliau kaip per 30 (trisdešimt) dienų nuo prašymo išmokėti Draudimo išmoką gavimo dienos raštu informuoja Naudos gavėją ar Apdraustojo įpėdinius apie papildomus dokumentus, reikalingus sprendimui dėl Draudimo išmokos mokėjimo priimti.

10.7. Per 30 (trisdešimt) dienų nuo visų dokumentų, reikalingų sprendimui dėl Draudimo išmokos mokėjimo priimti, gavimo Draudikas priima sprendimą dėl Draudimo išmokos dydžio ir jos išmokėjimo arba atsisako mokėti Draudimo išmoką.

10.8. Jei Naudos gavėjas nebuvo paskirtas arba mirė iki įvykstant Draudžiamajam įvykiui, Draudimo išmoka mokama Apdraustojo ir (arba) Papildomo apdraustojo įpėdiniams. Kartu su nurodytais dokumentais, reikalingais Draudimo išmokai gauti, įpėdinis taip pat pateikia Draudikui paveldėjimo teisę patvirtinančio dokumento kopiją, pateikdamas originalą.

10.9. Kol Draudimo išmoka nėra visiškai apskaičiuota, Draudikas išmoka tą Draudimo išmokos dalį, dėl kurios nėra ginčo ir kurią galima apskaičiuoti.

10.10. Jei Apdraustojo mirtis yra susijusi su Naudos gavėjo padaryta tyčine nusikalstama veika, kurią patvirtina tyrimo ar teismo įstaigų dokumentai, pateikti Draudikui prieš išmokant Draudimo išmoką, Draudimo išmokos mokėjimas atidedamas, kol bus priimtas galutinis sprendimas baudžiamajame procese. Jei Naudos gavėjas pripažįstamas kaltu, Draudimo išmoka mokama Apdraustojo įpėdiniams, nesusijusiems su atitinkama nusikalstama veika.

10.11. Bet koks informacijos klastojimas, neteisingas pareiškimas ar nuslėpimas, turintis įtakos Draudimo išmokos nustatymui, gali būti Draudiko atsisakymo mokėti Draudimo išmoką priežastis.

10.12. Nepagrįstai gauta draudimo išmoka turi būti grąžinta Draudikui per 30 (trisdešimt) dienų po to, kai Draudikas išsiunčia atitinkamą pranešimą tokios išmokos gavėjui.

11. SUTARTIES PAKEITIMAI

11.1. Draudėjas gali pateikti Draudikui prašymą atlikti Sutarties pakeitimus, tokius kaip:

11.1.1. Sutarties termino pakeitimas (tik visiems Sutarties metams, skaičiuojant nuo jos termino pradžios);

11.1.2. nurodyto Naudos gavėjo atšaukimas, įtraukimas ar pakeitimas;

11.1.3. Papildomo draudimo įtraukimas arba panaikinimas, Rizikos draudimo sumos ir Papildomo draudimo rizikos sumos pakeitimas;

11.1.4. Papildomo apdraustojo įtraukimas, pakeitimas ar atšaukimas.

11.2. Draudėjas pateikia Draudikui prašymą atlikti Sutarties pakeitimus arba perduoda jį per Interneto banką. Draudikas turi teisę nustatyti, kokius Sutarties pakeitimus galima atlikti nuotolinio ryšio priemonėmis. Tokia informacija pateikiama Interneto svetainėje. Jokie žodiniai Sutarties pakeitimai negalioja.

11.3. Minėtas prašymas tampa neatsiejama Sutarties dalimi po to, kai Draudikas priima Draudėjo prašymą dėl Sutarties pakeitimų ir pateikiami visi būtini dokumentai; be to:

11.3.1. 11.1.1, 11.1.3 ir 11.1.4 punktuose nurodyti pakeitimai įsigalioja kito Draudimo mėnesio pradžios dieną (atitinkamo kalendorinio mėnesio Sutarties pradžios dieną), jei Sutartyje nenurodyta kitaip. Prireikus, Draudikas išduoda naują draudimo liudijimą, kuriame atsispindi Sutarties pakeitimai, pavyzdžiui, Draudimo įmokų mokėjimo terminai ir pan. Išdavus tokį naują draudimo liudijimą, jis tampa Sutarties dalimi;

11.3.2. 11.1.2 punkte nurodyti pakeitimai įsigalioja kitą dieną po to, kai Draudikas priima rašytinį prašymą (taip pat ir Apdraustojo rašytinį sutikimą, jei reikia) dėl Naudos gavėjo pakeitimo;

11.3.3. įsigaliojus pakeitimams, juos galima perskaityti interneto banke;

11.3.4. Draudėjas gali gauti Draudiko raštišką patvirtinimą apie Sutarties pakeitimus Draudiko buveinėje arba Banko klientų aptarnavimo centruose, iš anksto dėl to kreipęsis į Draudiką. Jei Draudėjas nesinaudoja interneto banku, jis gauna Draudiko rašytinį Sutarties pakeitimų patvirtinimą.

11.4. Jei Draudikas nesutinka atlikti Sutarties pakeitimų, jis per 10 (dešimt) dienų nuo Draudėjo prašymo (arba prašymo ir papildomų dokumentų, jei tokių yra) gavimo dienos išsiunčia Draudėjui atitinkamą pranešimą. Šiuo atveju, taip pat jei nepateiktas kuris nors iš Draudiko prašomų dokumentų, laikoma, kad susitarimas nebuvo pasiektas ir Sutarties pakeitimas neįsigalioja.

11.5. Draudėjas turi teisę vienašališkai pakeisti Draudimo įmokos dydį ir jos mokėjimo tvarką.

11.6. Jei Draudėjas pageidauja padidinti konkrečios Draudimo rizikos sumą, Papildomo draudimo rizikos sumą arba pratęsti Sutarties galiojimo terminą, Draudikas gali pareikalauti pateikti medicininės apžiūros aktą arba kitos informacijos apie Draudimo rizikos sumos padidinimo priežastis. Nustačius padidėjusią Draudžiamosios rizikos atsiradimo tikimybę, Draudikas turi teisę padidinti nustatytus mokesčius ir rinkliavas arba atsisakyti padidinti Draudimo rizikos sumą rizikai ir (arba) Papildomo draudimo rizikos sumą.

11.7. Sutartyje nurodytos valiutos keisti negalima.

11.8. Draudėjas privalo pranešti Apdraustajam ir (arba) papildomam apdraustajam apie Sutarties pakeitimus.

11.9. Draudikas turi teisę keisti Sutarties nuostatas arba, kiek tai leidžia galiojantys teisės aktai, Draudimo įmokų apskaičiavimo principus, paskelbdamas informaciją apie minėtus pakeitimus Interneto svetainėje ir pranešdamas kiekvienam Draudėjui Interneto banke ne vėliau kaip prieš 30 (trisdešimt) dienų iki pakeitimų įsigaliojimo. Draudikas minėtus pakeitimus turi teisę atlikti tik tuo atveju, jei:

- planuojami pakeitimai nedaro neigiamo poveikio Draudėjo, Apdraustojo, Papildomo apdraustojo ar Naudos gavėjo interesams,
- jie reikalingi dėl pasikeitusių teisinių reikalavimų arba juos rekomenduoja reguliavimo ir (arba) priežiūros ar kita kompetentinga institucija ar įstaiga;
- jie būtini dėl objektyvių finansų rinkos priežasčių ir (arba) kitų ekonominių priežasčių, kurios nepriklauso nuo Draudiko (tokių kaip hiperinfliacija ar kitos ypatingos priežastys).

11.10. Šių Sąlygų 11.9 punkte nurodytais atvejais Draudėjas turi teisę nutraukti Sutartį, pateikdamas Draudikui raštą dėl Sutarties nutraukimo iki siūlomų pakeitimų įsigaliojimo dienos.

11.11. Nutraukus Sutartį, pasibaigia Draudimo rizikų draudimo apsauga (Draudimo laikotarpis).

12. SUTARTIES NUTRAUKIMAS PRIEŠ TERMINĄ

12.1. Jei dėl Draudėjo, Apdraustojo ar Papildomo apdraustojo piktavališkų ketinimų ar didelio aplaidumo Draudikas buvo suklaidintas dėl aplinkybių, kurias jis privalo žinoti, kad galėtų įvertinti Draudimo rizikos atsiradimo tikimybę, Draudikas gali kreiptis į teismą su prašymu pripažinti Draudimo sutarties dalį dėl Draudimo rizikos draudimo negaliojančia nuo jos sudarymo momento. Draudikas taip pat gali vienašališkai nutraukti Sutartį 6.6 punkte nurodytais atvejais .

12.2. Draudėjas turi teisę nutraukti Sutartį nepasibaigus jos galiojimo terminui, pateikdamas Draudikui raštą dėl Sutarties nutraukimo. Sutartis nutraukiama kitą dieną po to, kai Draudikas gauna minėtą raštą, jeigu jame nenurodyta vėlesnė Sutarties nutraukimo data.

12.3. Draudikas turi teisę vienašališkai nutraukti Sutartį, jei Draudėjas iš esmės pažeidžia Sutarties sąlygas. Draudikas taip pat gali vienašališkai nutraukti Sutartį kitais galiojančiuose teisės aktuose nustatytais pagrindais.

12.4. Nutraukus Sutartį Draudėjo iniciatyva prieš Sutarties galiojimo pabaigos terminą, išskyrus šių Sąlygų 11.10, 12.2 ar 14.2 punktuose nurodytus atvejus, Draudikas turi grąžinti Draudėjui iš anksto sumokėtą Draudimo įmoką už laikotarpį po Sutarties nutraukimo dienos, atėmus mokestį už išankstinį Sutarties nutraukimą.

Nutraukus Sutartį Draudėjo iniciatyva šių Sąlygų 11.10, 12.2 ar 14.2 punktuose nurodytais atvejais, Draudikas turi grąžinti Draudėjui iš anksto sumokėtą Draudimo įmoką už laikotarpį po Sutarties nutraukimo dienos.

12.5. Norėdamas gauti iš anksto sumokėtos Draudimo įmokos sumą už laikotarpį po Sutarties nutraukimo dienos, Draudėjas turi pateikti Draudikui šiuos dokumentus:

12.5.1. raštą dėl Sutarties nutraukimo prieš terminą;

12.5.2. Draudėjo ar jo atstovo asmens dokumento kopiją ir atstovo įgaliojimus patvirtinančio dokumento kopiją, pateikiant originalą.

12.6. Iš anksto sumokėta Draudimo įmokos suma už laikotarpį po Sutarties nutraukimo dienos, išmokama per 15 (penkiolika) dienų nuo Sutarties nutraukimo prieš terminą dienos, jeigu buvo gauti visi būtini dokumentai.

12.7. Nutraukus Sutartį prieš terminą, pasibaigia Draudžiamųjų rizikų draudimo apsauga (Draudimo laikotarpis).

13. SKUNDŲ IR GINČŲ NAGRINĖJIMO TVARKA

13.1. Sudarydamos ir vykdydamos Sutartį Šalys vadovaujasi galiojančiais Lietuvos Respublikos teisės aktais.

13.2. Jei tam tikros Sutarties nuostatos dėl kokios nors priežasties pripažįstamos negaliojančiomis, tai nepanaikina visos Sutarties.

13.3. Bet koks su šia Sutartimi susijęs ginčas ar nesutarimas sprendžiamas derybomis. Siekdamas apsaugoti savo interesus, Draudėjas turi teisę spręsti ginčus neteismine tvarka pagal galiojančius teisės aktus. Apdraustasis gali pateikti skundus Draudikui jam patogiu būdu šiuo adresu:

AS „Citadele banka“ Lietuvos filialas
Upės g. 21-1, LT-08128 Vilnius
El. paštas: cbl@citadele.lt

13.4. Draudikas atsakys į visus jam pateiktus skundus. Galutinis atsakymas bus duotas per 15 (penkiolika) darbo dienų nuo skundo pateikimo, o esant išskirtinėms aplinkybėms – per 35 (trisdešimt penkias) darbo dienas.

13.5. Teikiant skundą Draudikui, reikės nurodyti šią informaciją apie skundą teikiantį asmenį:

- vardą ir pavardę;
- telefono numerį ir el. pašto adresą;
- apibūdinti problemą;
- nurodyti, kada iškilo problema;
- nurodyti, kaip skundo pateikėjas norėtų, kad klausimas būtų išspręstas.

13.6. Jei Draudikui ir Apdraustajam nepavyksta išspręsti ginčo derybų būdu, jis sprendžiamas atitinkamos jurisdikcijos Lietuvos Respublikos teisme.

13.7. Skundo pateikėjo iniciatyva ginčas gali būti perduotas Lietuvos bankui per 1 (vienus) metus nuo tos dienos, kai Draudikas išsiuntė skundo pateikėjui galutinį atsakymą. Tokiu atveju Lietuvos bankas turėtų veikti kaip neteisminė ginčų sprendimo institucija, nagrinėjanti vartotojų ir Draudiko ginčus.

Lietuvos banko adresas: Gedimino pr. 6, 01103 Vilnius, Lietuvos Respublika.
Daugiau informacijos rasite šiuo adresu https://www.lb.lt/lt/daugiau-apie-gincius-su-finansiniu-paslaugu-teikeju#ex-1-2

13.8. Tam, kad būtų galima kreiptis į Lietuvos banką kaip į neteismine tvarka ginčus sprendžiančią instituciją, skundas Draudikui turi būti pateiktas per 3 (tris) mėnesius nuo tos dienos, kai buvo sužinota ar turėjo būti sužinota apie įtariamą pareiškėjo teisių ar teisėtų interesų, kylančių iš sutarties su Draudiku, pažeidimą.

14. TEISIŲ IR PAREIGŲ PAGAL SUTARTĮ PERLEIDIMAS IR PERDAVIMAS

14.1. Draudikas, laikydamasis Draudikui taikomų teisės aktų nustatytų reikalavimų ir tvarkos, remdamasis rašytiniu susitarimu ir gavęs atitinkamos Draudiko priežiūros institucijos pritarimą, Sutartyje numatytas savo teises ir pareigas gali perleisti kitam Lietuvoje, Europos Sąjungoje ar kitur įsisteigusiam draudikui.

14.2. Apie ketinimą atlikti tokį perdavimą Draudėjui pranešama pagal galiojančius teisinius reikalavimus. Jeigu Draudėjas nesutinka su tokiu Sutartyje numatytų teisių ir pareigų perleidimu kitam draudikui, Draudėjas gali nutraukti Draudimo sutartį, apie tai raštu pranešdamas Draudikui šių Sąlygų 12.2 punkte nustatyta tvarka, tuoj pat po teisių ir pareigų pagal Sutartį perleidimo.

14.3. Draudėjui nutraukus Sutartį dėl Sutartyje numatytų teisių ir pareigų perleidimo, taikoma šiose Sąlygose nustatyta atsiskaitymo tvarka, susijusi su Sutarties nutraukimu.