

F

1. Sąlygose ir nuostatose vartojamos sąvokos

Draudikas – AAS „CBL Life“, registracijos numeris 40003786859, juridinis adresas: Republikas laukums 2A, Ryga, Latvija, LV-1010.

Draudėjas – fizinis asmuo, sudaręs Draudimo sutartį su Draudiku.

Draudimo išmoka – suma, mokama įvykus Draudžiamajam įvykiui.

Draudžiamasis įvykis – Sutartyje nurodytas įvykis, kuriam įvykus Draudikas išmoka Draudimo išmoką ar jos dalį.

Draudimo sutartis, Sutartis – Draudiko ir Draudėjo sutartis, pagal kurią:

- Draudėjas įsipareigoja Sutartyje nustatyta tvarka, terminais ir apimtimi mokėti Draudimo įmokas, taip pat vykdyti kitus Sutartyje nustatytus įsipareigojimus,
- Draudikas įsipareigoja sumokėti Draudimo išmoką pagal Sutartį, įvykus Draudžiamiesiems įvykiams ir Sutartyje nustatyta apimtimi, taip pat vykdyti kitus Sutartyje nustatytus įsipareigojimus.

Sutartį sudaro šios Sąlygos ir nuostatos (**Sąlygos ir nuostatos**), Prašymas, Draudimo liudijimas, Sutarties priedas Nr. 1 ir kiti jų priedai, pakeitimai ir papildymai.

Draudimo laikotarpis – laikotarpis, už kurį mokama Draudimo įmoka pagal Draudimo sutartį ir kurio metu galioja draudimo apsauga.

Draudimo liudijimas, DL – Draudiko išduotas Sutarties sudarymą įrodantis dokumentas.

Draudimo įmoka – bet koks Draudėjo pagal Sutartį mokamas mokėjimas Draudikui.

Apdraustasis – Draudėjas, kurio gyvybė yra apdrausta ir kuris Sutarties galiojimo laikotarpio pradžios dieną yra ne jaunesnis kaip 18 (aštuoniolikos) metų amžiaus ir Sutarties galiojimo laikotarpio pabaigos dieną yra ne vyresnis kaip 70 (septyniasdešimt) metų amžiaus.

Draudžiamoji rizika – Sutartyje numatytas nuo Draudėjo nepriklausantis įvykis, kuris gali įvykti ateityje.

Draudimo mėnuo – laikotarpis nuo Sutarties galiojimo laikotarpio pradžios dienos vieną mėnesį iki tos pačios dienos kitą mėnesį.

Išperkamoji suma – ankstyvo Sutarties nutraukimo atveju Draudėjui mokama vienkartinė išmoka iš Sutartyje nurodytos iš anksto sumokėtos Draudimo įmokos sumos, iš kurios išskaičiuojami Sutartyje nurodyti mokėjimai, atsižvelgiant tik į Draudimo įmoką, sumokėtą iš anksto už visus Draudimo mėnesius.

Išskaitymai – visos įtrauktos administracinės išlaidos iš kliento sumokėtos Draudimo įmokos.

Bankas – AS “Citadele bank” Lietuvos filialas, reg. Nr. 304940934, juridinis adresas: Upės g. 21-1, LT-08128, Lietuva, Vilnius.

Internetinė bankininkystė – Draudėjui sudaroma galimybė naudotis Citadele internetine bankininkyste, jei Draudėjas ir Bankas yra sudarę atitinkamą sutartį.

Naudos gavėjas – DL nurodytas(-i) asmuo (asmenys), kuriam (kuriems), įvykus Draudžiamajam įvykiui, turi būti išmokėta Draudimo išmoka ar jos dalis.

Interneto svetainė – Draudiko Interneto svetainė adresu www.cbl.lv/life. Interneto svetainės adresas gali būti pakeistas, ne vėliau kaip prieš 30 (trisdešimt) dienų Interneto svetainėje paskelbus atitinkamą pranešimą.

Papildomas draudimas – papildomas draudimas nuo

nelaimingų atsitikimų, kuris gali būti papildomai įtrauktas į Sutartį, raštu susitarus su Draudiku. Šią draudimo rūšį reglamentuoja Draudiko papildomo draudimo nuo nelaimingų atsitikimų taisyklės.

Papildomo draudimo rizikos suma – DL nurodyta pinigų suma, už kurią Apdraustasis yra apdraudžiamas nuo nuolatinio neįgalumo, kaulų lūžių ir kitų traumų, kurių atsiradimas prižastiniu ryšiu yra susijęs su nelaimingu atsitikimu ar atsitiktine mirtimi.

Prašymas – Draudiko nurodytas dokumentas (įskaitant visą aktualią informaciją), kurį Draudėjas pateikia Draudikui, siekdamas informuoti jį apie faktus ir aplinkybes, būtinus Apdraustojų rizikos vertinimui.

Draudimo suma už riziką – DL nurodyta pinigų suma, kuria yra apdraudžiama Apdraustojų gyvybė ir kuri išmokama Naudos gavėjui Apdraustojų mirties atveju, jeigu tai įvyko Sutarties galiojimo laikotarpiu ir yra Draudžiamasis įvykis, jeigu šioje Sutartyje nenurodyta kitaip.

Mokesčiai ir rinkliavos, Mokestis – kaina, taikoma už draudimo paslaugas, įskaitant draudimo įmoką ir administracinius mokesčius, susijusius su tokių paslaugų teikimu.

2. Draudžiamasis įvykis

2.1. Draudžiamasis įvykis yra:

2.1.1. Apdraustojų mirtis Sutarties galiojimo laikotarpiu.

2.1.2. Papildomu draudimu nuo nelaimingų atsitikimų apdraudžiami įvykiai, įtraukti į Sutartį.

3. Išimtys

3.1. Taikant šias Sąlygas ir nuostatas, Draudžiamojų mirtis nelaikoma Draudžiamuoju įvykiu, jeigu ji įvyko:

3.1.1. dėl karo veiksmų (nesvarbu, ar karas yra paskelbtas ar ne), terorizmo, riaušių, revoliucijos, apsinuodijimo ar taršos radioaktyviosiomis medžiagomis, branduolinio sprogimo, stichinių ar technologinių nelaimių, dėl kurių atitinkamos šalies centrinė ar vietos valdžia paskelbė ekstremalią situaciją, nelaimę ar jai lygiavertę situaciją, arba gyventojų evakuavimo, neatsižvelgiant į tai, ar toks pareiškimas buvo pateiktas prieš nelaimę, ar po jos, arba kai Apdraustasis dalyvavo tarptautinėje taikos palaikymo ar saugumo operacijoje, prisijungdamas prie kariuomenės, kito tipo karinės organizacijos, humanitarinės ar medicininės pagalbos organizacijos ar veikdamas jų vardu (šių Sąlygų ir nuostatų tikslais karinės pratybos nelaikomos karinėmis operacijomis);

3.1.2. dėl Apdraustojų ligos ar tyčinio savęs sužalojimo arba dėl netinkamo vaistų vartojimo, nepasitarus su gydytoju, taip pat dėl apsinuodijimo alkoholiu, narkotikais, toksinėmis ar kitomis svaigiosiomis medžiagomis;

3.1.3. dėl savižudybės per pirmuosius 2 (dvejus) metus nuo Sutarties įsigaliojimo arba Draudimo sumos už riziką padidavimo dienos;

3.1.4. dėl Draudėjo ar Naudos gavėjo tyčinio veiksmų ar didelio neatsargumo, taip pat dėl Apdraustojų nusikalstamos veikos padarymo, taip pat Apdraustajam atliekant bausmę laisvės atėmimo vietoje.

4. Sutarties sudarymas

4.1. Norėdamas sudaryti Sutartį, Draudėjas turi užpildyti Prašymą ir pateikti jį Draudikui. Prašymo gavimas neįpareigoja Draudiko sudaryti Sutartį. Sutartis sudaroma,

F

remiantis Prašyme pateikta informacija.

4.2. Sutartis gali būti sudaroma ne trumpesniam kaip vienerių metų terminui, jeigu Draudikas ir Draudėjas nesusitaria kitaip.

4.3. Sutartis laikoma sudaryta DL nurodytą dieną.

4.4. Sutartis įsigalioja DL nurodytą Sutarties galiojimo laikotarpio pradžios dieną. Draudimo apsauga už Draudžiamąją riziką (Draudimo laikotarpį) pradeda skaičiuoti kitą dieną po pirmosios Draudimo įmokos sumokėjimo, bet ne anksčiau kaip Sutarties galiojimo laikotarpio pradžios dieną.

4.5. Apdraustasis Sutarties sudarymo metu privalo pateikti teisingą informaciją apie savo sveikatos būklę ir medicinines apžiūros rezultatus.

4.6. Draudikas, gavęs Prašymą, turi teisę padidinti išskaitymus arba atsisakyti draudimo apsaugos, jeigu yra nustatyta padidėjusios Draudžiamosios rizikos atsiradimo tikimybė.

4.7. Jei Draudikas negauna pirmosios Draudimo įmokos per šių Sąlygų ir nuostatų 6.1 punkte nurodytą terminą, Sutartis negalioja nuo jos sudarymo momento.

4.8. Draudėjas yra atsakingas už Naudos gavėjo informavimą apie sudarytą Draudimo sutartį bei su Naudos gavėju susijusias Sąlygas ir nuostatas.

5. Sutarties valiuta, asmens duomenų tvarkymas

5.1. Sutarties valiuta yra EUR (eurai). Visos su Sutartimi susijusios įmokos ir išlaidos, Draudimo suma už riziką ir Papildomo draudimo rizikos suma nustatomos ir sumokamos EUR (eurais) kaip išmokos negrynaisiais pinigais.

5.2. Draudikas asmens duomenis tvarko draudimo paslaugai teikti, sutartiniams įsipareigojimams vykdyti, darydamas prielaidą, kad asmens teisės įgyvendinamos vadovaujantis Interneto svetainėje esančiais Asmens duomenų tvarkymo principais.

6. Draudimo įmoka

6.1. Draudėjas visą pirmąją Draudimo įmoką sumoka ne vėliau kaip per 15 (penkiolika) dienų nuo Sutarties įsigaliojimo dienos.

6.2. Vėlesnės Draudimo įmokos už kitą Draudimo laikotarpį mokamos Sutartyje nurodytu terminu ir apimtimi.

6.3. Draudimo įmoka laikoma sumokėta nuo jos gavimo į Sutartyje nurodytą Draudiko sąskaitą momento. Mokėjimo pavidime Draudėjas nurodo DL numerį. Draudikas neatsako pagal Sutartį, jei Draudėjas mokėjimo dokumentuose nurodo neteisingą DL numerį.

6.4. Jeigu Draudimo įmokos nesumokamos Sutartyje nustatytu terminu ir apimtimi, Draudikas išsiunčia Draudėjui pranešimą apie pavėluotą Draudimo įmokos mokėjimą, kuriame nurodo apimtį ir terminą, iki kurio Draudėjas privalo sumokėti Draudimo įmoką. Draudėjui nesumokėjus Draudimo įmokos tokia apimtimi ir per įspėjime nurodytą terminą, Sutartis nutraukiama pasibaigus pranešime nurodytam terminui.

7. Informacijos teikimas

7.1. Sutarties sudarymo metu Draudėjas (taip pat Naudos gavėjas, jei to reikalauja Draudikas) privalo pateikti visą Draudiko prašomą informaciją.

7.2. Draudėjas ir Naudos gavėjas atsako už teisingos ir

išsamios informacijos suteikimą Draudikui.

7.3. Draudikas asmens duomenis tvarko draudimo paslaugų teikimo tikslu, sutartinių įsipareigojimų vykdymui, darydamas prielaidą, kad asmens teisės įgyvendinamos pagal Privatumo apsaugos taisykles, kurias galima rasti Interneto svetainėje.

7.4. Tais atvejais, kai Draudėjas perduoda Draudikui kitų asmenų (pvz., Naudos gavėjo) asmens duomenis, Draudėjas, kaip duomenų valdytojas, yra atsakingas už duomenų perdavimą Draudikui.

7.5. Visi su Sutartimi susiję dokumentai turi būti pateikiami Draudikui tokia tvarka ir forma, kad Draudikas galėtų nustatyti juos patekusio asmens tapatybę. Draudėjas gali pateikti rašytinius prašymus Draudikui, naudodamasis Internetine bankininkyste arba Banko klientų aptarnavimo centre.

7.6. Draudikas gali siųsti asmeninius arba viešus pranešimus Draudėjui.

7.7. Vieši pranešimai ar informacija atskleidžiami per žiniasklaidą, Interneto svetainėje arba Banko klientų aptarnavimo centre.

7.8. Draudikas naudojasi šiais su Sutartimi susijusiais ryšių kanalais:

7.8.1. Elektroninė bankininkystė;

7.8.2. Naudojamasis šia Draudėjo pateikta informacija:

7.8.2.1. el. paštas;

7.8.2.2. mobiliojo telefono numeris (tekstinės žinutės siuntimui).

7.9. Su Sutartimi susijusi informacija Internetinės bankininkystės sistemoje parengiama ir siunčiama Draudėjui Internetinės bankininkystės sistemoje pasirinkta kalba.

7.10. Pranešimai, išsiųsti 7.8.1. ir 7.8.2. punktuose, nurodytais ryšio kanalais, laikomi gautais tą pačią dieną.

7.11. Sutarties galiojimo laikotarpiu Draudikas, patalpindamas atitinkamą informaciją Interneto svetainėje, užtikrina, kad Draudėjas gautų naujausią informaciją apie Draudiko bendrovės pasikeitimus, kontaktinę informaciją ir kitą informaciją, reikalingą Draudėjo sutartinių įsipareigojimų vykdymui.

7.12. Draudėjo, Naudos gavėjo ar kito asmens, turinčio teisę reikalauti Draudimo išmokos, prašymu, Draudikas raštu ir nemokamai pateikia pareiškėjui savo pranešimus, prašymus ir informaciją, teikiamą, naudojant patvariąją laikmeną, arba naudojantis Interneto svetaine ar kitomis nuotolinio ryšio priemonėmis.

7.13. Sutarties galiojimo laikotarpiu Draudėjas privalo nedelsdamas informuoti Draudiką apie Draudėjo ar Naudos gavėjo kontaktinės informacijos ar asmens duomenų pasikeitimus, pateikdamas Draudikui pranešimą.

8. Draudimo išmoka

8.1. Sutarties galiojimo laikotarpiu Draudėjo mirties atveju, kai tai yra Draudžiamasis įvykis, Draudikas išmoka Naudos gavėjui Draudimo sumos už riziką dydžio Draudimo išmoką.

8.2. Draudžiamąjį įvykią pagal Papildomą draudimą atveju, Draudimo išmoka apskaičiuojama ir mokama pagal Draudiko Papildomo draudimo nuo nelaimingų atsitikimų sąlygas ir nuostatas.

9. Draudimo išmokos mokėjimo tvarka

9.1. Naudos gavėjas ar Draudėjo įpėdiniai privalo kuo skubiau pranešti Draudikui apie Apdraustojo mirtį Sutarties

F

galiojimo laikotarpiu, o Naudos gavėjas privalo šių Sąlygų ir nuostatų 7.5 punkte nurodytais ryšių kanalais pateikti Draudikui šiuos dokumentus:

9.1.1. Prašymą dėl draudimo išmokos;

9.1.2. pareiškėjo paso ar kito pripažinto asmens dokumento kopiją, pateikiant originalą;

9.1.3. Apdraustojo mirties liudijimo kopiją, pateikiant originalą (Draudiko prašymu);

9.1.4. jeigu prašymą pateikia atstovas – atstovo įgaliojimus patvirtinančio dokumento kopiją, pateikiant originalą.

9.2. Draudikas gali papildomai prašyti:

9.2.1. gydymo įstaigų išduotų dokumentų (išrašymo suvestinės, dokumentų apie gydymo eigą, diagnozę, mirties priežastį);

9.2.2. ikiteisminio tyrimo ir teisminių institucijų išduotų dokumentų;

9.2.3. mirusio asmens skrodimo rezultatų;

9.2.4. kitos papildomos informacijos ir dokumentų, kurie yra būtini arba gali padėti nustatyti Draudimo išmoką.

9.3. Apdraustajam mirus Sutarties galiojimo laikotarpiu, jei reikia papildomos informacijos ar dokumentų, Draudikas ne vėliau kaip per 30 (trisdešimt) dienų nuo Prašymo išmokėti Draudimo išmoką gavimo dienos privalo raštu informuoti Naudos gavėją ar Apdraustojo įpėdinius apie papildomus dokumentus, reikalingus sprendimo dėl Draudimo išmokos mokėjimo priėmimui.

9.4. Draudikas per 30 (trisdešimt) dienų nuo visų reikalingų dokumentų gavimo priima sprendimą dėl Draudimo išmokos sumos ir mokėjimo arba atsisakymo mokėti Draudimo išmoką. Jei Draudikas negali laikytis šio termino dėl objektyvių priežasčių, Draudikas gali jį pratęsti iki 6 (šešių) kalendorinių mėnesių nuo Prašymo išmokėti Draudimo išmoką gavimo dienos.

9.5. Draudikas neprivalo mokėti Draudimo išmokos, kol nėra pateikta informacija apie Apdraustojo mirtį ir nėra pateikti visi reikalingi dokumentai.

9.6. Draudimo išmoka išmokama per 15 (penkiolika) dienų nuo tos dienos, kai Draudikas priėmė sprendimą išmokėti Draudimo išmoką.

9.7. Jeigu Sutartyje Naudos gavėjas nenurodytas arba jis mirė, Draudimo išmoka išmokama Naudos gavėjo įpėdiniams. Be nurodytų Draudimo išmokos gavimui reikalingų dokumentų, įpėdinis Draudikui turi pateikti ir jo paveldėjimo teises įrodančio dokumento kopiją, pateikiant jo originalą.

9.8. Draudikui ir Naudos gavėjui susitarus ir tol, kol nebus apskaičiuota visa Draudimo išmoka, Draudikas gali išmokėti Naudos gavėjui dalinę draudimo išmoką.

9.9. Visi mokesčiai ir rinkliavos, kuriuos Draudikas privalo išskaičiuoti pagal mokėjimo metu galiojančius teisės aktus, yra išskaičiuojami iš Draudiko pagal Sutartį sumokėtų sumų.

9.10. Jei Apdraustojo mirtis yra susijusi su Naudos gavėjo tyčiniu nusikaltimu, kurį patvirtina ikiteisminio tyrimo ar teisminių institucijų dokumentai, pateikti Draudikui iki Draudimo išmokos išmokėjimo, Draudimo išmokos mokėjimas atidedamas iki tol, kol bus priimtas galutinis sprendimas ikiteisminiame tyrime ar baudžiamojoje byloje. Jei Naudos gavėjas pripažįstamas kaltu, Draudimo išmoka išmokama su šia nusikalstama veika nesusijusiems Apdraustojo įpėdiniams.

9.11. Bet koks klastojimas, tikrovės neatitinkantis teiginys ar nuslėpimas, turintis įtakos Draudimo išmokos nustatymui, gali

būti Draudiko atsisakymo mokėti Draudimo išmoką priežastimi.

9.12. Neteisėtai gauta Draudimo išmoka Draudikui gražinama per 30 (trisdešimt) dienų nuo tos dienos, kai Draudikas išsiunčia atitinkamą pranešimą tokios draudimo išmokos gavėjui.

10. Sutarties pakeitimai

10.1. Draudėjas gali pateikti Draudikui prašymą dėl šių Sutarties pakeitimų atlikimo:

10.1.1. Sutarties termino pakeitimas;

10.1.2. Draudimo įmokų mokėjimo periodiškumo pakeitimas;

10.1.3. nurodyto Naudos gavėjo atšaukimas, pridėjimas ar pakeitimas;

10.1.4. Draudimo sumos už riziką ir Papildomo draudimo rizikos sumos pakeitimas.

10.2. Draudėjas raštišką prašymą pakeisti Sutartį turi pateikti Draudikui arba turi pateikti jį per Internetinės bankininkystės sistemą. Jokie žodiniai Sutarties pakeitimai negalioja.

10.3. Minėtasis prašymas tampa sudėtine Sutarties dalimi, Draudikui priėmus Draudėjo prašymą dėl Sutarties pakeitimo ir pateikus visus reikiamus dokumentus ir:

10.3.1. šių Sąlygų ir nuostatų 10.1.1, 10.1.2 ir 10.1.4 punktuose nurodyti pakeitimai įsigalioja kito Draudimo mėnesio pradžios dieną, jeigu Sutartyje nenurodyta kitaip;

10.3.2. šių Sąlygų ir nuostatų 10.1.3 punkte nurodyti pakeitimai įsigalioja kitą dieną po to, kai Draudikas priims prašymą pakeisti Naudos gavėją;

10.3.3. pakeitimams įsigaliojus, su jais bus galima susipažinti Internetinės bankininkystės sistemoje.

10.4. Draudėjas rašytinį Draudiko patvirtinimą dėl Sutarties pakeitimų gali gauti Banko klientų aptarnavimo centruose, iš anksto kreipęsis į Draudiką. Jeigu Draudėjas nesinaudoja Internetine bankininkyste, jis turi gauti rašytinį Draudiko patvirtinimą, kaip sutikimą atlikti pakeitimus.

10.5. Jei Draudikas nesutinka su koku nors Sutarties pakeitimu, Draudikas per 10 (dešimt) dienų nuo Draudėjo prašymo gavimo arba prašymo ir papildomų dokumentų, jei tokių yra, gavimo išsiunčia apie tai pranešimą Draudėjui. Tokiu atveju, taip pat nepateikus kokių nors Draudiko prašomų dokumentų, laikoma, kad susitarti nepavyko ir Sutarties pakeitimas neįsigalioja.

10.6. Jeigu Draudėjas pageidauja padidinti Draudimo sumą už riziką, Papildomo draudimo rizikos sumą arba pratęsti Sutarties terminą, Draudikas gali pareikalauti medicininės apžiūros pažymos ar kitos informacijos apie Draudimo sumos už riziką didinimo priežastis. Nustačius padidėjusią Draudžiamosios rizikos atsiradimo tikimybę, Draudikas turi teisę padidinti nurodytus Mokesčius arba atsisakyti didinti Draudimo sumą už riziką ir / arba Papildomo draudimo rizikos sumą.

10.7. Draudėjas informuoja Apdraustąjį apie Sutarties pasikeitimus.

10.8. Draudikas turi teisę vienašališkai keisti Sutarties nuostatas ar Draudimo įmokų apskaičiavimo principus, paskelbdamas informaciją apie minėtus pakeitimus Interneto svetainėje ne vėliau kaip prieš 30 (trisdešimt) dienų iki jų įsigaliojimo. Jeigu planuojami pakeitimai neigiamai paveiks Draudėjo, Apdraustojo ar Naudos gavėjo interesus, Draudikas turi teisę daryti tokius pakeitimus, tik esant pateisinamoms

F

priežastims, apie kurias Draudėjui pranešama ne vėliau kaip prieš 30 (trisdešimt) dienų iki jų įsigaliojimo, nebent teisės aktai numato trumpesnį terminą.

10.9. Šių Sąlygų ir nuostatų 10.8 punkte nurodytais atvejais Draudėjas turi teisę nutraukti Sutartį, iki siūlomų pakeitimų įsigaliojimo dienos pateikdamas Draudikui rašytinį Sutarties nutraukimo dokumentą.

10.10. Draudikas turi teisę vienašališkai keisti sudarytos Sutarties nuostatas ar Draudimo įmokų apskaičiavimo principus, iš anksto nepranešęs Draudėjui, jeigu tokie pakeitimai yra daromi, siekiant išvengti žalos Draudiko klientų interesams ir valstybės finansų sistemos stabilumui.

Draudikas išsiunčia Draudėjui pranešimą apie šiame punkte nurodytus pakeitimus nedelsiant (kaip įmanoma greičiau) po atitinkamų pakeitimų įsigaliojimo.

10.11. Jeigu Draudėjas iki šių Sąlygų ir nuostatų 10.8 punkte numatytų pakeitimų įsigaliojimo dienos nepateikia Draudikui rašytinio Sutarties nutraukimo dokumento, laikoma, kad Draudėjas su šiais pakeitimais sutiko.

10.12. Jei Draudėjas nesutinka su šių Sąlygų ir nuostatų 10.10 punkte nurodytais pakeitimais, jis turi teisę vienašališkai nutraukti Sutartį per 60 (šešiasdešimt) dienų nuo Draudiko pranešimo išsiuntimo dienos, pateikdamas Draudikui rašytinį Sutarties nutraukimo dokumentą. Šiuo atveju iki Sutarties nutraukimo Sutarties vykdymui taikomos ankstesnės Sutarties nuostatos.

11. Sutarties nutraukimas

11.1. Asmens gyvybės draudimo galiojimas baigiasi:

11.1.1. Paskutinę Draudimo laikotarpio dieną;

11.1.2. Kitą dieną po tos dienos, kai Draudėjui sukanka 70 (septyniasdešimt) metų;

11.1.3. Draudėjo mirties atveju. Asmens draudimas laikomas pasibaigusiu nutraukiamas kitą dieną, kai Draudikas gauna įrodymą apie Draudėjo mirtį.

11.2. Sutartis baigiasi paskutinę Sutarties galiojimo laikotarpio dieną 24:00 val. (Lietuvos laiku), jeigu Sutartis nenutraukiama iki jos galiojimo pabaigos.

11.3. Draudėjui mirus Sutarties galiojimo laikotarpiu, Papildomas draudimas nutrūksta kitą dieną po Draudėjo mirtį patvirtinančio dokumento gavimo.

11.4. Jeigu Draudėjo tyčiniai veiksmai ar didelis neatsargumas lėmė, kad Draudikas buvo sukklaidintas dėl aplinkybių, kurias jis turi žinoti tam, kad įvertintų Draudžiamosios rizikos atsiradimo tikimybę, Sutartis negalioja nuo jos sudarymo momento. Tokiu atveju Draudikas negrąžina Draudimo įmokos, sumokėtos už Draudimo laikotarpį iki Sutarties nutraukimo.

11.5. Draudėjas turi teisę nutraukti Sutartį, nepasibaigus jos galiojimo laikotarpiui, pateikdamas Draudikui rašytinį Sutarties nutraukimo dokumentą. Sutartis nutraukiama kitą dieną po to, kai Draudikas gauna minėtąjį dokumentą, jeigu jame nenurodyta vėlesnė data. Jeigu Sutartis nutraukiama šių Sąlygų ir nuostatų 10.9 ar 10.12 punktuose nurodytais atvejais, Sutartis nutraukiama kitą dieną po to, kai Draudikas gauna atitinkamą Draudėjo prašymą.

11.6. Nutraukus Sutartį Draudėjo iniciatyva, nepasibaigus Sutarties galiojimo laikotarpiui, išskyrus šių Sąlygų ir nuostatų 10.9 ir 10.12 punktuose nurodytus atvejus, Draudikas sumoka Draudėjui Išperkamąją sumą.

11.7. Nutraukus Sutartį Draudėjo iniciatyva pagal šių Sąlygų

ir nuostatų 10.9 arba 10.12 punktus, Draudikas sumoka Draudėjui Išperkamąją sumą, neišskaičiuodamas mokesčio už išankstinį Sutarties nutraukimą.

11.8. Siekdamas gauti Išperkamąją sumą, Draudėjas privalo pateikti Draudikui šiuos dokumentus:

11.8.1. dokumentą dėl išankstinio Sutarties nutraukimo;

11.8.2. Draudėjo ar jo atstovo asmens dokumento kopiją ir atstovo įgaliojimus įrodančio dokumento kopiją, pateikiant originalą.

11.9. Išperkamoji suma turi būti sumokama per 15 (penkiolika) dienų nuo išankstinio Sutarties nutraukimo dienos, jei yra gauti visi reikalingi dokumentai.

11.10. Draudikas turi teisę vienašališkai nutraukti Sutartį be išankstinio įspėjimo Draudėjui, jeigu Draudėjas nevykdo ar pažeidžia kokią nors Sutarties nuostatą ar kitus savo įsipareigojimus Draudikui, pateikdamas Draudėjui rašytinį pranešimą apie nutraukimą;

11.11. Nutraukus Sutartį pagal šių Sąlygų ir nuostatų 11.7. punktą, Draudikas išmoka Draudėjui Išperkamąją sumą.

11.12. Dėl pinigų plovimo, teroristų finansavimo ar platinimo finansavimo prevencijos arba sankcijų pažeidimų prevencijos Draudikas turi teisę visiškai ar iš dalies nutraukti verslo santykius su Draudėju arba nustatyti paslaugų teikimo apribojimus, įskaitant atsisakyti / susilaikyti nuo Mokėjimo nurodymo vykdymo ar Mokėjimo priėmimo, jei:

11.12.1. Draudėjas arba su juo susijęs asmuo, įskaitant jo tikrąjį savininką, yra asmuo, kuriam tiesiogiai ar netiesiogiai, visiškai ar iš dalies buvo paskirtos arba taikomos Sankcijos;

11.12.2. Draudikas turi pagrindo manyti, kad Draudėjas arba su Draudėju susijęs asmuo, įskaitant jo tikrąjį savininką, tiesiogiai ar netiesiogiai pažeidė ir / arba vykdė veiklą, siekdamas pažeisti ar išvengti Sankcijų ir / arba privalomų norminių aktų sankcijų arba pinigų plovimo, teroristų finansavimo ar platinimo finansavimo prevencijos srityje;

11.12.3. Draudėjas arba Draudėjo naudai inicijuotas Mokėjimas yra tiesiogiai ar netiesiogiai, visiškai ar iš dalies susijęs su asmeniu, kuriam buvo taikytos Sankcijos, arba yra susijęs su veikla, susijusia su prekėmis ar paslaugomis, kurioms yra taikomos Sankcijos; ir / arba

11.12.4. Draudikas turi pagrindo manyti, kad Draudėjas arba su Draudėju susijęs asmuo, įskaitant jo tikrąjį savininką, tiesiogiai ar netiesiogiai užsiima veikla, kuriai būdingi Banko apibrėžti ir jo interneto svetainėje paskelbti padidintų sankcijų rizikos veiksniai.

12. Skundų ir ginčų nagrinėjimo tvarka

12.1. Sudarydamos ir vykdydamos Sutartį, Šalys vadovaujasi Lietuvos Respublikoje galiojančiais teisės aktais.

12.2. Jei tam tikros Sutarties nuostatos pripažįstamos negaliojančiomis, tai negali būti visos Sutarties negaliojimo priežastimi.

12.3. Bet kokie ginčai ar nesutarimai, susiję su šia Sutartimi, sprendžiami derybų būdu. Draudėjas, siekdamas apginti savo interesus, turi teisę ginčus spręsti neteisimine tvarka pagal galiojančius teisės aktus. Apdraustasis skundus Draudikui gali teikti patogiu būdu šiuo adresu:

AAS „CBL Life“

Reg. Nr. 40003786859

Juridinis adresas: Republikas laukums 2A, Ryga, Latvija, LV-1010

El. paštas: life@cbl.lv.

F

12.4. Draudikas pateikia atsakymą į skundus per 20 (dvidešimt) dienų nuo skundo gavimo. Jeigu per nurodytą terminą pateikti atsakymo dėl objektyvių priežasčių neįmanoma, Draudikas turi teisę pratęsti terminą, pateikdamas Draudėjui informaciją, pagrindžiančią būtinybę pratęsti terminą atsakymo dėl skundo pateikimui ir nurodyti pagrįstą laikotarpį, kada bus pateiktas atsakymas.

12.5. Pateikiant skundą Draudikui, turi būti pateikta ši informacija apie Draudėją:

- skundą teikiančio asmens vardas, pavardė;
- telefono numeris ir elektroninio pašto adresas;
- kokia yra problema;
- kada iškilo problema; ir
- kokio sprendimo dėl problemos skundą pateikęs asmuo pageidautų.

12.6. Su visa Pasiūlymų ir Skundų nagrinėjimo tvarka galima susipažinti Draudiko biure ir Interneto svetainėje. Šalims nepavykus išspręsti ginčo derybų būdu, jis sprendžiamas Lietuvos Respublikos teisme pagal jo jurisdikciją.

12.7. Skundą pateikusio asmens iniciatyva ginčas gali būti perduotas Lietuvos bankui per 1 (vienerius) metus nuo tos dienos, kai Draudikas išsiuntė galutinį atsakymą skundą pateikusiam asmeniui. Šiuo atveju Lietuvos bankas veiktų kaip neteisminio ginčų sprendimo institucija, nagrinėjanti vartotojų ir Draudiko ginčus. Lietuvos banko adresas yra Gedimino pr. 6, 01103 Vilnius, Lietuvos Respublika. Daugiau

informacijos rasite čia: <https://www.lb.lt/lt/daugiau-apie-gincus-su-finansiniupaslaugu-teikeju#ex-1-2>.

12.8. Tam, kad būtų galima kreiptis į Lietuvos banką, kaip į ginčų neteisminio nagrinėjimo instituciją, skundas Draudikui turi būti pateikiamas per 3 (tris) mėnesius nuo tos dienos, kai buvo sužinota ar turėjo būti sužinota apie tariamą skundą pateikusio asmens teisių ar teisėtų interesų, kylančių iš Sutarties su Draudiku, pažeidimą.

13. Kitos nuostatos

13.1. Šalys įsipareigoja neatskleisti Draudimo sutarties pagrindu gautos informacijos apie Draudimo sutarties dalyvius ar trečiuosius asmenis, taip pat nenaudoti jos kitų Draudimo sutarties dalyvių interesams prieštarujančiu būdu, išskyrus atvejus, nurodytus Lietuvos Respublikos įstatymuose ir teisės aktuose. Draudikas turi teisę teikti su Draudimo sutartimi susijusią informaciją ekspertams, perdraudikams, Draudiko Draudimo sutarties vykdymui pasitelktiems asmenims, taip pat saugoti ją Draudiko duomenų bazėse.

13.2. Nustačius neatitikimų tarp Sąlygose ir Politikoje nurodytų sąlygų ir nuostatų, Šalys yra įpareigotos pagal Politikoje nurodytas sąlygas ir nuostatas.

13.3. Jeigu viena ar kelios Sutarties nuostatos bet koku būdu tampa negaliojančiomis, neteisėtomis ar neįgyvendinamomis, tai jokių būdu neturi įtakos ir neriboja kitų Sutarties nuostatų galiojimo, teisėtumo ar vykdytinumo.