



AS Citadele banka

Piegādātāju rīcības kodekss

Spēkā no 2026. gada jūnija

Saturs

01	Dokumenta mērķis	3
02	Piemērošanas joma	3
03	Citadeles nostāja	3
04	Sagaidāmā piegādātāju rīcība	3
	Cilvēktiesības un darba standarti	3
	Darba attiecības	4
	Uzņēmējdarbības ētika un pārvaldība	4
	Atbildība par vidi un klimats	4
05	Uzraudzība un atbilstība	5
06	Pārskatīšana un pieejamība	5

Papildu informācija un kontakti

Plašāku informāciju par Citadeles pieeju ilgtspējai skatiet Grupas [mājaslapā](#).

Ar iepirkumiem saistītie jautājumi: procurementcommittee@citadele.lv

Sūdzības / Piegādātāju rīcības kodeksa pārkāpumi: notifications@citadele.lv

Ar ilgtspēju saistītie jautājumi: esg@citadele.lv

Grupas mājaslapa: <https://www.cblgroup.com/en/>

01 Dokumenta mērķis

Šis Piegādātāju rīcības kodekss (*turpmāk - Kodekss*) nosaka minimālās prasības, kuras Citadele grupa sagaida no saviem piegādātājiem darba tiesību, cilvēktiesību, uzņēmējdarbības ētikas un vides atbildības jomās. Tas ir daļa no Citadeles atbildīga iepirkuma ietvara.

Lai saglabātu uzticēšanos, aizsargātu cilvēkus, mazinātu ietekmi uz vidi un īstenotu savas ilgtspējas saistības, Citadele sagaida, ka tās piegādātāji savā darbībā ievēros atbildīgas uzņēmējdarbības principus.

Citadeles mērķis ir veicināt ilgtspējīgu, atbildīgu un godīgu sadarbību visā tās piegādes ķēdē. Ja piemērojamie nacionālie normatīvie akti nosaka stingrākas prasības nekā šis Kodekss, piemērojamas ir normatīvo aktu prasības.

02 Piemērošanas joma

Šis Kodekss attiecas uz visiem piegādātājiem un darbuzņēmējiem, kas sniedz preces vai pakalpojumus Citadele grupai visā sadarbības ar Citadeli laikā.

Citadele piemēro uz risku balstītu, samērīgu pieeju piegādātāju padziļinātajai izpētei un uzraudzībai. No piegādātājiem tiek sagaidīts, ka tie saprātīga apmērā informētu savus apakšuzņēmējus un, ja nepieciešams, arī galvenos sadarbības partnerus par šī Kodeksa principiem un veicinātu to ievērošanu.

03 Citadeles nostāja

Citadele strādā, ievērojot augstus ētikas un profesionālos standartus, caurskatāmu korporatīvo pārvaldību un nulles toleranci pret finanšu noziegumiem un korupciju. Citadele nodrošina drošus un cieņpilnus darba apstākļus saviem darbiniekiem un veicina darba vidi, kas ir brīva no diskriminācijas, aizskaršanas un vardarbības.

Citadeles ilgtspējas stratēģija ir saskaņota ar ANO Ilgtspējīgas attīstības mērķiem un Parīzes nolīgumu. Citadele ir apņēmusies veicināt zaļo pāreju Baltijas reģionā, integrējot ilgtspējas principus savos finanšu produktos, pārvaldībā un darbībā. Citadele atzīst, ka šī apņemšanās attiecas uz visu tās vērtību ķēdi, tostarp arī uz tās piegādātāju rīcību.

04 Sagaidāmā piegādātāju rīcība

Cilvēktiesības un darba standarti

- Ievērot starptautiski atzītās cilvēktiesības, kas noteiktas ANO Vispārējā cilvēktiesību deklarācijā, un darba ņēmēju pamattiesību principus saskaņā ar Starptautiskās Darba organizācijas (SDO) konvencijām.
- Ievērot visus piemērojamus nacionālos darba tiesību un nodarbinātības tiesību aktus un koplīgumus.
- Nodrošināt taisnīgus, drošus un veselībai nekaitīgus darba apstākļus un taisnīgu darba samaksu.
- Veicināt iekļaujošu darba vidi, kas ir brīva no diskriminācijas jebkāda pamata dēļ, tostarp rases, dzimuma, vecuma, invaliditātes, reliģijas, etniskās izcelsmes, seksuālās orientācijas vai ģimenes stāvokļa dēļ, un nodrošināt vienlīdzīgu samaksu par līdzvērtīgiem amatiem.
- Aizliegt jebkāda veida aizskaršanu, vardarbību un necienīgu izturēšanos pret darbiniekiem gan tiešu, gan netiešu, fizisku vai mutisku - un nodrošināt drošus un konfidenciālus ziņošanas kanālus.
- Aizliegt piespiedu darbu, parādu verdzību un visas mūsdienu verdzības formas.
- Nenodarbināt personas, kas nav sasniegušas likumā noteikto nodarbinātības vecumu.
- Ievērot darbinieku tiesības organizēt, dibināt un pievienoties arodbiedrībām vai līdzīgām organizācijām.
- Aizsargāt darbinieku, klientu un citu personu privātumu un personas datus saskaņā ar piemērojamiem tiesību aktiem.
- Nodrošināt, ka darbinieki, kuri labā ticībā pauž bažas vai ziņo par pārkāpumiem, tiek aizsargāti pret atribību.

Darba attiecības

- Uzturēt rakstiskas cilvēkresursu politikas un procedūras, kas atbilst piegādātāja lielumam un darbaspēkam un aptver darba attiecību nosacījumus, darba samaksu, darba laiku, virsstundas, atvaļinājuma tiesības un datu aizsardzību, kā arī nodrošināt, ka tās darbiniekiem tiek paziņotas saprotamā un pieejamā veidā.
- Darba attiecību sākumā nodrošināt darbiniekiem rakstiskus darba līgumus, kuros ir noteiktas piemērojamās tiesības un nosacījumi; jebkādas būtiskas izmaiņas jāpaziņo rakstiski.
- Nodrošināt, ka darba laiks, tostarp virsstundas, atbilst nacionālajiem tiesību aktiem; virsstundām jābūt brīvprātīgām un attiecīgi apmaksātām.
- Nodrošināt visiem darbiniekiem, tostarp neaizsargātiem vai nelabvēlīgākā situācijā esošiem darbiniekiem, pieejamus, caurskatāmus un konfidencialus sūdzību izskatīšanas mehānismus bez attriebības riska; paustās bažas pienācīgi jāizmeklē un jānovērš konstatētās neatbilstības.
- Nodrošināt darbiniekiem viņu amatam atbilstošu informāciju un apmācības par veselību un drošību, kā arī par rīcību ārkārtas situācijās.

Uzņēmējdarbības ētika un pārvaldība

- Veikt uzņēmējdarbību godīgi, ētiski un caurskatāmi, ievērojot visus piemērojamus normatīvos aktus, tostarp konkurences tiesības. Atturēties no slepenām vienošanām, tirgus sadales un citām konkurenci ierobežojošām darbībām.
- Uzturēt nulles toleranci pret kukuļošanu, izspiešanu un jebkādam korupcijas formām; nepiedāvāt, nepieņemt un neveicināt kukuļus jebkāda formā, tostarp izmantojot dāvanas vai viesmīlību, kas paredzētas uzņēmējdarbības lēmumu ietekmēšanai.
- Uzturēt nulles toleranci pret izvairīšanos no nodokļu nomaksas, noziedzīgi iegūtu līdzekļu legalizāciju, terorisma finansēšanu un citām finanšu noziegumu formām, kā arī neiesaistīties šādā rīcībā un apzināti to neveicināt.
- Pārvaldīt un mazināt interešu konfliktus, lai novērstu to radīto korupcijas risku.
- Ievērot informācijas konfidencialitāti un privātumu attiecībā uz Citadeli, tās klientiem un sadarbības partneriem.
- Veikt saprātīgus pasākumus, lai preces un pakalpojumi tiktu iegūti atbildīgi, attiecīgā gadījumā ievērojot vides, sociālos un pārvaldības aspektus.
- Piegādātāji tiek mudināti izveidot pārvaldības kārtību un iekšējos procesus, kas atbilst to lielumam, darbības veidam un sarežģītībai, tostarp:
 - Rakstisku uzņēmējdarbības ētikas kodeksu, kurā noteikti organizācijā sagaidāmie rīcības principi un standarti.
 - Politikas attiecībā uz nediskrimināciju un daudzveidības, vienlīdzības un iekļaušanas veicināšanu darba vietā.
 - Trauksmes celšanas mehānismu, kas nodrošina anonīmu ziņošanu par pārkāpumiem un politiku, normatīvo aktu vai citu saistošu prasību pārkāpumiem.
 - Apmācības attiecīgajiem darbiniekiem par ētisku rīcību, cilvēktiesībām, darba standartiem, vides atbildību, korupcijas novēršanu un citām viņu darba pienākumiem piemērojamām politikām.

Atbildība par vidi un klimats

- Piegādātājiem jāievēro visi piemērojamie vides tiesību akti, noteikumi un atļauju prasības.
- No piegādātājiem tiek sagaidīts, ka tie:
 - Mazina siltumnīcefekta gāzu emisijas, atkritumu apjomu un citu ietekmi uz vidi, tostarp, ja piemērojams, visā savā piegādes ķēdē.
 - Efektīvi izmanto resursus un, kur iespējams, piemēro aprites ekonomikas principus.

- Mazina nelabvēlīgo ietekmi uz bioloģisko daudzveidību, ekosistēmām un dabas resursiem, ja tas attiecas uz to darbību.
- Šādas prasības ir ieteicamas visiem piegādātājiem, bet sagaidāmas no piegādātājiem, uz kuriem saskaņā ar piemērojamiem tiesību aktiem vai regulējumu attiecas ar klimatu saistītas ziņošanas prasības:
 - Rakstiska vides politika vai stratēģija, tostarp tiešo un netiešo SEG emisiju identificēšana, mērīšana un uzraudzība.
 - Plāni un pasākumi būtiskas ietekmes uz vidi mazināšanai, kas pamatoti ar atbilstošu dokumentāciju un, ja piemērojams, publisku informācijas atklāšanu vides mērķiem, sniegumu un rezultātiem.
 - Ar klimatu saistīto fizisko un pārejas risku novērtēšana, kā arī pasākumu īstenošana noturības stiprināšanai un pārejas uz zemu oglekļa emisiju ekonomiku atbalstam.
- Piegādātāji tiek mudināti iekļaut vides apsvērumus savu preču un pakalpojumu izstrādē un sniegšanā, veicināt atgūšanu, atkārtotu izmantošanu un pārstrādi, kur tas piemērojams, kā arī dalīties labajā praksē ar Citadele, lai palīdzētu samazināt ietekmi uz vidi.
- Citadele mudina piegādātājus noteikt un apņemties sasniegt neto nulles emisiju mērķus un, kur piemērojams, izstrādāt pārejas plānus šo mērķu sasniegšanai.

05 Uzraudzība un atbilstība

No piegādātājiem tiek sagaidīts, ka tie ievēros šo Kodeksu un savlaicīgi identificēs un novērsīs jebkādu neatbilstību neatkarīgi no tā, vai tā konstatēta iekšēji, Citadeles vai no trešās personas veiktas pārbaudes rezultātā.

Citadele, piemērojot uz risku balstītu un samērīgu pieeju, var veikt novērtējumus un pieprasīt informāciju, paskaidrojumus, ESG anketas vai citu dokumentāciju, kas pamatoti nepieciešama, lai novērtētu atbilstību šim Kodeksam. No piegādātājiem tiek sagaidīts, ka tie savlaicīgi sniegs pieprasīto informāciju un sadarbojas šādu pieprasījumu izpildē.

Piegādātājiem nekavējoties jāinformē Citadele par jebkuru zināmu vai iespējamu šī Kodeksa pārkāpumu, izmantojot attiecīgajā līgumā norādīto kontaktpersonu vai rakstot uz e-pasta adresi: notifications@citadele.lv.

Ja tiek konstatēts pārkāpums, no piegādātāja tiek sagaidīts, ka tas nekavējoties veiks izmeklēšanu, īsteno korektīvās darbības un dokumentēs veiktos pasākumus. Ja iespējams, Citadele centīsies panākt pārkāpumu novēršanu un korektīvo darbību plāna īstenošanu, pirms lems par līguma izbeigšanu, izņemot gadījumus, kad pastāv būtisks, atkārtots vai nepieņemams risks.

Būtiski vai atkārtoti šī Kodeksa pārkāpumi dod Citadelei tiesības izbeigt attiecīgo līgumu. Piegādātāji ir pilnībā atbildīgi par visām izmaksām, kas radušās saistībā ar šī Kodeksa prasību ievērošanas nodrošināšanu.

06 Pārskatīšana un pieejamība

Šis Piegādātāju rīcības kodekss tiek periodiski pārskatīts un pēc nepieciešamības atjaunināts, lai atspoguļotu izmaiņas **normatīvajā regulējumā**, labākajā praksē vai Citadeles ilgspējas saistībās un mērķos. Aktuālā versija ir publiski pieejama Citadele grupas [mājaslapā](#).