Draudimas nuo nelaimingų atsitikimų

Draudimo sutarties taisyklės Nr. AILT – 02

1. Taisyklėse vartojamos sąvokos

Nelaimingas atsitikimas – staigus, nenumatytas, nuo Apdraustojo valios nepriklausantis įvykis, dėl kurio Apdraustojo fizinei sveikatai buvo padaryta nepataisoma žala arba įvyko Apdraustojo mirtis. Šiose Taisyklėse nelaimingu atsitikimu laikoma: kaulinių, minkštųjų audinių ir organų trauminis sužalojimas dėl tiesioginio išorinio (mechaninio, šiluminio, cheminio, elektrinio, įskaitant žaibo smūgį, eismo įvykį, gyvūnų įkandimą) trumpalaikio poveikio; asfiksija; paskendimas; atsitiktinis ūmus apsinuodijimas nuodingais augalais, cheminėmis medžiagomis (pramoninėmis ar buitinėmis); vabzdžio įkandimas, jei jis sukėlė mirtį, neįgalumą ar anafilaksinį šoką.

Draudimo nuo nelaimingų atsitikimų paketas – priklausomai nuo draudimo rizikų ir sumų, Draudiko siūlomas standartizuotas draudimo nuo nelaimingų atsitikimų paketas.

Prašymas – Draudiko nurodytas dokumentas ir (arba) informacija, kurį (-ią) Draudėjas ir (arba) Apdraustasis pateikia Draudikui, siekdamas (-i) informuoti jį apie faktus ir aplinkybes, būtinus Draudimo sutarčiai sudaryti.

Bankas – AS „Citadele banka“, veikiantis per filialą Lietuvoje, filialo registracijos numeris 304940934 (akciju sabiedrība „Citadele banka“, reg. Nr. 40103303559).

Naudos gavėjas – Draudimo liudijime nurodytas (-i) asmuo (-enys), kuris (-ie) turi teisę į Draudimo išmoką ar jos dalį, mokėtiną įvykus Apdraustojo mirčiai dėl nelaimingo atsitikimo.

Draudimo liudijimas (DL) – Draudiko išduotas dokumentas, patvirtinantis Sutarties sudarymą.

Didelės rizikos sportas – didelės rizikos fizinė veikla, pomėgiai ar sporto šakos, kurių metu kyla padidinta rizika Apdraustojo gyvybei ar sveikatai. Šiose Taisyklėse Didelės rizikos sportu laikomas toks sportas: alpinizmas (įskaitant pramoninį), amerikietiškas futbolas, BMX, bobslėjus, UFC kovos (įskaitant mišriuosius kovos menus (MMA), važiavimas riedlente nuo kalno ir laisvuoju stiliumi, čiuožimas snieglente tik sraigtasparniu pasiekiamose vietovėse, kalnų dviračių sportas, žygiai kalnuose didesniame nei 3000 m aukštyje virš jūros lygio, rogutės, laipiojimas uolomis, šuoliai su guma, šuoliai su parašiutu ar sparnuotuoju kostiumu (angl. wingsuit), važinėjimas kalnų riedlente, skraidymas skraidykle, skraidymas oro balionu, skraidymas parasparniu, sklandymas, skraidymas giroplanu, motorizuotas sausumos, oro ir vandens sportas, nardymas urvuose, skraidymas parasparniu, parkūras, sniegomobilių vandens krosas, raftingas, važiavimas riedučiais, kopimas į pastatus, čiuožimas smėlio lenta, skeletonas, speleologija, šuoliai su slidėmis, čiuožimas vandenlente, dviračių bandymai.

Hobis – fizinė veikla, kurią Apdraustasis vykdo individualiai grupėje arba dalyvaudamas reguliariose treniruotėse ir varžybose ir kuri atitinka Hobių rūšis, nurodytas Taisyklių priede Nr.3.

Draudimo išmoka – suma, mokama įvykus Draudžiamajam įvykiui.

Draudžiamasis įvykis – Draudimo laikotarpiu įvykęs nelaimingas atsitikimas, dėl kurio atsirado kuri nors iš šiose Taisyklėse nurodytų Draudimo rizikų ir Draudikui kilo pareiga išmokėti Draudimo išmoką ar jos dalį.

Draudikas – „AAS „CBL Life“, registracijos numeris 40003786859.

Draudimo sutartis, Sutartis – Draudiko ir Draudėjo susitarimas, pagal kurį:

– Draudėjas įsipareigoja Sutartyje nustatyta tvarka, terminais ir apimtimi mokėti Draudimo įmokas, taip pat vykdyti kitus Sutartyje nustatytus įsipareigojimus,

– Draudikas įsipareigoja, įvykus Draudžiamiesiems įvykiams, Sutartyje nustatyta apimtimi išmokėti Draudimo išmoką pagal Sutartį, taip pat vykdyti kitus Sutartyje nustatytus įsipareigojimus.

Sutartį sudaro sąlygų, nustatytų šiose Taisyklėse (toliau – **Taisyklės**), Prašyme, Draudimo liudijime ir kituose jų prieduose, pakeitimuose ir papildymuose, visuma.

Draudimo metai – 12 (dvylikos) mėnesių laikotarpis, skaičiuojamas kasmet nuo Draudimo laikotarpio pradžios datos, nurodytos Draudimo liudijime.

Draudimo mėnuo – laikotarpis nuo vieno mėnesio Draudimo laikotarpio pradžios datos iki kito mėnesio tos pačios datos (neimtinai).

Draudimo įmoka – Sutartyje nurodyta įmoka, kurią Draudėjas moka Draudikui už Draudimą nuo nelaimingų atsitikimų.

Draudimo rizika – Sutartyje numatytas nuo Apdraustojo nepriklausantis įvykis, kuris gali įvykti ateityje.

Draudžiamasis interesas – Apdraustojo fizinė būklė.

Draudimo laikotarpis – laikotarpis, už kurį pagal Sutartį mokama Draudimo įmoka ir kuriuo galioja Apdraustojo Draudimas nuo nelaimingų atsitikimų.

Apdraustasis – Draudimo liudijime nurodytas fizinis asmuo, kurio naudai sudaryta Draudimo nuo nelaimingų atsitikimų sutartis ir kuris Draudimo laikotarpio pradžios dieną, nurodytą Draudimo liudijime, yra ne jaunesnis kaip 3 (trejų) metų ir Draudimo laikotarpio pabaigos dieną nėra sulaukęs 70 (septyniasdešimties) metų. Apdraustasis gali būti Draudėjas arba jo sutuoktinis (sutuoktiniai), nesusituokęs (-i) partneris (-iai), sūnus, dukra, globėjas, tėvas, motina, brolis ar sesuo.

Mobilioji svetainė - Banko mobiliojoje programėlėje teikiama paslauga, kuria galima naudotis naudojant Mobilųjį prietaisą. Mobiliojoje svetainėje galima atlikti nustatytą tam tikros rūšies operacijų skaičių ir naudotis tam tikromis Banko paslaugomis, laikantis saugaus autentifikavimo reikalavimų.

Internetinė bankininkystė – Banko internetinė bankininkystė, kuria gali naudotis Draudėjas, jei Draudėjas ir Bankas yra sudarę atitinkamą sutartį.

Profesionalus sportas – šių Taisyklių prasme laikoma, kad Apdraustasis profesionaliai užsiima sportu, jei Apdraustasis dalyvauja tarptautinės reikšmės sporto varžybose arba tarptautinio lygio profesionalų turnyruose arba yra įtrauktas į komandą, startuojančią aukščiausio lygio šalies čempionate, arba įtrauktas į nacionalinę rinktinę, taip pat jei tai yra pagrindinis Apdraustojo pajamų šaltinis.

Draudėjas – asmuo, sudaręs Sutartį su Draudiku.

Sportas I – fizinė veikla, kuria Apdraustasis užsiima individualiai, grupėje ar dalyvaudamas reguliariose treniruotėse ir varžybose, ir kuri atitinka Hobių rūšis, nurodytas Taisyklių priede Nr. 3);
• fizinė veikla ir sportas, minimi hobio rizikos grupėje.

Sportas II – fizinė veikla, kuria Apdraustasis užsiima individualiai, grupėje ar dalyvaudamas reguliariose treniruotėse ir varžybose, ir kuri atitinka Hobių rūšis, nurodytas Taisyklių priede Nr. 3.

Draudimo suma – Draudimo liudijime (DL) nurodyta pinigų suma, kuria Apdraustasis yra apdraustas nuo nuolatinio neįgalumo, kaulų lūžių ir traumų, kurių atsiradimas priežastiniu ryšiu susijęs su Nelaimingu atsitikimu, arba mirties, įvykusios dėl Nelaimingo atsitikimo. Draudimo suma nustatoma kiekvienai Draudimo rizikai.

Taisyklės – šios Draudimo nuo nelaimingų atsitikimų taisyklės ir jų priedai, kurie yra neatskiriama Sutarties dalis ir kuriuos galima rasti Interneto svetainėje.

Interneto svetainė - Draudiko interneto svetainė adresu www.cbl.lv/lt. Interneto svetainės adresas gali būti pakeistas, apie tai paskelbus atitinkamą pranešimą Interneto svetainėje ne vėliau kaip prieš 30 (trisdešimt) dienų.

2. Draudimo nuo nelaimingų atsitikimų įsigaliojimas ir galiojimas

2.1. Sutartis sudaroma remiantis Prašyme pateikta informacija. Prašymo gavimas neįpareigoja Draudiko sudaryti Sutartį.
2.2. Gavęs Prašymą, Draudikas turi teisę atsisakyti sudaryti Sutartį arba padidinti Draudimo įmokos sumą, jei nustatoma padidėjusi Draudimo rizikos atsiradimo tikimybė.
2.3. Draudimas nuo nelaimingų atsitikimų įsigalioja Draudimo liudijime nurodytą Draudimo laikotarpio pradžios dieną, jeigu Sutartyje nustatyta Draudimo įmokos suma (pirmasis mokėjimas) buvo sumokėta per Sutartyje nustatytą terminą. Sutartis galioja tik Draudimo sutartyje nurodytoms Draudimo rizikoms.
2.4. Sutartis įsigalioja, kai Draudėjas pateikia Prašymą, o Draudikas, remdamasis Prašyme nurodyta informacija, išduoda Draudimo liudijimą. Jei šalys Draudimo sutartyje susitarė, kad pirmoji Draudimo įmoka turi būti sumokėta po Draudimo sutartyje nurodyto Draudimo laikotarpio pradžios, ir Draudikas negauna visos Sutartyje nurodytos Draudimo įmokos (pirmosios įmokos) per Sutartyje nurodytą terminą, Sutartis negalioja nuo jos sudarymo momento ir bet kuriam įvykusiam atsitikimui netaikomas Draudimas nuo nelaimingų atsitikimų nurodytas Draudimo liudijime ir Draudimo Taisyklėse.
2.5. Tuo atveju, kai Draudėjas Prašyme nurodo du ar daugiau Apdraustųjų, laikoma, kad kiekvienam Apdraustajam sudaroma atskira Sutartis.
2.6. Draudimas nuo nelaimingų atsitikimų galioja visame pasaulyje 24 valandas per parą.
2.7. Draudimas nuo nelaimingų atsitikimų galioja vienerius metus ir automatiškai pratęsiamas kiekvieniems kitiems Draudimo metams, išskyrus atvejus, kai:
2.7.1. Draudėjas, kreipdamasis dėl Draudimo nuo nelaimingų atsitikimų, nepasirinko automatinio pratęsimo;
2.7.2. arba Draudėjas atsisakė automatinio pratęsimo ir iki Draudimo Sutarties galiojimo pabaigos pakartotinai dėl jo nesikreipė;
2.7.3. arba Draudikas prieš 30 (trisdešimt) dienų iki automatinio Draudimo nuo nelaimingų atsitikimų pratęsimo pranešė Draudėjui, kad Draudimas nuo nelaimingų atsitikimų nepratęsiamas;
2.7.4. arba Draudėjas pranešė Draudikui apie Sutarties nutraukimą Taisyklių 11.2 arba 11.3 arba punktuose nustatyta tvarka;
2.7.5. arba Draudimas nuo nelaimingų atsitikimų negali būti pratęstas visiems Draudimo metams, nes Apdraustajam ateinančiais Draudimo metais sukanka 70 (septyniasdešimt) metų.
2.8. Jei automatinis Draudimo nuo nelaimingų atsitikimų pratęsimas galioja ir Draudikas apie Draudimo nuo nelaimingų atsitikimų pakeitimus pranešė Draudėjui Taisyklių 10.5 punkte nustatyta tvarka, o Draudėjas nepateikė pranešimo apie Draudimo nuo nelaimingų atsitikimų nutraukimą iki pratęsimo dienos, laikoma, kad Draudėjas sutiko su Draudimo nuo nelaimingų atsitikimų pakeitimais ir Draudimas nuo nelaimingų atsitikimų pratęsiamas kitiems Draudimo metams, taikant jam naujas Draudimo nuo nelaimingų atsitikimų taisykles.

3. Sutarties valiuta Sutarties valiuta yra eurai (EUR). Visos su Sutartimi susijusios įmokos ir išlaidos bei Draudimo suma nustatomos ir mokamos eurais (EUR), negrynaisiais pinigais.

4. Draudimo įmoka

4.1. Draudėjas moka Draudimo įmoką Sutartyje nustatytais terminais ir tvarka.
4.2. Draudimo įmoka laikoma sumokėta nuo to momento, kai ji gaunama į Draudiko sąskaitą. Draudėjas privalo užtikrinti, kad mokėjimo pavedime būtų nurodytas DL numeris. Draudikas neatsako už Sutarties nevykdymą, jei jis atsirado dėl mokėjimo paskirtyje netiksliai nurodyto DL numerio.
4.3. Jei bet kuris eilinis Draudimo įmokos mokėjimas neatliekamas Sutartyje nustatytu terminu ir tvarka, Draudėjui išsiunčiamas pranešimas apie pavėluotus Draudimo įmokos mokėjimus, nurodant terminą, per kurį Draudėjas turi atlikti pavėluotą mokėjimą. Jei Draudėjas per nurodytą terminą nesumoka pradelstos įmokos, Sutartis laikoma nutraukta kitą dieną po Draudiko nustatyto termino sumokėti pavėluotą įmoką pasibaigimo dienos mokėjimo termino pabaigos be atskiro pranešimo.
4.4. Tuo atveju, kai Draudėjas draudimo sutartį sudarė naudodamasis Mobiliąja svetaine, kai tarp Draudėjo ir Banko yra sudaryta sutartis dėl automatinio fiksuotų sumų periodinių įmokų už draudimą mokėjimo iš Draudėjo sąskaitos Banke, Draudikas ir Bankas savarankiškai apsikeičia informacija, reikalinga Draudimo įmokai sumokėti – DL numeriu, taip pat informacija, reikalinga periodinio mokėjimo apdorojimui – periodinio mokėjimo data, fiksuota Draudimo įmokos suma, kaip numatyta Sutartyje, Draudiko sąskaitos, į kurią turi būti atliekami periodiniai Draudimo įmokų mokėjimai, numeris.

5. Draudžiamasis įvykis

5.1. Šiose Taisyklėse toliau nurodytos Draudimo rizikos laikomos Draudžiamuoju įvykiu:
5.1.1. **Mirtis dėl Nelaimingo atsitikimo** – Apdraustojo fizinės sveikatos sutrikimai, kurie yra tiesioginė Nelaimingo atsitikimo pasekmė ir dėl kurių Apdraustasis mirė per 1 (vienerius) metus nuo Nelaimingo atsitikimo dienos;
5.1.2. **Nuolatinis neįgalumas** – nuolatiniai Apdraustojo

fizinės sveikatos sutrikimai, išvardyti šių Taisyklių 1 priede pateiktoje lentelėje „Draudimo išmoka nuolatinio neįgalumo atveju“, kurie yra tiesioginė Nelaimingo atsitikimo pasekmė ir kurie atsirado per 1 (vienerius) metus nuo Nelaimingo atsitikimo dienos;
5.1.3. **Kaulų lūžiai ir sužalojimai** – Apdraustojo fizinės sveikatos sutrikimai, įvardyti šių Taisyklių 2 priede pateiktoje lentelėje „Draudimo išmoka dėl kaulų lūžių ir sužalojimų“, kurie yra tiesioginė Nelaimingo atsitikimo pasekmė.
5.2. Draudimo apsauga taip pat taikoma Apdraustojo hobiui, jei Apdraustasis nedalyvauja tarptautinės reikšmės sporto varžybose arba tarptautinio lygio profesionalų turnyruose, tarptautinėse šios disciplinos varžybose.
5.3. Apdraustojo veikla „Sportas I“ arba „Sportas II“ į draudimo apsaugą įtraukiama tik tuo atveju, jei tai yra nurodyta DL.
5.4. Pagal šias Taisykles, šių Taisyklių 4 priede išvardyti Nelaimingi atsitikimai ir (arba) jų pasekmės nelaikomi Draudžiamuoju įvykiu.

6. Neapdrausti asmenys
6.1. Šis Draudimas nuo nelaimingų atsitikimų netaikomas toliau išvardytiems asmenims ir jie nėra apdrausti, net jei yra sumokėję Draudimo įmoką:
6.1.1. psichikos ligomis sergantys asmenys ir asmenys, kuriems reikalinga priežiūra visą parą. Asmenys, kuriems reikalinga priežiūra visą parą, yra asmenys, kuriems reikalinga kasdienė kito asmens pagalba ir (arba) priežiūra atliekant kasdienę veiklą ir rūpinantis savimi;
6.1.2. asmenys, kurie Sutarties galiojimo laikotarpiu buvo teisėtai sulaikyti, yra kalėjime arba patenka į kalėjimą.
6.2. Jei Sutarties galiojimo laikotarpiu Apdraustasis tampa asmeniu, kuriam taikomas Taisyklių 6.1. punktas, Draudimo Sutartis šio asmens atžvilgiu iš karto tampa negaliojančia ir šiam asmeniui Draudimas nuo nelaimingų atsitikimų nebetaikomas.
6.3. Jeigu prieš sudarant Sutartį nustatoma, kad asmuo turi negalią, Draudikas tokiu atveju turi teisę taikyti individualų vertinimą, t.y. atlikti rizikos įvertinimą prieš sudarant Sutartį.

7. Draudimo išmokos nustatymas
7.1. Draudžiama tik Sutartyje nurodytų Nelaimingų atsitikimų Draudimo rizika, už kurią buvo sumokėtos Sutartyje nurodytos Draudimo įmokos, būtinos Draudimo nuo nelaimingų atsitikimų rizikos išmokoms padengti.
7.2. Draudimo išmoka Draudimo rizikos **„Mirtis dėl nelaimingo atsitikimo“** atveju:
7.2.1. Mirties dėl Nelaimingo atsitikimo atveju (kaip numatyta šių Taisyklių 5.1.1 punkte) Sutartyje nurodytas Naudos gavėjas turi teisę į Draudimo išmoką Apdraustojo mirties atveju, o jei jis nenurodytas, Apdraustojo įpėdiniai, pateikę paveldėjimo dokumentus, turi teisę gauti Draudimo išmoką, lygią Sutartyje numatytai Draudimo sumai Apdraustojo mirties dėl Nelaimingo atsitikimo atveju;
7.2.2. Jei Draudimo išmoka buvo išmokėta už Draudimo riziką „Nuolatinis neįgalumas“ arba „Kaulų lūžiai ir sužalojimai“, o Apdraustasis mirė per 1 (vienerius) metus nuo šio Nelaimingo atsitikimo dienos dėl to paties Nelaimingo atsitikimo, Draudimo išmoka dėl mirties mokama Sutartyje nurodytos Draudimo rizikos dydžio.
7.3. Draudimo išmoka Draudimo rizikos **„Nuolatinis neįgalumas“** atveju:
7.3.1. Nuolatinio neįgalumo atveju (kaip numatyta šių Taisyklių 5.1.2 punkte), Apdraustasis turi teisę reikalauti Draudimo išmokos, kurios dydis neviršija Sutartyje numatytos Draudimo sumos Nuolatinio neįgalumo rizikai;
7.3.2. Draudimo išmokos dydis išreiškiamas procentais nuo Sutartyje nurodytos Draudimo sumos pagal šių Taisyklių 1 priede pateiktą lentelę „Draudimo išmoka Nuolatinio neįgalumo atveju“;
7.3.3. jei dėl Nelaimingo atsitikimo yra nuolatinių fizinės sveikatos sutrikimų keliose kūno dalyse, organuose, jutimo organų funkcijose, Draudimo išmoka už kelias pozicijas sumuojama, bet negali viršyti Draudimo sumos Draudimo rizikai „Nuolatinis neįgalumas“;
7.3.4. jei buvo išmokėta Draudimo išmoka už kaulų lūžius ir traumas, o Draudimo rizika „Nuolatinis neįgalumas“ atsirado dėl to paties Nelaimingo atsitikimo, Draudimo išmoka už Nuolatinį neįgalumą mažinama anksčiau išmokėta suma už riziką „Kaulų lūžiai ir traumos“.
7.4. Draudimo išmoka Draudimo rizikos **„Kaulų lūžiai ir sužalojimai“** atveju:
7.4.1. Draudimo išmokos dydis išreiškiamas procentais nuo Draudimo sumos dėl Kaulų lūžių ir sužalojimų pagal lentelę „Draudimo išmoka dėl Kaulų lūžių ir sužalojimų“, pateiktą šių Taisyklių 2 priede;
7.4.2. jei kaulų lūžiai ir (arba) sužalojimai atitinka kelis šių Taisyklių 2 priede pateiktos lentelės „Draudimo išmoka dėl kaulų lūžių ir sužalojimų“ punktus arba jei Apdraustasis per Draudimo metus kelis kartus patiria kaulų lūžius ar kitus sužalojimus, Draudimo išmoka sumuojama, neviršijant Sutartyje numatytos Draudimo sumos „Kaulų lūžių ir sužalojimų“ rizikai;
7.4.3. jei keli lūžiai ar kiti sužalojimai atitinka vieną šių Taisyklių 2 priede pateiktos lentelės „Draudimo išmoka dėl kaulų lūžių ir sužalojimų“ punktą, Draudimo išmoka apskaičiuojama už vieną iš sunkiausių lūžių ar sužalojimų;
7.4.4. Draudimo išmoka neskaičiuojama už pakartotinius lūžius, jei lūžis įvyko tuo metu, kai ankstesnis lūžis dar nebuvo sugijęs, o tai nustatoma remiantis medicininiais dokumentais;
7.4.5. Draudimo išmoka už kaulų lūžius ir sužalojimus nemokama tais atvejais, kai dėl to paties Nelaimingo atsitikimo atsiranda Draudimo rizika „Nuolatinis neįgalumas arba mirtis“.
7.5. Jei Nelaimingas atsitikimas įvyko Apdraustajam užsiimant Sportu I arba Sportu II, tačiau jis nėra įtrauktas į draudimo apsaugą ir apie tai nėra padarytas įrašas Sutartyje, Draudikas turi teisę, bet neprivalo išmokėti Draudimo išmoką, savo nuožiūra sumažindamas Draudimo išmoką ne daugiau kaip 50 % apskaičiuotos Draudimo išmokos.
7.6. Jei Nelaimingo atsitikimo sukeltiems sveikatos sutrikimams įtakos turėjo ankstesnės Apdraustojo ligos, fiziniai trūkumai ar neįgalumas, Draudikas gali sumažinti Draudimo išmoką, bet ne daugiau kaip 50 % apskaičiuotos Draudimo išmokos.

8. Veiksmai atsitikus Draudžiamajam įvykiui ir Draudimo išmokos mokėjimas
8.1. Įvykus Draudžiamajam įvykiui, Apdraustasis privalo:
8.1.1. imtis visų įmanomų priemonių, kad pagrįstai sumažintų Nelaimingo atsitikimo pasekmes, įskaitant kuo greičiau, bet ne vėliau kaip per 24 valandas, kreiptis į gydytoją, gauti medicininę pagalbą ir vykdyti gydytojo nurodymus;
8.1.2. įvykus eismo įvykiui ar neteisėtiems trečiųjų

asmenų veiksmams, pranešti apie eismo įvykį policijai ar kitoms kompetentingoms institucijoms;
8.1.3. nedelsdamas, kuo greičiau, bet ne vėliau kaip per 30 (trisdešimt) dienų nuo Nelaimingo atsitikimo dienos raštu informuoti Draudiką apie Nelaimingą atsitikimą ir vykdyti Draudiko nurodymus;
8.1.4. bendradarbiauti su Draudiku nustatant Nelaimingo atsitikimo aplinkybes ir priežastis, įrodinėjant Nelaimingo atsitikimo faktą ir pasekmes, pateikiant dokumentus, patvirtinančius Draudžiamojo įvykio faktą, vietą, laiką ir žalos dydį.
8.2. Norint gauti Draudimo išmoką dėl Draudimo rizikos „Kaulų lūžiai ir traumos“ arba „Nuolatinis nejgalumas“, Draudikui turi būti pateikti šie dokumentai:
8.2.1. Draudiko nustatytos formos Prašymas išmokėti Draudimo išmoką;
8.2.2. pareiškėjo paso ar kito pripažinto asmens tapatybę patvirtinančio dokumento kopija, pateikiant originalą, jei asmuo identifikuojamas asmeniškai;
8.2.3. notariškai patvirtinta įgaliojimo kopija, pateikiant originalą, jei dokumentai pateikiami įgalioto asmens.
8.2.4. medicinos įstaigos išduoti dokumentai (išrašas iš ambulatorinės ir (arba) stacionarinės medicininės kortelės), kuriuose pateikiama informacija apie Nelaimingą atsitikimą ir nurodoma visa diagnozė, anamnezė, gydymo eiga, paskirti tyrimai ir jų rezultatai, informacija apie laikinąjį nedarbingumą);
8.2.5. Draudimo rizikos „Nuolatinis nejgalumas“ atveju, Draudikui pareikalavus, atitinkamos valstybinės institucijos sprendimo dėl nejgalumo nustatymo kopija ir ekspertizės akto ar kito vertinimo dokumento kopija;
8.2.6. jei įvyko Nelaimingas atsitikimas darbe – darbdavio ar kitos atitinkamos institucijos išduotas nelaimingo atsitikimo darbe aktas, patvirtinantis nelaimingą atsitikimą darbe;
8.2.7. jei įvyko eismo įvykis arba trečiųjų asmenų neteisėti veiksmai – policijos ar kitos teisėsaugos institucijos pažyma.
8.3. Jei Apdraustasis mirė, o suinteresuoti Draudimo išmokos gavimu asmenys (paveldėtojai arba naudos gavėjai), sužinojo apie tokį faktą, suinteresuoti asmenys nedelsdami (iš karto, kai tik sužinojo apie tokį faktą) raštu praneša Draudikui apie Apdraustojo mirtį.
8.4. Norėdamas gauti Draudimo išmoką, Naudos gavėjas Draudimo rizikos „Mirtis dėl nelaimingo atsitikimo“ atveju, o jei toks Sutartyje nenurodytas arba mirė – Apdraustojo įpėdiniai, pateikia Draudikui šiuos dokumentus:
8.4.1. Draudiko nustatytos formos Prašymas išmokėti Draudimo išmoką;
8.4.2. pareiškėjo paso ar kito pripažinto asmens tapatybę patvirtinančio dokumento kopija, pateikiant originalą, jei asmuo identifikuojamas asmeniškai;
8.4.3. notariškai patvirtinta įgaliojimo kopija, pateikiant originalą, jei dokumentai pateikiami įgalioto asmens;
8.4.4. Apdraustojo mirties liudijimo kopija;
8.4.5. medicinos įstaigos ar medicinos specialisto išduota medicininė pažyma apie mirties priežastį;
8.4.6. jei Prašymą pateikia įpėdinis – paveldėjimo teisę patvirtinančio dokumento kopija, pateikiant atitinkamo dokumento originalą .
8.5. Tais atvejais, kai Draudikui pateikiama dokumento kopija, Draudikui pareikalavus, dokumentus pateikiantis asmuo Draudikui pateikia atitinkamo dokumento originalą.
8.6. Draudimo išmokai nustatyti Draudikas gali papildomai pareikalauti reikiamų dokumentų ir rašytinės informacijos iš:
8.6.1. gydytojų, kurie gydė ar apžiūrėjo Apdraustąjį dėl Nelaimingo atsitikimo ar kitų priežasčių;
8.6.2. valstybės, savivaldybių institucijų ir kitų draudimo bendrovių.
8.7. Draudikas gali pareikalauti, kad Apdraustajam būtų atliktas papildomas medicininis patikrinimas. Šio medicininio patikrinimo išlaidas apmoka Draudikas. Apdraustajam atsisakius, Draudikas gali sumažinti Draudimo išmoką arba atsisakyti ją mokėti.
8.8. Apdraustojo mirties atveju Draudikas turi teisę reikalauti mirusiojo skrodimo rezultatų.
8.9. Jei Draudžiamajam įvykiui nustatyti reikalinga papildoma informacija ar dokumentai, ne vėliau kaip per 30 (trisdešimt) dienų nuo Prašymo išmokėti Draudimo išmoką gavimo dienos Draudikas raštu informuoja Naudos gavėją ar Apdraustojo įpėdinius apie papildomus dokumentus, reikalingus sprendimui dėl Draudimo išmokos mokėjimo priimti.
8.10. Per 30 (trisdešimt) dienų nuo visų dokumentų gavimo Draudikas priima sprendimą dėl Draudimo išmokos dydžio ir mokėjimo arba atsisakymo mokėti Draudimo išmoką. Jei Draudikas dėl objektyvių priežasčių negali laikytis šio termino, jis gali jį pratęsti iki 6 (šešių) mėnesių nuo Prašymo išmokėti Draudimo išmoką gavimo dienos, pateikdamas informaciją rašytine forma Apdraustajam (Naudos gavėjui) apie Draudžiamojo įvykio tyrimo eigą.
8.11. Kol nepateikti visi reikalingi dokumentai, Draudikas neprivalo mokėti Draudimo išmokos.
8.12. Draudimo išmoka išmokama Draudimo išmokos gavėjui (atitinkamai Apdraustajam, Naudos gavėjui ar Apdraustojo įpėdiniui) negrynaisiais pinigais į Prašyme išmokėti Draudimo išmoką nurodytą banko sąskaitą per 15 (penkiolika) dienų nuo tos dienos, kai Draudikas priėmė sprendimą išmokėti Draudimo išmoką/jos dalį.
8.13. Kol nėra apskaičiuota visa Draudimo išmoka, Draudikas moka Draudimo išmokos dalį, dėl kurios nėra ginčo ir kurią galima apskaičiuoti.
8.14. Draudikas turi teisę atsisakyti mokėti Draudimo išmoką, jei Apdraustajam padaryta žala neatitinka Draudimo rizikos arba nėra nurodyta lentelėje „Draudimo išmoka nuolatinio nejgalumo atveju“ arba lentelėje „Draudimo išmoka kaulų lūžių ir traumų atveju“.
8.15. Apdraustojo įsipareigojimų nevykdymo pasekmės:
8.15.1. Draudikas gali atsisakyti mokėti Draudimo išmoką, jei Apdraustasis tyčia ar didelio neatsargumo nevykdė Sutartyje nurodytų pareigų;
8.15.2. Draudikas gali sumažinti Draudimo išmoką, bet ne daugiau kaip 50 %, jei Apdraustasis nevykdė Sutartyje nurodytų pareigų dėl paprasto neatsargumo (neatidumo).
8.16. Jei Apdraustojo mirtis yra susijusi su Naudos gavėjo padaryta tyčine nusikalstama veika, kurią patvirtina tyrimo ar teisminių institucijų dokumentai, pateikti Draudikui iki Draudimo išmokos mokėjimo, Draudimo išmokos mokėjimas atidedamas iki galutinio sprendimo baudžiamojoje byloje priėmimo ir įsiteisėjimo. Jei Naudos gavėjas pripažįstamas kaltu, Draudimo išmoka mokama Apdraustojo įpėdiniams, nesusijusiems su šia nusikalstama veika, pateikus jų paveldėjimo teisę patvirtinančius dokumentus,.

8.17. Bet koks suklastojimas, žinomai neteisingų duomenų pateikimas ar nuslėpimas, turintis įtakos Draudimo išmokos nustatymui, gali būti priežastis Draudikui atsisakyti mokėti Draudimo išmoką ar ją mažinti.
8.18. Nepagrįstai gauta Draudimo išmoka turi būti grąžinta Draudikui per 30 (trisdešimt) dienų po to, kai Draudikas išsiunčia atitinkamą pranešimą tokios išmokos gavėjui.

9. Informacijos teikimas

9.1. Draudėjas informuoja Apdraustąjį, kad jis yra apdraustas, ir įsitikina, kad jis susipažino su Taisyklėmis, taip pat užtikrina, kad Apdraustasis vykdytų savo įsipareigojimus pagal Sutartį.
9.2. Draudėjas informuoja Naudos gavėją (-us) apie sudarytą Sutartį ir jos sąlygas, susijusias su Naudos gavėju;
9.3. Sudarant Sutartį, Draudėjas ir Apdraustasis pateikia visą Draudiko prašomą informaciją.
9.4. Draudėjas, Apdraustasis, Naudos gavėjas, Apdraustojo įpėdiniai atsako už teisingos ir išsamios informacijos pateikimą Draudikui.
9.5. Draudikas asmens duomenis tvarko draudimo paslaugai teikti, sutartiniams įsipareigojimams vykdyti, darydamas prielaidą, kad asmens teisės įgyvendinamos vadovaujantis svetainėje esančiomis Asmens duomenų tvarkymo principai.
9.6. Tais atvejais, kai Draudėjas perduoda Draudikui kitų asmenų asmens duomenis (pavyzdžiui, Naudos gavėjo, Apdraustojo mirties atveju), Draudėjas, atsako už duomenų perdavimą Draudikui ir užtikrina, kad turi teisėtą teisę perduoti tokius duomenis.
9.7. Visa su Sutartimi susijusi informacija, pranešimai ir dokumentai Draudikui pateikiami tokiu būdu ir forma, kad Draudikas galėtų identifikuoti juos pateikusį asmenį. Draudėjas gali pateikti Draudikui prašymą rašytine forma per internetinę bankininkystę, Mobiliąją svetainę arba Banko klientų aptarnavimo skyriuose.
9.8. Draudikas gali siųsti Draudėjui asmeninius arba viešus pranešimus.
9.9. Vieši pranešimai ar informacija teikiami per žiniasklaidą, Interneto svetainėje arba Banko klientų aptarnavimo vietoje.
9.10. Draudikas naudoja šiuos su Sutartimi susijusius komunikacijos kanalus:
9.10.1. Internetinę bankininkystę ir / arba Mobiliąją svetainę;
9.10.2. naudodamasis šia Draudėjo pateikta informacija:
9.10.2.1. el. pašto adresą;
9.10.2.2. pašto adresą;
9.10.2.3. mobiliojo telefono numerį (SMS žinutės siuntimui).
9.11. Su Sutartimi susijusi informacija Internetinėje bankininkystėje ir Mobiliojoje svetainėje yra parengiama ir siunčiama Draudėjui Interneto banke, Mobiliojoje svetainėje pasirinkta kalba.
9.12. Paštu išsiųstas asmeninis pranešimas laikomas gautu penktą dieną nuo jo pristatymo į pranešimo gavimo vietos pašto įstaigą. Asmeninis pranešimas, išsiųstas kitu ryšio kanalu, laikomas gautu tą pačią dieną.
9.13. Sutarties galiojimo laikotarpiu Draudikas, patalpindamas atitinkamą informaciją Interneto svetainėje, užtikrina, kad Draudėjas ir Apdraustasis galėtų susipažinti su aktualia informacija apie Draudėjo teisinės formos, pavadinimo, kontaktinės informacijos ir kitos informacijos, reikalingos Draudėjo ir Apdraustojo sutartiniams įsipareigojimams vykdyti, pasikeitimus.
9.14. Draudėjo, Apdraustojo, Naudos gavėjo ar kito asmens, turinčio teisę reikalauti Draudimo išmokos, prašymu, Draudikas raštu ir nemokamai pateikia pareiškėjui savo pranešimus, prašymus ir informaciją, įrašytą į patvariąją laikmeną arba Interneto svetainėje ar kitomis nuotolinio ryšio priemonėmis.
9.15. Sutarties galiojimo laikotarpiu Draudėjas privalo nedelsdamas informuoti Draudiką apie Draudėjo, Apdraustojo ar Naudos gavėjo kontaktinės informacijos ar asmens duomenų pasikeitimus, pateikdamas Draudikui rašytinį pranešimą:
9.16. Prašymas išmokėti Draudimo išmoką ir medicininiai dokumentai pateikiamas:
9.16.1. Banko klientų aptarnavimo skyriuje;
9.16.2. arba Internetinėje bankininkystėje;
9.16.3. arba elektroniniu būdu Banko interneto svetainėje prašymo atlyginti žalą skiltyje: Prašymas dėl žalos atlyginimo | Bankas Citadele
9.16.4. Mobiliojoje svetainėje, jei yra toks funkcionalumas.
9.17. Apdraustasis per 30 (trisdešimt) dienų raštu informuoja Draudiką apie veiksnių, didinančių Draudimo rizikos atsiradimo tikimybę, pasikeitimus. Tokie veiksniai yra Apdraustojo profesija ar užsiėmimas, taip pat Sportas I, ar Sportas II, kuriuo Apdraustasis užsiima. Šio Taisyklių punkto nuostatos netaikomos tais atvejais, kai Sutartis sudaroma naudojantis Mobiliąja svetaine.
9.18. Jei Apdraustojo profesijos, užsiėmimo, Sporto I arba Sporto II pasikeitimas turi įtakos Draudimo rizikai, arba pasikeitus sveikatos būklei, Draudikas turi teisę vienašališkai pakeisti Draudimo įmoką arba nutraukti Sutartį, kai tik sužino apie tokius pasikeitimus, negrąžinant sumokėtos įmokos. Šio Taisyklių punkto nuostatos netaikomos tais atvejais, kai Sutartis sudaroma naudojantis Mobiliąja svetaine.

10. Sutarties pakeitimai

10.1. Sutarties galiojimo laikotarpiu Draudėjas turi teisę pakeisti Naudos gavėjus – įtraukti naują Naudos gavėją, atšaukti esamą arba juos pakeisti. Norėdamas atlikti šiuos pakeitimus, Draudėjas turi pateikti Draudikui rašytinį pranešimą. Sutarties pakeitimai, susiję su Naudos gavėju, įsigalioja po to, kai jie nurodomi DL.
10.2. Sutarties galiojimo laikotarpiu Draudėjas turi teisę atsisakyti automatinio Draudimo nuo nelaimingų atsitikimų pratęsimo arba pateikti prašymą jį pratęsti. Jei Draudėjas atsisako automatinio Draudimo nuo nelaimingų atsitikimų pratęsimo, Draudimas nuo nelaimingų atsitikimų galioja iki atitinkamų Draudimo metų pabaigos ir nėra pratęsiamas kitiems Draudimo metams. Jei Draudėjas kreipiasi dėl automatinio Draudimo nuo nelaimingų atsitikimų pratęsimo, kol galioja Sutartis, Draudimas nuo nelaimingų atsitikimų pratęsiamas kiekvieniems kitiems Draudimo metams.
10.3. Draudikas turi teisę nustatyti Sutarties pakeitimų, kurie gali būti atliekami nuotolinio ryšio priemonėmis, rūšis. Tokia informacija pateikiama Interneto svetainėje. Jokie žodiniai Sutarties pakeitimai negalioja.
10.4. Draudėjas privalo informuoti Apdraustąjį apie Sutarties pakeitimus.
10.5. Draudikas turi teisę vienašališkai keisti Taisykles ar Draudimo įmokų apskaičiavimo principus, paskelbdamas informaciją apie pakeitimus Interneto svetainėje ne vėliau

kaip prieš 30 (trisdešimt) dienų iki pakeitimų įsigaliojimo ir išsiųsdamas pranešimą apie pakeitimus Draudėjui ne vėliau kaip prieš 30 (trisdešimt) dienų iki naujų Taisyklių ir (ar) naujų Draudimo įmokų apskaičiavimo principų įsigaliojimo. Galiojančios Sutarties pakeitimai įsigalioja kitais Draudimo metais. Jei Draudėjas nesutinka su pakeitimais, jis turi teisę atsisakyti automatinio Draudimo nuo nelaimingų atsitikimų pratęsimo arba nutraukti Sutartį iki Draudimo metų pabaigos. Jei Draudėjas iki kitų Draudimo metų pradžios neatsisakė automatinio Draudimo nuo nelaimingų atsitikimų pratęsimo ir nenutraukė Sutarties, laikoma, kad Draudėjas sutiko su šiais pakeitimais.

10.6. Draudikas turi teisę vienašališkai keisti sudarytos Sutarties nuostatas ar Draudimo įmokų apskaičiavimo principus, iš anksto nepranešdamas apie tai Draudėjui, jei tokie pakeitimai daromi siekiant išvengti žalos Draudiko klientų interesams ir/ar valstybės finansų sistemos stabilumui. Pranešimą apie šiame punkte nurodytus pakeitimus Draudikas išsiunčia Draudėjui nedelsiant (kaip galima greičiau) po to, kai įsigalioja atitinkami pakeitimai. Jei Draudėjas nesutinka su minėtais pakeitimais, jis (ji) turi teisę vienašališkai nutraukti Sutartį per 60 (šešiasdešimt) dienų nuo Draudiko pranešimo išsiuntimo dienos. Tokiu atveju iki Sutarties nutraukimo galioja ankstesnės Sutarties nuostatos.

10.7. Sutarties pakeitimui, papildymui ar nutraukimui Draudėjas gali naudotis Mobiliojoje svetainėje esančiu funkcionalumu, naudotu Sutarčiai sudaryti. Dėl Sutarties pakeitimo, papildymo, įskaitant Sutarties nutraukimą, kuri buvo sudaryta naudojantis internetine bankininkyste ar kitais ryšio kanalais, Draudėjas gali naudotis atitinkamu ryšio kanalu, naudotu Sutarčiai sudaryti.

11. Sutarties nutraukimas

11.1. Draudimas nuo nelaimingų atsitikimų baigiasi:

11.1.1. paskutinę paskutinių galiojančių Draudimo metų dieną;

11.1.2. Kitą dieną po to, kai Apdraustajam suėjo 70 metų;

11.1.3. Apdraustojo mirties atveju. Draudimas nuo nelaimingų atsitikimų pasibaigia kitą dieną, kai Draudikas gauna Apdraustojo mirties faktą patvirtinantį dokumentą.

11.2. Jei Draudėjas, kuris yra vartotojas, sudarė Draudimo sutartį nuotolinio ryšio priemonėmis, Draudėjas turi teisę pasinaudoti sutarties atsisakymo teise ir vienašališkai nutraukti Draudimo sutartį per 14 (keturiolika) dienų nuo Draudimo sutarties sudarymo dienos, pagal draudimo Taisyklių 10.7 punkte nurodytą tvarką. Tokiu atveju Draudimo sutartis laikoma negaliojančia nuo jos sudarymo momento. Draudikas, gavęs atskirą rašytinį Draudėjo prašymą, grąžina Draudėjui sumokėtą Draudimo įmoką.

11.3. Draudėjas turi teisę pasibaigus minimaliam Draudimo nuo nelaimingų atsitikimų laikotarpiui, jei toks nurodytas Sutartyje, vienašališkai nutraukti Sutartį, pagal draudimo Taisyklių 10.7 punkte nurodytą tvarką. Sutartis nutraukiama kitą dieną to Draudimo mėnesio, kurį bus gautas atitinkamas Draudėjo prašymas.

11.4. Draudėjas turi teisę pasibaigus minimaliam Draudimo nuo nelaimingų atsitikimų laikotarpiui, jei toks nurodytas Sutartyje, keisti Draudimo nuo nelaimingų atsitikimų paketą, pagal draudimo Taisyklių 10.7 punkte nurodytą tvarką. Sutartis bus automatiškai nutraukiama kitą dieną to Draudimo mėnesio, kurį bus gautas atitinkamas Draudėjo prašymas keisti Sutartį.

11.5. Draudikas turi teisę nutraukti Draudimo sutartį:

11.5.1. Taisyklių 4.3 punkte nurodytu atveju ir tvarka;

11.5.2. kitais Lietuvos Respublikoje galiojančiuose teisės aktuose nurodytais atvejais.

11.6. Draudikas turi teisę nutraukti Sutartį pagal galiojančius įstatymus ir kitus teisės aktus išsiųsdamas pranešimą Draudėjui, nemokėdamas Draudimo išmokos ir negrąžindamas sumokėtos Draudimo įmokos dėl Draudėjo, Apdraustojo ar Naudos gavėjo tyčinių veiksmų arba dėl didelio neatsargumo:

11.6.1. vykdė veiklą arba nesiėmė veiksmų, taip padidindamas Draudimo rizikos atsiradimo tikimybę;

11.6.2. nedelsdamas nepranešė Draudikui apie Draudžiamos rizikos atsiradimą, neatliko visų įmanomų priemonių nuostoliams sumažinti arba nevykdė Draudiko nurodymų, jeigu tokie buvo numatyti;

11.6.3. Draudiko prašymu nesudarė galimybės nustatyti ir įvertinti nuostolių dydžio, jų atsiradimo aplinkybių;

11.6.4. Draudiko prašymu nepateikė visų turimų dokumentų ir tikros informacijos, apibūdinančios Draudimo rizikos atsiradimą ir jos padarytus nuostolius, ar netinkamai vykdė kitas draudimo sutartyje nustatytas pareigas po Draudžiamosios rizikos atsiradimo.

11.7. Draudikas turi teisę nutraukti Sutartį pagal galiojančius įstatymus ir kitus teisės aktus išsiųsdamas pranešimą Draudėjui, nemokėdamas Draudimo išmokos ir negrąžindamas sumokėtos Draudimo įmokos, jei Draudimo rizika atsiranda dėl Draudėjo, Apdraustojo ar naudos gavėjo piktavališkų ketinimų.

11.8. Draudikas turi teisę nutraukti Sutartį pagal galiojančius įstatymus ir kitus teisės aktus išsiųsdamas pranešimą Draudėjui, nemokėdamas Draudimo išmokos ir negrąžindamas sumokėtos Draudimo įmokos:

11.8.1. jeigu Draudėjo ar Apdraustojo piktavališkas ketinimas arba didelis neatsargumas buvo pagrindas suklaidinti Draudiką dėl aplinkybių, kurias jis turėtų žinoti, kad galėtų įvertinti Draudimo rizikos atsiradimo tikimybę;

11.8.2. jeigu draudimo sutartis sudaryta be draudžiamųjų interesų dėl Draudėjo ar Apdraustojo piktybiškų veiksmų arba didelio neatsargumo;

11.8.3. jeigu draudimo sutarties įsigaliojimo momentu Draudimo rizikos tikimybė neegzistuoja arba Draudimo rizika jau atsirado ir draudimo sutartis su Draudėju ar Apdraustuoju buvo sudaryta dėl jų piktybinių veiksmų ar didelio neatsargumo.

11.9. Draudikas turi teisę vienašališkai nutraukti Sutartį be išankstinio pranešimo Draudėjui, jeigu Draudikas turi pagrįstų įtarimų, kad Draudėjas sudarė Sutartį pinigų plovimo ar pasikėsinimo plauti pinigus tikslais.

11.10. Jei draudimo paslaugų teikimas Draudėjui, Apdraustajam ar Naudos gavėjui neatitinka tarptautinių ir nacionalinių sankcijų ar apribojimų (įskaitant Europos Sąjungos ar Jungtinių Amerikos Valstijų nustatytas sankcijas ar apribojimus), Draudimo apsauga nuo nelaimingų atsitikimų nustoja galioti nuo tokių sankcijų ar apribojimų pritaikymo dienos. Ši nuostata taip pat taikoma tais atvejais, kai tokios sankcijos ar apribojimai taikomi susijusiai šaliai. Tokiu atveju Draudikas turi teisę atsisakyti mokėti Draudimo išmoką ar kitas iš Sutarties kylančias sumas.

11.11. Nutraukus Sutartį, pasibaigia Draudimo apsauga Draudimo rizikoms (baigiasi Draudimo laikotarpis).

11.12. Draudimo sutarties nutraukimo atveju Draudikas, gavęs atitinkamus raštiškus Draudėjo prašymus, grąžina Draudėjui gautą Draudimo įmokos dalį, kurios dydis nustatomas išskaičiuojant Draudimo įmokos dalį už Draudimo sutarties galiojimo laikotarpį ir Draudiko išlaidas, neviršijančias 15 % (penkiolikos procentų) likusios einamojo mėnesinio Draudimo įmokos. Šią sumą Draudikas išmoka per 15 (penkiolika) dienų nuo atitinkamo prašymo gavimo dienos. Draudikas negrąžina sumokėtos Draudimo įmokos dalies, jei Draudimo išmoka buvo išmokėta Draudimo metais.

12. Skundų ir ginčų nagrinėjimo tvarka

12.1. Sudarydamos ir vykdydamos Sutartį, Šalys vadovaujasi galiojančiais Lietuvos Respublikos teisės aktais.

12.2. Bet kokie su šia Sutartimi susiję ginčai ar nesutarimai sprendžiami derybų būdu. Draudėjas, siekdamas apsaugoti savo interesus, turi teisę perduoti ginčus spręsti ne teismo tvarka pagal galiojančius teisės aktus. Skundus Draudikui galima pateikti asmeniui patogiu būdu šiuo adresu:
AS „Citadele banka“ Lietuvos filialas
Upės g. 21-1, LT-08128 Vilnius
El. paštas: cbl@citadele.lt
AAS „CBL Life”, Republikas laukums 2A, Rīga, LV–1010;
El. paštas: life@cbl.lv

12.3. Draudikas pateikia atsakymą į skundus per 15 (penkiolika) darbo dienų nuo skundo gavimo dienos. Jei dėl objektyvių priežasčių neįmanoma pateikti atsakymo per nurodytą terminą, Draudikas pateikia informaciją, pagrindžiančią atsakymo pateikimo termino pratęsimo būtinybę, ir nurodo protingą terminą, kada atsakymas bus pateiktas, kuris negali būti ilgesnis nei 35 (trisdešimt penkios) darbo dienos.

12.4. Pateikiant skundą Draudikui, turi būti pateikti šie duomenys:
- skundą teikiančio asmens vardas ir pavardė;
- telefono numeris ir elektroninio pašto adresas;
- kokia problema iškilo;
- kada iškilo problema;
- kaip skundą teikiantis asmuo norėtų, kad klausimas būtų išspręstas.

12.5. Su visa Pasiūlymų ir skundų nagrinėjimo tvarka galima susipažinti Draudiko biure ir Interneto svetainėje. Jei Draudikui ir Apdraustajam nepavyksta išspręsti ginčo derybomis, jis sprendžiamas Lietuvos Respublikos teisme pagal LR Civilinio proceso kodekse numatytas teismingumo taisykles. Tokiam ginčui bus taikoma Lietuvos teisių jurisdikcija ir Lietuvos teisė.

12.6. Pareiškėjo iniciatyva ginčas gali būti perduotas nagrinėti Lietuvos Bankui per 1 (vienerius) metus nuo tos dienos, kai Draudikas išsiuntė galutinį atsakymą pareiškėjui. Šiuo atveju Lietuvos Bankas veiktų kaip neteisminė ginčų nagrinėjimo institucija, nagrinėjanti vartotojų ir Draudiko ginčus, ir priimtų rekomendacinio pobūdžio sprendimą; tokio sprendimo priėmimas neriboja teisės kreiptis į teismą.
Lietuvos Banko adresas: Gedimino pr. 6, 01103 Vilnius, Lietuvos Respublika.
Daugiau informacijos: https://www.lb.lt/lt/daugiau-apie-gincius-su-finansiniu-paslaugu-teikeju#ex-1-2

12.7. Tam, kad būtų galimybė kreiptis į Lietuvos Banką kaip į ginčus ne teismo tvarka nagrinėjančią instituciją, skundas Draudikui turi būti pateiktas per 3 (tris) mėnesius nuo tos dienos, kai buvo sužinota ar turėjo būti sužinota apie tariamą pareiškėjo teisių ar teisėtų interesų, kylančių iš sutarties su Draudiku, pažeidimą.

13. Kitos nuostatos

13.1. Šalys įsipareigoja neatskleisti pagal Draudimo sutartį gautos informacijos apie Draudimo sutarties dalyvius ar trečiuosius asmenis, taip pat nenaudoti jos priešingai kitų Draudimo sutarties dalyvių interesams, išskyrus atvejus, nurodytus Lietuvos Respublikos teisės aktuose. Draudikas turi teisę teikti su Draudimo sutartimi susijusią informaciją ekspertams, teisiniams patarėjams, perdraudikams, Draudiko pritrauktiems asmenims Draudimo sutarčiai vykdyti, taip pat saugoti ją Draudiko duomenų bazėse.

13.2. Jei nustatomi neatitikimai tarp Taisyklių ir Draudimo liudijime nurodytų sąlygų, Šalims privalomos Draudimo liudijime nurodytos sąlygos.

13.3. Jei viena ar kelios Sutarties nuostatos kokiu nors būdu tampa negaliojančiomis, neteisėtomis ar neįgyvendinamomis, tai jokiu būdu neturi įtakos ir neapriboja kitų Sutarties nuostatų galiojimo, teisėtumo ar įgyvendinamumo.

13.4. Toliau pateikti priedai yra neatskiriama šių sąlygų dalis:
1 priedas. Draudimo išmoka nuolatinės negalios atveju;
2 priedas. Draudimo išmoka dėl kaulų lūžių ir sužalojimų;
3 priedas. Fizinė veikla ir sportas;
4 priedas. Nedraudžiamieji įvykiai;
5 priedas. Apdraustojo profesija ir užsiėmimas.

Draudimo nuo nelaimingų atsitikimų sąlygų priedas Nr. 1

Draudimo išmoka nuolatinės negalios atveju

Nuolatinio neįgalumo draudimo išmokų nustatymo principai * Galioja nuo 2021 m. lapkričio mėn. 3 d.	
Negrįžtamas suluošinimas	**Draudimo išmoka %** nuo Draudimo sumos
1. Pečių juostos, žasto, dilbio, plaštakos ir pirštų traumos	
1.1. Žasto amputacija:	
1.1.1. bet kuriame žasto lygyje	70
1.1.2. su mentikauliu, raktikauliu ar jo dalimi	75
1.2. Judrumo pečių juostoje apribojimas. Netikras sąnarys:	
1.2.1. Apribotas judrumas pečių juostoje. Netikras sąnarys.	20
1.2.2. Pečių juostos ankilozė (nejudrumas)	30
1.2.3. Patologinis peties sąnario judrumas po peties kaulo ar mentikaulio rezekcijos	30
1.2.4. Pečių sąnario kontraktūra (judrumo apribojimas)	20
1.3. Netikras žastikaulio sąnarys	40
1.4. Judrumo alkūnės sąnaryje apribojimas:	
1.4.1. Patologinis alkūnės kaulo judrumas po kaulų, sudarančių alkūnės sąnarius, rezekcijos	45
1.4.2. Alkūnės sąnario ankilozė (nejudrumas)	30
1.4.3. Alkūnės sąnario kontraktūra (judrumo apribojimas)	20
1.5. Dilbio amputacija. Netikras sąnarys.	
1.5.1. Dilbio amputacija bet kokiu lygiu	60
1.5.2. Amputacija alkūnės sąnario lygyje	65
1.5.3. Netikras abiejų dilbio kaulų sąnarys	25
1.6. Judrumo apribojimas alkūnės ir plaštakos sąnariuose	20
1.7. Plaštakos amputacija	55
1.8. Judrumo plaštakos sąnaryje apribojimas. Netikras sąnarys.	
1.8.1. Plaštakos sąnario ankilozė (nejudrumas)	30
1.8.2. Plaštakos sąnario kontraktūra (judrumo apribojimas)	15
1.8.3. Netikras riešo ar delno kaulų sąnarys	10
1.9. I plaštakos piršto amputacija:	
1.9.1. naginio pirštakaulio lygyje	8
1.9.2. tarppirštakaulinio sąnario lygyje (naginio pirštaukaulio netekimas)	10
1.9.3. pamatinio pirštakaulio, delnakaulio – pamatinio pirštakaulio sąnario lygyje	15
1.9.4. su delnakauliu ar jo dalimi	20
1.10. Vieno plaštakos piršto (II, III, IV, V) amputacija:	5-15, bet ne daugiau kaip 30
1.10.1. naginio pirštakaulio lygyje (pirštakaulio netekimas)	5
1.10.2. vidurinio pirštakaulio lygyje (2 pirštakaulių netekimas)	7
1.10.3. pamatinio pirštakaulio lygyje (piršto netekimas)	12
1.10.4. su delnakaulio dalimi	15
2. Dubens, šlaunies, blauzdos, pėdų ir pirštų traumos	
2.1. Klubo sąnario amputacija	75
2.2. Judrumo klubo sąnaryje apribojimas:	
2.2.1. Dubens funkcijos sutrikimai lūžius ar plyšus kaulų jungties sąnariui	40
2.2.2. Klubo sąnario ankilozė (nejudrumas)	40
2.2.3. Klubo sąnario kontraktūra (judrumo apribojimas)	40
2.3. Šlaunies amputacija	70
2.4. Netikras šlaunikaulio sąnarys	50
2.5. Judrumo kelio sąnaryje apribojimas:	
2.5.1. Kelio sąnario ankilozė (nejudrumas)	35
2.5.2. Kelio sąnario kontraktūra (judrumo apribojimas)	25
2.6. Blauzdos amputacija:	
2.6.1. kelio sąnaryje	50
2.6.2. amputacijos bigė	55
2.7. Netikras blauzdikaulio sąnarys	25
2.8. Pėdos kaulų amputacija:	
2.8.1. metatarsofalanginių sąnarių lygyje (visų pirštų netekimas)	20
2.8.2. padikaulių ar pėdos pagrindo kaulų lygyje	30

2.8.3. šokikaulio, kulno kaulo lygyje (pėdos netekimas)	40
2.9. Judrumo pėdos sąnaryje apribojimas:	
2.9.1. Patologinis judrumas pėdos sąnaryje	15
2.9.2. Pėdos sąnario ankilozė (nejudrumas)	20
2.9.3. Pėdos sąnario kontraktūra (judrumo apribojimas)	15
2.10. Pėdos deformacija su vidutinio sunkumo atramos ir judėjimo funkcijų sutrikimais	15
2.11. I pėdos piršto amputacija:	
2.11.1. naginio pirštakaulio lygyje (naginio pirštakaulio netekimas)	5
2.11.2. pamatinio pirštakaulio lygyje (piršto netekimas)	8
2.12. Vieno pėdos piršto (II, III, IV, V) amputacija	3–5, bet ne daugiau kaip 10
2.12.1. naginio pirštakaulio arba vidurinio pirštakaulio lygyje	3
2.12.2. pamatinio pirštakaulio lygyje (pirštų netekimas)	5
3. Nervų sistemos pažeidimas (trauminis, toksiškas), sukėlęs vienos ar daugiau galūnių (rankų, kojų) parezę, paralyžių, judesių koordinacijos ar dubens organų veiklos sutrikimus	
3.1. viršutinių ar apatinių galūnių monoparezę	20
3.2. paraparezę arba hemiparezę (abiejų viršutinių arba abiejų apatinių, arba dešinės, arba kairės pusės abiejų galūnių parezę)	35
3.3. monoplegiją (vienos galūnės paralyžių)	50
3.4. tetraparezę (abiejų viršutinių ir abiejų apatinių galūnių parezę), judesių koordinacijos sutrikimus, silpnaprotystę (demenciją)	60
3.5. hemiplegiją, paraplegiją ar tetraplegiją, dubens organų veiklos sutrikimus	80
4. Akių traumos	
4.1. Visiškas aklumas viena akimi	50
4.2. Sumažėjęs regėjimo aštrumas dėl vienos akies traumos Pastaba: Koreguotas regėjimo aštrumas iki traumos – regėjimo aštrumas, kuris yra paskutinis dokumentuotas regėjimo aštrumas prieš traumą. Jei regėjimo aštrumo neįmanoma dokumentuoti prieš traumą, daroma prielaida, kad koreguotas regėjimo aštrumas iki traumos buvo 1,0)	10-40
4.3. Vienos akies akomodacijos paralyžius	15
5. Visiškas kurtumas su viena ausimi	25
6. Vienintelės galūnės, visiškas regėjimo, klausos ar kalbėjimo netekimas	100
7. Kvėpavimo sistemos traumos (nosis, gerklė, gerklos, plaučiai)	
7.1. Visiškas nosies nebuvimas (kaulo, kremzlės ir minkštųjų audinių)	60
7.2. Gerklės ar gerklų funkcijų sutrikimai dėl jų pažeidimo: nuolatinė tracheostomija ir afonija (balso praradimas)	50
7.3. Likę pakitimai po plaučių sužalojimo su kvėpavimo nepakankamumu. Pulmektomija.	50
7.4. Krūtinės ląstos deformacija su kvėpavimo nepakankamumu po traumos	70
8. Virškinimo sistemos traumos (žandikaulio kaulai, stemplė, skrandis, žarnos, kepenys)	
8.1. Visiškas viršutinio ar apatinio žandikaulio netekimas su sutrikusia kramtymo funkcija	60
8.2. Liežuvio netekimas	60
8.3. Gerklės ar stemplės susiaurėjimas po nudegimo ar sužeidimo	60
8.4. Skrandžio – žarnyno funkcijų sutrikimai:sąaugų liga; žarnyno fistulės, stomos	60
8.5. Trauminis kepenų pažeidimas su kepenų funkcijos sutrikimu	60
8.6. Skrandžio pažeidimas su vėlesne skrandžio rezekcija (gastrektomija)	60
8.7. Plonosios arba storosios žarnos rezekcija dėl traumos	60
9. Urogenitalinės sistemos traumos (šlapimo sistemos, inkstų, lytinių organų)	
9.1. Inkstų pašalinimas su privaloma inkstų funkcijų pakaitine terapija (dialize)	90
9.2. Šlapimtakio arba šlaplės nepralaidumas (reguliarus kateterizavimas) arba urogenitalinė fistulė (šlapimo nelaikymas), nuolatinis kateteris	65
9.3. Abiejų kiaušidžių, vienintelės kiaušidės, abiejų kiaušintakių, vienintelio kiaušintakio, abiejų sėklidžių arba vienintelės sėklidės, arba dalinis / visiškas varpos netekimas	100
9.4. Gimdos amputacija dėl traumos	50-100
10. Randai priekiniame, šoniniame veido ar kaklo paviršiuje, veido suluošinimas	
Randai priekiniame, šoniniame veido ar kaklo paviršiuje (veido suluošinimas) Pastaba: Veido suluošinimas yra ryškus žmogaus veido išvaizdos pasikeitimas dėl mechaninio, cheminio, terminio ar kitokio poveikio	20

*Draudimo išmoka nustatoma pagal draudimo sumos procentinę dalį, nurodytą atitinkamose AAS „CBL Life“ draudimo taisyklėse

Draudimo nuo nelaimingų atsitikimų sąlygų priedas Nr. 2

Draudimo išmoka dėl kaulų lūžių ir sužalojimų

Kaulų lūžių ir traumų draudimo išmokos nustatymo principai * Galioja nuo 2021 m. lapkričio mėn. 3 dienos	
Kaulų lūžiai ir traumos	**Draudimo išmoka** % nuo Draudimo sumos
1. Stuburo ir krūtinės ląstos traumos	
1.1. Slankstelių lūžiai:	
1.1.1. Skersinių arba smailių slankstelių ataugų lūžis	5
1.1.2. Slankstelio kūno, arkos, sąnario ataugų lūžis (iki 2 slankstelių)	10
1.1.3. Kiekvieno paskesnio slankstelio kūno, arkos, sąnarių ataugos lūžis	5, bet ne daugiau kaip 40
1.1.4. Uodegikaulio slankstelių lūžis	5
1.2. Kryžkaulio lūžis	10
1.3. Krūtinės ląstos lūžis	5
1.4. Šonkaulio (-ių) lūžis	5-10
1.5. Kiaurai pereinantis trauminis krūtinės ląstos sužalojimas	
1.5.1. Be krūtinės ląstos organų sužalojimo	5
1.5.2. Su krūtinės ląstos organų sužalojimu	15
2. Pečių juostos, žasto, dilbio, plaštakos ir pirštų traumos	
2.1. Pečių juostos, peties sąnarius sudarančių kaulų lūžis, išnirimas	
2.1.1. Mentikaulio lūžis, raktikaulio lūžis	5
2.1.2. Žasto didžiojo krumplio lūžis, mentikaulio lūžis su peties sąnario išnirimu	10
2.1.3. Mentikaulio sąnario ertmės, žasto galvos, anatominės ir chirurginės kaklelio lūžis, lūžis – išnirimas	12
2.2. Žastikaulio lūžis	
2.2.1. Žastikaulio lūžis bet kokiu lygiu (išskyrus sąnarių sritį)	10
2.2.2 Dvigubas žastikaulio lūžis bet kokiu lygiu	15
2.3. Alkūnės sąnarius sudarančių kaulų lūžis, išnirimas	
2.3.1. Žastikaulio antkrumplio lūžis, stipinkaulio ar alkūnkaulio lūžis	3-5
2.3.2. Stipinkaulio ir alkūnkaulio lūžis, dilbio išnirimas	10
2.3.3. Alkūnės sąnarius sudarančių trijų kaulų lūžis	15
2.4. Dilbio kaulo lūžis, išnirimas	
2.4.1. Vieno dilbio kaulo lūžis (išskyrus sąnario sritį)	5
2.4.2. Abiejų dilbio kaulų lūžis (išskyrus sąnario sritį)	10
2.4.3. Dvigubas dilbio kaulo lūžis bet kokiu lygiu	10
2.4.4. Abiejų dilbio kaulų lūžis, plaštakos periuliarinis išnirimas	10
2.5. Plaštakos kaulų lūžis, išnirimas	
2.5.1. Vieno plaštakos kaulo (išskyrus laivelinį kaulą) išnirimas, lūžis	3-5
2.5.2. Dviejų ir daugiau plaštakos kaulų, laivakaulio išnirimas, lūžis	7
2.6. Plaštakos pirštų lūžis, išnirimas	
2.6.1. I piršto lūžis, išnirimas	2-5
2.6.2. II, III, IV, V pirštų lūžis, išnirimas	1-3
3. Dubens, šlaunies, blauzdos, pėdų ir pirštų traumos	
3.1. Dubens kaulų lūžis	
3.1.1. Klubikaulio sparno lūžis	5
3.1.2. Vieno dubens kaulo lūžis	10
3.1.3. Dviejų dubens kaulų lūžis, dvigubas vieno kaulo lūžis, vieno sąnario plyšimas	15
3.1.4. Kelių dubens kaulų lūžis, jungčių plyšimas	20-30
3.2. Klubo sąnario traumos	
3.2.1. Klubo sąnario kaulo fragmentų atsiskyrimas	5
3.2.2. Izoliuotas vieno ar abiejų klubo sąnario kreipiklių atsiskyrimas	8
3.2.3. Klubo sąnario išnirimas, gūžduobės lūžis	10
3.3. Šlaunikaulio lūžis	
3.3.1. Klubo kaulo galvutės, kaklelio lūžis	25
3.3.2. Šlaunikaulio lūžis bet kokiu lygiu (išskyrus sąnarių sritį)	25
3.3.3. Dvigubas šlaunikaulio lūžis	30

3.4. Kelio sąnario išnirimas, raiščių sužalojimas, menisko sužalojimas, kaulų lūžis	
3.4.1. Sąnario kaulo fragmentų atsiskyrimas, meniskų sužalojimas, šoninių raiščių sužalojimas, išnirimas	3-5
3.4.2. Viršsąnarinių krumplių (Epicondylus) arba tarpkrumplinės ataugos lūžis, kryžminių raiščių sužalojimas, kryžminių raiščių sužalojimas kartu su menisko sužalojimais.	6-8
3.4.3. Girnelės (Patellas) lūžis, šlaunikaulio krumplių(Condilus) lūžis	8-10
3.4.4. Šlaunikaulio distalinės šlaunies metafizės, krumplių lūžis kartu su proksimaliniu bet kurio blauzdikaulio lūžiu	15
3.5. Blauzdikaulio lūžis	
3.5.1. Šeivikaulio lūžis, kaulų fragmentų atsiskyrimai (išskyrus sąnario sritį)	5
3.5.2. Šeivikaulio lūžis (išskyrus sąnarių sritį), šeivikaulio lūžis bet kokiu lygiu	8
3.5.3. Abiejų kaulų lūžis (išskyrus sąnario sritį) arba dvigubo blauzdikaulio lūžis bet kuriuo lygiu	12
3.6. Kulkšnies išnirimas, raiščių sužalojimas, sausgyslių sužalojimas, kaulų lūžis	
3.6.1. Kulkšnies raiščių sužalojimas, sąnario išnirimas, vienos kulkšnies lūžis	3-5
3.6.2. Achilo sausgyslės sužalojimas, plyšimas	5-7
3.6.3. Dviejų kulkšnių lūžis, abiejų kulkšnių arba vienos kulkšnies ir blauzdikaulio krašto lūžis, izoliuotas tarpkaulinis sindesmozinis plyšimas	10
3.6.4. Abiejų kulkšnių lūžis su blauzdikaulio krašto lūžiu (trijų kulkšnių lūžis), intraartikulinis blauzdikaulio lūžis	15
3.7. Pėdos kaulo išnirimas, raiščių sužalojimas, kaulo lūžis	
3.7.1. Pėdos raiščių sužalojimas, išnirimas, vienos pėdos kaulo lūžis (išskyrus kulno kaulą ir šokikaulį)	3-5
3.7.2. Šokikaulio, dviejų kaulų lūžis, išnirimas	7
3.7.3. Trijų ar daugiau pėdos kaulų lūžis, kulno kaulo lūžis, subtalinis pėdos išnirimas, pėdos išnirimas kaulų sąnarių lygyje	10-12
3.8. Pėdos piršto (-ų) lūžiai, išnirimai, sausgyslių sužalojimai	2-5
4. Kaukolės, centrinės ir periferinės nervų sistemos pažeidimai	
4.1. Kaukolės kaulų lūžiai, išnirimai	
4.1.1 Kaukolės smegenų dalies lūžis	20
4.1.2. Viršutinio žandikaulio, skruostikaulio, akiduobės, kaktos ertmės priekinės sienos lūžis	8
4.1.3. Nosies kaulo, nosies kaulo kremzlės lūžis	3
4.1.4. Apatinio žandikaulio lūžis, išnirimas	3-5
4.2. Danties trauma (už kiekvieną dantį)	1
Pastaba: 1. Danties netekimas pripažįstamas, jei prarandama daugiau kaip ½ danties karūnėlės arba sulūžo danties šaknis. 2. Pieninių dantų traumos atveju kompensacija mokama tik vaikams iki 5 metų. 3. Kompensacija neišmokama už dantų protezo sugadinimus (išimamus, neišimamus).	
4.3. Intrakranijinis trauminis kraujavimas	
4.3.1. Epidurinis arba subduralinis	15
4.3.2. Epidurinis ir subduralinis	20
4.3.3. Epidurinis, subduralinis ir subarachnoidinis	25
4.4. Galvos smegenų sužalojimai	
4.4.1. Galvos smegenų sukrėtimas gydant ambulatoriškai	2-3
4.4.2. Galvos smegenų sukrėtimas gydant 24 valandų stacionare iki 7 dienų	4
4.4.3. Galvos smegenų sukrėtimas gydant 24 valandų stacionare ilgiau kaip 7 dienas	5-7
4.4.4. Galvos smegenų kontūzija, subarachnoidinis kraujavimas	15
4.4.5. Svetimkūniai kaukolės ertmėje (išskyrus chirurgines medžiagas)	20
4.5. Trauminiai centrinės nervų sistemos pažeidimai	
4.5.1. Trauminis CNS pažeidimas, sukeliantis potrauminį encefalitą, arachnoiditą, epilepsiją, vienos galūnės parezę	10-20
4.5.2. Trauminis CNS pažeidimas, sukeliantis paraparezę arba hemiparezę, vienos galūnės parezę, tetraparezę	35-50
4.5.3. Trauminis CNS pažeidimas, sukeliantis hemiplegiją, paraplegiją ar tetraplegiją, afaziją (kalbos praradimą), dekortikaciją, dubens organų veiklos sutrikimus	80

4.6. Trauminiai nugaros smegenų sužalojimai (sukrėtimas, sumušimas, suspaudimas, atsiskyrimas)	
4.6.1. Nugaros smegenų sutrenkimas, sumušimas	3-5
4.6.2. Nugaros smegenų suspaudimas, hematomielija	15
4.6.3. Dalinis nugaros smegenų atsiskyrimas	35
4.6.4. Visiškas nugaros smegenų atsiskyrimas	80
4.7. Trauminiai nervų pažeidimai (atsiskyrimai)	
4.7.1. Vieno ar kelių galvos smegenų nervų periferiniai pažeidimai	5
4.7.2. Nervinio rezginio (kaklo, pečių, juosmens, kryžkaulio) trauminis pleksitas	8
4.7.3. Nervinio rezginio (kaklo, pečių, juosmens, kryžkaulio) dalinis atsiskyrimas	30
4.7.4. Nervinio rezginio (kaklo, pečių, juosmens, kryžkaulio) visiškas atsiskyrimas	50
4.7.5. Vieno nervo atsiskyrimas piršto sąnario lygiu	3
4.7.6. Nervų šakų atsiskyrimas plaštakos, pėdos lygiu	5
4.7.7. Nervo ar nervų atsiskyrimas pėdos ar plaštakos sąnario lygyje	8-15
4.7.8. Nervo ar nervų atsiskyrimas dilbio, blauzdikaulio srityje	12–15
4.7.9. Nervo ar nervų atsiskyrimas žasto, alkūnės sąnario, šlaunikaulio lygyje	18-30
5. Regos organų traumos	
5.1. Akies sužeidimas, kuris nesukėlė regėjimo aštrumo sumažėjimo – akies dalių pažeidimas, kurį sukėlė svetimkūnis, durtinė, pjautinė, muštinė trauma, akies dalių nudegimas	3
5.2. Trauminis vienos akies ašarų kanalo pažeidimas su funkcijos sutrikimu	5
5.3. Vienos akies pulsuojantis egzoftalmas (akies obuolio) iškyša)	15
6. Klausos organų traumos	
6.1. Ausies kaušelio sužalojimas (sužeidimas, nudegimas, nušalimas)	2
6.2. Ausies kaušelio kremzlės lūžis	3
6.3. Vieno arba abiejų ausų būgnelių plyšimas dėl traumos (be klausos pablogėjimo)	3-5
7. Trauminiai kvėpavimo sistemos (gerklų, trachėjos, plaučių) trauminiai sužalojimai:	
7.1. Gerklų, trachėjos sužalojimas be kvėpavimo ir kalbos sutrikimų, liežuvio kaulų lūžis, tracheostomija (atliekama dėl traumos)	5
7.2. Svetimkūnis krūtinės ląstos ertmėje, trauminis plaučių sužalojimas, poodinė emfizema, hemotoraksas, pneumotoraksas, trauminis pleuritas	5-10
7.3. Gerklų ir trachėjos sužalojimas, sukeliantis kvėpavimo ir kalbos sutrikimus	15
8. Širdies – kraujagyslių sistemos (širdies, didžiųjų kraujagyslių) trauminiai sužalojimai	
8.1. Širdies, jos apvalkalo ir didžiųjų magistralinių kraujagyslių sužalojimas (be funkcijų sutrikimų)	25
8.2. Didžiųjų periferinių kraujagyslių pažeidimas (be kraujotakos sutrikimų)	7
8.3. Didžiųjų periferinių kraujagyslių pažeidimas, kuris sukėlė širdies ir kraujotakos nepakankamumą	20
9. Virškinimo sistemos (burnos ertmės, gerklės, stemplės, skrandžio, žarnyno, kasos, kepenų, tulžies pūslės, bluznies) trauminiai sužalojimai	
9.1. Trauminis burnos gleivinės, liežuvio trauminis sužalojimas (sužeidimas, nudegimas, nušalimas)	3
9.2. Gerklės, stemplės, žarnyno trakto sužalojimas, trauminis plyšimas	5
9.3. Trauminis skrandžio, kasos, žarnyno trakto, pilvaplėvės trauminis sužalojimas taikant operatyvią terapiją	20-30
9.4. Trauminis kepenų sužalojimas be chirurginio įsikišimo	7
9.5. Trauminis kepenų, tulžies pūslės sužalojimas gydant chirurginiu būdu	15-30
9.6. Subkapsulinės bluznies plyšimas be chirurginio įsikišimo	5
10. Urogenitalinės sistemos (inkstų, šlapimo pūslės, šlapimtakio, lytinių organų) trauminiai sužalojimai	
10.1. Inkstų sumušimas, apatinės kapsulės plyšimas be chirurginio įsikišimo	5
10.2. Šlapimtakių, šlapimo pūslės, šlaplės trauminis sužalojimas:	
10.2.1. be funkcijos sutrikimo	5
10.2.2. su funkcijų sutrikimu	20
10.3. Trauminis lytinių organų sužalojimas (sužalojimas, plyšimas, nudegimas) be funkcijos sutrikimo	5
11. Minkštųjų audinių ir kitos traumos	
11.1. Muštinės, plėšinės, pjautinės, durtinės žaizdos (2 cm ir daugiau), svetimkūnio išėmimas įpjovus ir susiuvus žaizdą	
11.1.1. Plaukuotoje galvos dalyje, kūno ir galūnių srityje	1-2
11.1.2. Veido, kaklo priekio, šoninių paviršių, pasmakrės srityje	2-3
11.2. Gausūs odos įbrėžimai (virš 1 % kūno paviršiaus), nagų plokštelės atsiskyrimas	1

11.3. Raiščių, sausgyslių sužalojimas, sąnarių kapsulių plyšimas, kaulų fragmentų atsiskyrimas, sąnario išnirimas, hemartrozė	
11.3.1. Raiščių patempimai, kurie sukėlė funkcinius sutrikimus ir yra gydomi imobilizuojant	2
11.3.2. Raiščių, sausgyslių sužalojimas (visiškas ar dalinis plyšimas), sąnario kapsulės plyšimas, kaulų fragmentų atsiskyrimas, sąnario išnirimas, hemartrozė (patvirtinta punkcija)	2-5
11.4. Raumenų išvaržos, raumenų plyšimai, neišimti svetimkūniai, chirurginiu būdu gydyta hematoma, potrauminis periostitas	3-5
11.5. Atsitiktinis ūmus apsinuodijimas, asfiksija (dusimas), atmosferos elektros poveikis, stabligė (be organų sužalojimo) su sąlyga, jei stacionarinio gydymo trukmė stacionare yra ilgesnė kaip 24 valandos.	3-10
11.6. Trauminis šokas arba traumos sukeltas hemoraginis šokas	5
11.7. Erkinis encefalitas, poliomielitas	5
11.8. Gyvūnų įkandimo žaizdos:	
11.8.1. Atliktas žaizdos perrišimas	3
11.8.2. Siūta žaizda	5
11.8.3. Pasiutlige užkrėsto gyvūno įkandimas	20
11.9. Asmens išprievartavimas	30
12. Nudegimai, nušalimai, nudegimo ligos	
12.1. Lengvas sužalojimas: II laipsn. (1-15 %), III laipsn. (<2 %) be funkcinio ar kosmetinio defekto	1-2
12.2. Vidinis sužalojimas: II laipsn. (15-25 %), III laipsn. (<10 %) be funkcinio ar kosmetinio defekto.	3
12.3. Sunkus sužalojimas: III, IV laipsn. (<25 %) su funkciniais ar kosmetiniais defektais. Aukštos įtampos elektros sukelti nudegimai arba visų rūšių nudegimai kartu su ihaliacijos sužalojimais	5
12.4. Nudegimo liga	10

*Draudimo išmoka nustatoma pagal draudimo sumos procentinę dalį, nurodytą atitinkamose AAS „CBL Life“ draudimo taisyklėse

Draudimo nuo nelaimingų atsitikimų sąlygų priedas Nr. 3

Fizinė veikla ir sportas

Hobis Fizinė veikla ir sportas, kurie visada yra apdrausti.	**Sportas I** Fizinė veikla ir sportas į draudimo apsaugą įtraukiami tik tuo atveju, jei Draudimo liudijime nurodyta, kad Sportas I yra įtrauktas į draudimo apsaugą.	**Sportas II** Fizinė veikla ir sportas į draudimo apsaugą įtraukiami tik tuo atveju, jei Draudimo liudijime nurodyta, kad Sportas II yra įtrauktas į draudimo apsaugą.
- Šiose Taisyklėse Hobis apima fizinę veiklą ir sportą (įskaitant mėgėjišką sportą), pavyzdžiui - aerobiką (įskaitant jos porūšius), - aktyvų poilsį oficialiuose, viešuose poilsio ir pramogų parkuose, - biliardą, - kultūrizmą, - boulingą, - važinėjimą dviračiu pramoginiais tikslais (išskyrus kelių eismą), - kovos menus (tokius kaip aikido, jiu-jitsu, capoeira, kendo, u-shu ir kt.), - šokiai (įskaitant baletą, sportinius šokius, liaudies šokius), - fitnesas, - frisbis, - stalo tenisas, - golfas, minigolfas, - jodinėjimas žirgais poilsio ir sporto tikslais - jodinėjimas, - joga, - kerlingas, - kroketas, - pramoginė laivyba, žvejyba (vidaus ar pakrantės vandenyse), n - ovusas, - šiaurietiškas ėjimas, - orientacinis sportas (įskaitant rogainingą), - žygiai pėsčiomis (įskaitant kalnuose iki 3000 m virš jūros lygio be specialios įrangos), - dažasvydis, - plaukimas (įskaitant žiemą), - petankė, - bėgimas (įskaitant maratoną, pusmaratonį, kalnų trasas), - čiuožimą pramoginiais tikslais viešose čiuožyklose, - nardymą, - snukerį, - sporto užsiėmimus įmonės organizuojamame sporto festivalyje, - sporto užsiėmimus bendrojo ugdymo įstaigose (išskyrus sporto mokyklas), - laipiojimą uolomis, - šaudymą (įskaitant šaudymą iš lanko, viešoje šaudykloje), - smiginio metymą, - gimnastikos užsiėmimus (įskaitant crossfit, gatvės gimnastiką).	- Šiose Taisyklėse Sportas I apima fizinę veiklą ir sporto šakas (įskaitant mėgėjišką sportą), tokias kaip: - irklavimas (įskaitant plaukimą baidarėmis, kanojomis), - badmintonas, - biatlonas, - boulderingas, - buriavimas (vidaus ar pakrančių vandenyse), - kovos menai (tokie kaip dziudo, graikų-romėnų kovos, karatė sumo ir kt.), - šuoliai su kartimi, - lygumų slidinėjimas, - duatlonas, - florbolas, - rankinis, - kalnų slidinėjimas pramoginiais tikslais, - snieglenčių sportas (pramoginiais tikslais), - gimnastika, - medžioklė, - fechtavimasis, - rankos lenkimas, - važinėjimas riedučiais, - sinchroninis plaukimas, - riedučių sportas, - skvošas, - tenisas, - vandens polo, - dviračių orientavimosi sportas, - lengvoji atletika, - tinklinis (įskaitant paplūdimio tinklinį), - žvejyba ant ledo. Sporto I rizikos grupei priklauso - dalyvavimas kelių eisme dviračiu; - važiavimas elektriniu paspirtuku, mopedu, motoroleriu, triračiu, keturračiu - plaukiojimas vidaus ar pakrantės vandenyse mažosiomis plaukiojimo priemonėmis: motorinėmis valtimis, vandens motociklais, jachtomis, kateriais (išskyrus laivus, kurių galia neviršija 3,68 kW) - važiavimas sniegomobiliu (išskyrus judėjimą per vandenį) - fizinė veikla ir sportas, minimi hobio rizikos grupėje.	- Šiose Taisyklėse Sportas II apima fizinę veiklą ir sporto šakas (įskaitant mėgėjiškas sporto šakas), tokias kaip: - irklavimo slalomas, - akrobatika, - greitasis čiuožimas, - krepšinis (įskaitant gatvės krepšinį), - beisbolas, - kovos menai (pavyzdžiui, boksas, kikboksas, sambo, taekvondo), - dailusis čiuožimas, - nardymas lydint instruktoriui (arba iki 30 m su atitinkamu PADI arba CMAS sistemos sertifikatu), - futbolas (įskaitant paplūdimiuose, uždarose patalpose), - ledo ritulys (įskaitant su kamuoliu), - jojimo sportas (įskaitant polo), - jėgos aitvarų sportas, - kalnų slidinėjimas, - snieglenčių sportas (dalyvaujant varžybose), - kanjoningas ir slenksčiai (I–III kategorijos jėgos aitvarai), - jėgos aitvarų sportas, - lakrosas, - šiuolaikinė penkiakovė, - jėgos trikovė, - regbis, - dviračių sportas, banglenčių sportas (įskaitant burlenčių sportą), - riedlenčių sportas, - softbolas, - jėgos trikovė, - gimnastika, - sunkioji atletika, - greitasis čiuožimas trumpuoju taku, - triatlonas. Sporto II rizikos grupei priklauso: - dalyvavimas kelių eisme motociklu; - fizinė veikla ir sportas, minimi hobio ir Sporto II rizikos grupėje.

Draudimo nuo nelaimingų atsitikimų sąlygų priedas Nr. 4

Nedraudžiamieji įvykiai

1. Toliau išvardyti Nelaimingi atsitikimai ir (arba) jų pasekmės nelaikomi Draudžiamuoju įvykiu:
1.1. įvykę Apdraustajam dėl jo sąmoningų ir tyčinių veiksmų: savižudybė, bandymas nusižudyti ir to pasekmės, netinkamas Apdraustojo elgesys padidinto pavojaus sąlygomis, sąmoningas patekimas į itin pavojingas situacijas, išskyrus žmogaus gyvybės gelbėjimą;
1.2. įvykiai, kuriuos sukėlė Apdraustojo psichikos sutrikimai, beprotybė ar sąmonės sutrikimas, širdies priepuolis, insultas, epilepsija ar kiti priepuoliai;
1.3. įvykiai, kuriuos tiesiogiai ar netiesiogiai sukėlė karas (nepriklausomai nuo to, ar karas buvo paskelbtas, ar ne), pilietinis karas, terorizmas;
1.4. įvykiai, tiesiogiai ar netiesiogiai sukelti masinių riaušių, revoliucijos, įskaitant Nelaimingus atsitikimus, kurie įvyko dėl vidaus riaušių, jei Apdraustasis jose dalyvavo kaltininkų pusėje;
1.5. įvykę dėl Apdraustojo, Draudėjo ar Naudos gavėjo piktavališkų ketinimų ar didelio neatsargumo, dėl Apdraustojo padarytų nusikalstamų veikų, taip pat Apdraustajam atliekant bausmę laisvės atėmimo vietoje;
1.6. įvykę, kai Apdraustasis pradeda tarnybą arba atlieka tarnybą kariuomenėje ar kitoje karinėje struktūroje, tarptautinėje taikos palaikymo ar saugumo operacijoje, humanitarinės ar medicininės pagalbos organizacijos sudėtyje arba jos vardu;
1.7. įvykę dėl stichinių ar technologinių nelaimių, dėl tiesioginio ar netiesioginio branduolinės energijos poveikio arba radiacijos (radioaktyviosios, elektromagnetinės, šviesos ar šilumos);
1.8. įvykę apdraustajam dirbant darbus, susijusius su požeminių ar povandeninių darbų atlikimu, sprogmenų gamyba, saugojimu, gabenimu, darbu kasyklose, jūrų ir vandenynų platformose;
1.9. jei Nelaimingo atsitikimo metu Apdraustasis buvo apsvaigęs nuo alkoholio, narkotinių, psichotropinių ar kitų svaigiųjų medžiagų, išskyrus atvejus, kai eismo įvykio metu Apdraustasis buvo transporto priemonės keleivis;
1.10. įvykę Apdraustajam:
1.10.1. užsiimant Didelės rizikos sportu;
1.10.2. dalyvaujant profesionalaus sporto varžybose ir treniruotėse;
1.10.3. dalyvaujant varžybose kaip motorizuotų sausumos, oro ar vandens transporto priemonių vairuotojas, antrasis vairuotojas ar keleivis;
1.10.4. naudojantis bet kokiu orlaiviu ar skrydžio įrenginiu (su varikliu ar be variklio), išskyrus skrendant kaip keleiviui licencijuotai oro linijų bendrovei priklausančiame lėktuve, registruotame kaip keleivių vežimo priemonė tam tikru maršrutu;
1.10.5. plaukiojant už vidaus ar pakrantės vandenų ribų, išskyrus plaukiojimą laivu, kuris įregistruotas kaip keleivių vežimo priemonė tam tikru maršrutu, kaip keleivis;
1.10.6. vairuojant transporto priemonę neturint atitinkamos kategorijos vairuotojo pažymėjimo;
1.10.7. važiuojant transporto priemone, kurios vairuotojas buvo apsvaigęs nuo alkoholio, narkotinių, psichotropinių ar kitų svaigiųjų medžiagų, išskyrus atvejus, kai Apdraustasis buvo viešojo transporto (įskaitant taksi) keleivis.
2. Toliau nurodyti atvejai nelaikomi Nelaimingu atsitikimu ir (arba) Draudžiamuoju įvykiu:
2.1. žala sveikatai, kurią sukėlė Apdraustojo atliktas ar nurodytas atlikti gydymas ar intervencija, išskyrus atvejus, kai intervencija ar gydymas buvo būtinas dėl Nelaimingo atsitikimo, kuriam taikoma Sutartis, ir buvo paskirtas gydytojo;
2.2. žala sveikatai dėl infekcijos, išskyrus atvejus, kai sukėlėjas į organizmą pateko per sužeidimą dėl Nelaimingo atsitikimo, kuriam taikoma Sutartis. Nelaimingo atsitikimo metu patirtais sužalojimais nelaikomi odos ar gleivinės sužalojimai, kurie patys savaime yra nereikšmingi, tačiau per kuriuos patogenai iš karto pateko ar vėliau pateks į organizmą. Šis apribojimas netaikomas stabligės ir pasiutligės atveju. Infekcijoms, patekusioms į Apdraustojo organizmą teikiant medicininę pagalbą, taikomas Taisyklių 1.1. punktas;
2.3. apsinuodijimas alkoholiu ir (arba) kitomis svaigiosiomis medžiagomis, apsinuodijimas maistu;
2.4. vabzdžių įkandimai, erkinis encefalitas, išskyrus atvejus, kai Apdraustasis nustatytais terminais ir tvarka yra baigęs visą skiepijimo nuo erkinio encefalito kursą;
2.5. AIDS ir ŽIV, neatsižvelgiant į užsikrėtimo priežastį ir tipą;
2.6. pilvo išvaržos, atsiradusios dėl svorio kėlimo;
2.7. tarpslankstelinių diskų sužalojimai, spondiliozė, diskogeninis radikulitas, kraujavimas į smegenis, išskyrus atvejus, kai priežastis buvo Nelaimingas atsitikimas, kuriam taikoma Sutartis;
2.8. patologiniai lūžiai - kaulų lūžiai dėl ligos, dėl kurios sumažėjo kaulų tvirtumas;
2.9. pakartotiniai lūžiai - kaulų lūžiai, atsiradę pirminio lūžio vietoje dėl nevisiško sugijimo;
2.10. pasikartojantys išnirimai.
3. Nelaimingas atsitikimas nelaikomas Draudžiamuoju įvykiu, jei jis įvyko Sutarties sustabdymo metu arba po Sutarties nutraukimo.
4. Šiose Taisyklėse Mirtis, Nuolatinis neįgalumas arba Kaulų lūžiai ir sužalojimai nelaikomi Draudžiamuoju įvykiu, jei bet kuris iš jų yra Nelaimingo atsitikimo pasekmė, susijusi su profesija, užsiėmimu, hobiu, sportu, sveikatos būkle, apie kurią nebuvo pranešta Draudikui, tačiau apie kurią buvo privaloma pranešti prieš sudarant Sutartį.

Draudimo nuo nelaimingų atsitikimų sąlygų priedas Nr. 5

Apdraustojo profesija ir užsiėmimas

1. Draudimo nuo nelaimingų atsitikimų atveju Apdraustieji skirstomi į keturias rizikos grupes, kurios priklauso nuo Apdraustojo užsiėmimo ir profesijos arba amžiaus:
1.1. A grupė. Darbas biure_– profesijos, nesusijusios su fiziniu darbu, darbu su įrenginiais, darbu su pavojingomis ir (arba) kenksmingomis medžiagomis;
1.2. B grupė. Fizinis darbas – profesijos, susijusios su fiziniu darbu ir (arba) darbu su įranga;
1.3. C grupė. Didelės rizikos fizinis darbas – profesijos, susijusios su didelės rizikos fiziniu darbu ir (arba) darbu su pavojingomis ir (arba) kenksmingomis medžiagomis;
1.4. D grupė. Vaikai – asmenys, sulaukę 3 (trejų) metų, bet nesulaukę 18 (aštuoniolikos) metų.
2. Laikoma, kad C grupei priklausantis apdraustasis dirba su didele susižalojimo rizika, o A, B arba D grupei priklausantis apdraustasis – dirba su maža traumų rizika.