Vispārīgie apdrošināšanas noteikumi

Līguma vispārīgie noteikumi VNL-02

Šajos Vispārīgajos noteikumos ir noteikumi, kas attiecas uz Jūsu CBL Life apdrošināšanu. Lūdzu, lasiet tos kopā ar Jūsu apdrošināšanas produkta Speciālajiem noteikumiem. Jums piemērojamie apdrošināšanas produkta Speciālie noteikumi ir norādīti Jūsu Polisē.

Ja šie Vispārīgie noteikumi atšķiras no Jūsu apdrošināšanas produkta Speciālajiem noteikumiem, piemēro Speciālos noteikumus.

Šajos Noteikumos:

- **„Mēs" / „Mūs"** nozīmē Apdrošinātāju;
- **„Jūs"** nozīmē Apdrošinājuma ņēmēju.

Saturs

- Definīcijas 1
- Līguma noslēgšana 3
- Apdrošināšanas prēmija 3
- Informācijas sniegšana mums 4
- Kad Līgums beidzas un kā mēs izmaksājam atlīdzību 4
- Līguma grozīšana 6
- Līguma pirmstermiņa izbeigšana 7
- Sūdzības un strīdi 7
- Personas dati 8
- Distances līgumi 8

Definīcijas

Apdrošinājuma ņēmējs (Jūs) – persona, kas noslēdz ar mums Apdrošināšanas līgumu.

Apdrošinājuma summa – naudas summa, par kādu Jūs esat apdrošināts saskaņā ar Līgumu.

Apdrošināšanas aizsardzība – mūsu apņemšanās izmaksāt Apdrošināšanas atlīdzību, ja notiek Apdrošināšanas gadījums.

Apdrošināšanas atlīdzība – summa, ko mēs izmaksājam, ja iestājas Apdrošināšanas gadījums.

Apdrošināšanas gadījums – notikums, uz kuru attiecas Jūsu Līgums. Ja tas notiek, mēs izmaksājam visu Apdrošināšanas atlīdzību vai tās daļu.

Apdrošināšanas gads – katrs 12 mēnešu periods Apdrošināšanas perioda ietvaros, skaitot no Apdrošināšanas perioda sākuma dienas.

Apdrošināšanas mēnesis – viena mēneša periods Apdrošināšanas perioda ietvaros, kas sākas Apdrošināšanas perioda sākuma dienā.

Apdrošināšanas periods – Līgumā norādītais periods, par kuru Jūs maksājat Apdrošināšanas prēmiju un kurā ir spēkā Jūsu apdrošināšanas aizsardzība.

Apdrošināšanas prēmija – summa, ko Jūs maksājat par savu apdrošināšanu. Jūsu Polisē ir norādīta šī summa, samaksas termiņš un tas, cik bieži jāmaksā.

Apdrošinātais risks – iespējams nākotnes notikums, kuru Apdrošinātais nevar ietekmēt un kura rezultātā var iestāties Līgumā paredzēts Apdrošināšanas gadījums.

Apdrošinātais – persona, kuras dzīvība, veselība vai fiziskais stāvoklis ir apdrošināts saskaņā ar Līgumu. Apdrošinātais ir norādīts Polisē. Ja saskaņā ar Līgumu ir apdrošinātas vairākas personas, Polisē vai Jūsu produkta speciālajos noteikumos ir norādīts, kāda apdrošināšanas aizsardzība attiecas uz katru personu.

Apdrošinātājs (Mēs / Mūs) – AAS „CBL Life", reģ. Nr. 40003786859, juridiskā adrese: Republikas laukums 2A, Rīga, Latvija, LV-1010.

Banka – AS „Citadele banka", reģ. Nr. 40103303559, juridiskā adrese: Republikas laukums 2A, Rīga, LV-1010.

Internetbanka – Bankas internetbankas pakalpojums , kas Jums ir pieejams, ja esat noslēdzis atsevišķu līgumu ar Banku.

Labuma guvējs – Polisē norādītā persona vai personas, kurām ir tiesības saņemt visu Apdrošināšanas atlīdzību vai tās daļu, ja iestājas Apdrošināšanas gadījums.

Apdrošināšanas līgums / Līgums – vienošanās starp mums un Jums, saskaņā ar kuru:

- Jūs apņematies maksāt Apdrošināšanas prēmiju Līgumā noteiktajā apmērā, termiņā un biežumā, un pildīt citus Līgumā noteiktos pienākumus; un
- mēs apņemamies izmaksāt Apdrošināšanas atlīdzību, ja iestājas Apdrošināšanas gadījums, un pildīt citus Līgumā noteiktos pienākumus.

Līgumā sastāv no:

- Pieteikuma;
- apdrošināšanas anketas(-ām);
- apdrošināšanas piedāvājuma;
- Polises;
- šiem Noteikumiem;
- Jūsu produkta speciālajiem noteikumiem;
- visiem Līguma pielikumiem vai grozījumiem; un
- ja Jūsu Polisē ir iekļauta Papildapdrošināšana – šīs Papildapdrošināšanas noteikumiem.

Tīmekļvietne – mūsu tīmekļvietne https://www.cblgroup.com/lv/companies/cbl-life/. Ja mainīsim tīmekļvietni, mēs Jums par to paziņosim 30 dienas iepriekš.

Pieteikums – dokuments, ko Jūs aizpildāt, lai sniegtu mums informāciju par Apdrošināto un citu informāciju, kas mums nepieciešama, lai novērtētu Apdrošināšanas risku un noslēgtu Līgumu.

Apdrošināšanas polise / Polise – dokuments, ko mēs izsniedzam, lai apliecinātu Jūsu Līguma noslēgšanu.

Speciālie noteikumi – noteikumi, kas attiecas uz konkrētu apdrošināšanas produktu.

Līguma noslēgšana

- Lai noslēgtu Līgumu, Jums jāaizpilda un jāiesniedz Pieteikums un citi dokumenti, ko pieprasām. Pieteikuma iesniegšana vai prēmijas samaksa avansā neuzliek mums pienākumu noslēgt Līgumu. Mēs lemjam par Līguma noslēgšanu, pamatojoties uz Jūsu sniegto informāciju.
- Līgums ir noslēgts Polisē norādītajā datumā.
- Līgums stājas spēkā Polisē norādītajā datumā. Tas attiecas tikai uz Polisē norādītajiem Apdrošināšanas riskiem.
- Pirms Līguma noslēgšanas mēs varam lūgt Apdrošināto veikt veselības pārbaudi. Slēdzot Līgumu, Apdrošinātajam jāsniedz pilnīga un patiesa informācija par savu veselību, arī visu medicīnisko pārbaužu rezultāti.
- Pēc Jūsu Pieteikuma saņemšanas mēs varam noteikt citu prēmiju vai nolemt Līgumu neslēgt, ja konstatējam, ka Apdrošināšanas risks ir augstāks, nekā gaidīts.
- Ja mēs nesaņemam pirmo prēmiju noteiktajā termiņā, Līgums nav spēkā no tā noslēgšanas dienas. Pirmās prēmijas samaksas termiņš ir noteikts sadaļā *„Apdrošināšanas prēmija”*.
- Ja saskaņā ar Jūsu Līgumu ir apdrošināta cita persona, Jums jāinformē šī persona, ka tā ir apdrošināta, jāizsniedz tai šie Noteikumi un jānodrošina, ka tā pilda uz to attiecināmos Līgumā noteiktos pienākumus.
- Jums un/vai Apdrošinātajam jāinformē Labuma guvējs par Līgumu un jāizskaidro uz viņu attiecināmie Noteikumi.

Apdrošināšanas prēmija

- Pirmā prēmija Jums jāsamaksā pilnā apmērā 15 (piecpadsmit) dienu laikā no Līguma sākuma datuma.
- Katra nākamā prēmija Jums jāsamaksā Līgumā noteiktajā apmērā un termiņā.
- Prēmija ir samaksāta, kad mēs to saņemam Līgumā norādītajā bankas kontā. Veicot maksājumu, maksājuma mērķī jānorāda Polises numurs.
- Ja mēs nevaram identificēt Jūsu maksājumu, jo Polises numurs ir norādīts nepareizi vai nav norādīts, mēs atgriezīsim Jums šo maksājumu.
- Ja Jūs nesamaksājat prēmiju pilnā apmērā un laikā:

  - Mēs Jums nosūtīsim rakstisku paziņojumu, kurā būs norādīta kavētā summa. Paziņojumā Jums būs dotas vismaz 30 (trīsdesmit) dienas maksājuma veikšanai. Tajā būs arī paskaidrots, ka Jūsu Apdrošināšanas aizsardzība tiks apturēta, ja maksājums netiks saņemts.
  - Ja Jūs nesamaksājat līdz paziņojumā norādītajam datumam, Jūsu Līgums tiek izbeigts.

Informācijas sniegšana mums

- Slēdzot Līgumu, Jums un Apdrošinātajam jāsniedz visa informācija, ko pieprasām.
- Ja Jūs sniedzat mums citas personas datus, piemēram, Labuma guvēja personas datus, Jūs atbildat par to, ka Jums ir tiesības tos mums sniegt.
- Visi ar Līgumu saistītie dokumenti jānosūta tā, lai mēs varētu identificēt sūtītāju.
- Mēs varam sazināties ar Jums par Līgumu:
  - Internetbankā un/vai Bankas mobilajā lietotnē;
  - pa e-pastu;
  - pa pastu;
  - ar īsziņu (SMS).
- Pa pastu nosūtīts paziņojums ir uzskatāms par saņemtu septītajā dienā pēc tā nodošanas pasta pakalpojumu sniedzējam.
- Paziņojums, kas nosūtīts Internetbankā, Bankas mobilajā lietotnē, pa e-pastu vai ar īsziņu (SMS), ir uzskatāms par saņemtu tā nosūtīšanas dienā.
- Līguma darbības laikā mēs Tīmekļvietnē publicēsim informāciju, kas nepieciešama Jums un Apdrošinātajam, arī izmaiņas mūsu kontaktinformācijā.
- Līguma darbības laikā Jums nekavējoties rakstiski jāinformē mūs par izmaiņām:
  - Jūsu kontaktinformācijā vai personas datos;
  - Apdrošinātā kontaktinformācijā vai personas datos; vai
  - Labuma guvēja kontaktinformācijā vai personas datos.

Kad Līgums beidzas un kā mēs izmaksājam Apdrošināšanas atlīdzību

- Līgums beidzas tā darbības termiņa pēdējā dienā plkst. 24.00 (pēc Austrumeiropas laika), ja vien tas nebeidzas agrāk saskaņā ar Līgumu.
- Ja Līguma darbības laikā iestājas Jūsu nāve un Apdrošinātais ir cita persona, Līgums nebeidzas. Apdrošinātais vai cita persona, kurai ir tiesības pārņemt Jūsu pienākumus, var pārņemt Jūsu pienākumus saskaņā ar Līgumu. Šai personai jāinformē mūs 15 (piecpadsmit) dienu laikā no dienas, kad tā pārņēmusi Jūsu pienākumus. Mēs neizbeigsim Līgumu tikai tāpēc, ka ir mainījies Apdrošinājuma ņēmējs.

- Līgums var beigties arī citos gadījumos, kas aprakstīti Jūsu apdrošināšanas produkta Speciālajos noteikumos.
- Mēs lemjam par Apdrošināšanas atlīdzības izmaksu un tās apmēru 30 (trīsdesmit) dienu laikā pēc visu nepieciešamo dokumentu saņemšanas.
- Ja no mums neatkarīgu iemeslu dēļ mēs nevaram pieņemt lēmumu 30 (trīsdesmit) dienu laikā, mēs varam pagarināt izskatīšanas termiņu līdz 6 (sešiem) mēnešiem no pieteikuma saņemšanas dienas. Šādā gadījumā mēs rakstiski informēsim Apdrošināto vai Labuma guvēju par izskatīšanas gaitu.
- Mēs neizmaksājam Apdrošināšanas atlīdzību, kamēr neesam saņēmuši visu informāciju un dokumentus, kas nepieciešami pieteikuma izvērtēšanai, arī informāciju par Apdrošinātā nāvi vai nelaimes gadījumu.
- Mēs izmaksājam Apdrošināšanas atlīdzību attiecīgi Apdrošinātajam, Labuma guvējam vai Apdrošinātā mantiniekam. Izmaksu veicam ar bankas pārskaitījumu 15 (piecpadsmit) dienu laikā pēc tam, kad esam pieņēmuši lēmumu izmaksāt Apdrošināšanas atlīdzību.
- Ja Polisē ir norādīti vairāki Labuma guvēji, mēs katram Labuma guvējam izmaksājam Polisē norādīto daļu.
- Ja ir norādīti vairāki Labuma guvēji, bet Polisē nav norādītas viņu daļas, mēs izmaksājam viņiem vienādās daļās.
- Ja Labuma guvējs nav norādīts vai Labuma guvējs ir miris, mēs izmaksājam Apdrošināšanas atlīdzību Apdrošinātā mantiniekiem.
- Mantiniekam jāiesniedz dokumenti, kas apliecina viņa mantojuma tiesības. Mēs varam lūgt uzrādīt dokumentu oriģinālus.
- Ja mantinieks ir nepilngadīgs, mēs varam pieprasīt arī dokumentus, kas apliecina, kurš ir tiesīgs pārvaldīt nepilngadīgā mantu, un nepilngadīgā bankas konta rekvizītus, ja to paredz likums.
- Ja Apdrošinātā nāve ir saistīta ar Labuma guvēja izdarītu tīšu noziedzīgu nodarījumu un mēs pirms izmaksas saņemam par to apliecinošu informāciju no attiecīgajām iestādēm, mēs atliekam izmaksu, līdz krimināprocesā ir pieņemts galīgais nolēmums.
- Ja Labuma guvējs tiek atzīts par vainīgu, mēs izmaksājam Apdrošināšanas atlīdzību tiem Apdrošinātā mantiniekiem, kuri nav saistīti ar nodarījumu.
- Mēs varam lūgt Jūs, Apdrošināto vai Labuma guvēju iesniegt dokumentus un informāciju, kas pamatoti nepieciešama pieteikuma izvērtēšanai. Iespējams, mēs nevarēsim pieņemt lēmumu, kamēr nebūsim saņēmuši tam nepieciešamo informāciju. Ja Jūs, Apdrošinātais vai Labuma guvējs sniedz mums nepatiesu, maldinošu vai nepilnīgu informāciju par Apdrošināšanas gadījumu, tas var ietekmēt Apdrošināšanas atlīdzību. Mēs varam atteikt izmaksu vai to samazināt tikai tad, ja to pieļauj likums.

- Ja Jūs esat saņēmis Apdrošināšanas atlīdzību, uz kuru Jums nebija tiesību, Jums tā jāatmaksā 30 (trīsdesmit) dienu laikā pēc tam, kad esam Jums nosūtījuši paziņojumu ar atmaksas pieprasījumu.

Līguma grozīšana

- Jūs varat lūgt mums grozīt Līgumu. Visām izmaiņām ir nepieciešama mūsu piekrišana.
- Jūs varat lūgt:
  - mainīt Līguma termiņu (tikai pilnos gados no Līguma sākuma datuma);
  - mainīt prēmijas maksāšanas biežumu;
  - izslēgt, pievienot vai mainīt Labuma guvēju;
  - mainīt Apdrošinājuma summu;
  - pievienot vai izslēgt Apdrošināto.
- Lai pieprasītu izmaiņas, iesniedziet Pieteikumu vai iesniedziet pieprasījumu Internetbankā.
- Kad esam apstiprinājuši Jūsu Pieteikumu un saņēmuši visus nepieciešamos dokumentus, izmaiņas kļūst par Līguma daļu.
- Ja Līgumā nav noteikts citādi:
  - Līguma termiņa, prēmijas maksāšanas biežuma, Apdrošinājuma summas izmaiņas vai Apdrošinātā pievienošana vai izslēgšana stājas spēkā no nākamā Apdrošināšanas mēneša sākuma;
  - Labuma guvēja maiņa stājas spēkā nākamajā dienā pēc tam, kad esam apstiprinājuši Jūsu Pieteikumu;

Kad izmaiņas stājas spēkā, tās būs redzamas Internetbankā.

- Jūs varat pieprasīt rakstisku izmaiņu apstiprinājumu. To var saņemt mūsu juridiskajā adresē.
- Ja Jūs neizmantojat Internetbanku, saglabājiet šo rakstisko apstiprinājumu kā izmaiņu pierādījumu.
- Ja mēs nepiekrītam pieprasītajām izmaiņām, mēs Jums paziņosim 10 (desmit) dienu laikā pēc Jūsu Pieteikuma vai mūsu pieprasīto papildu dokumentu saņemšanas.
- Ja mēs neapstiprinām izmaiņas vai Jūs neiesniedzat pieprasītos dokumentus, izmaiņas nestājas spēkā.
- Ja vēlaties palielināt Apdrošinājuma summu vai pagarināt Līguma termiņu, mēs varam lūgt veikt medicīnisko pārbaudi vai sniegt papildu informāciju.
- Ja šī informācija liecina, ka Apdrošināšanas risks ir augstāks, nekā gaidīts, mēs varam attiecīgi palielināt prēmiju vai atteikt pieprasītās izmaiņas.

- Jums jāinformē Apdrošinātais par visām Līguma izmaiņām.
- Mēs varam grozīt šos Noteikumus vai prēmiju aprēķināšanas metodi, publicējot izmaiņas mūsu Tīmekļvietnē vismaz 30 (trīsdesmit) dienas pirms to stāšanās spēkā.
- Ja izmaiņas var nelabvēlīgi ietekmēt Jūsu, Apdrošinātā vai Labuma guvēja intereses, mēs tās veiksim tikai pamatota iemesla dēļ un paziņosim Jums vismaz 30 (trīsdesmit) dienas iepriekš, ja vien likums nepieļauj īsāku termiņu.
- Ja saņemat šādu paziņojumu, Jūs varat izbeigt Līgumu pirms izmaiņu stāšanās spēkā, iesniedzot rakstisku iesniegumu.
- Ja Jūs neizbeidzat Līgumu pirms izmaiņu stāšanās spēkā, mēs uzskatām, ka Jūs izmaiņām piekrītat.
- Izņēmuma gadījumos mēs varam grozīt šos Noteikumus vai prēmiju aprēķināšanas metodi bez iepriekšēja paziņojuma, ja tas nepieciešams, lai novērstu kaitējumu mūsu klientiem kopumā.
- Šādā gadījumā mēs Jums paziņosim pēc iespējas ātrāk pēc izmaiņām.
- Ja Jūs nepiekrītat izmaiņām, Jūs varat izbeigt Līgumu 30 (trīsdesmit) dienu laikā pēc mūsu paziņojuma nosūtīšanas.
- Līdz Līguma beigām turpina piemērot iepriekšējos Noteikumus.

Līguma izbeigšana (apdrošināšanas izbeigšana pirms termiņa)

- Ja Jūs vai Apdrošinātais tīši vai rupjas neuzmanības dēļ pirms Līguma noslēgšanas sniedz mums nepatiesu, maldinošu vai nepilnīgu informāciju, kas mums nepieciešama Apdrošināšanas riska novērtēšanai, Līgums nav spēkā no tā noslēgšanas dienas. Šādā gadījumā mēs neatmaksājam prēmijas, kas samaksātas par periodu līdz Līguma beigu dienai.
- Jūs varat izbeigt Līgumu jebkurā laikā, nosūtot mums rakstisku iesniegumu. Līgums beidzas nākamajā dienā pēc Jūsu iesnieguma saņemšanas, ja vien Jūs nelūdzat vēlāku datumu.
- Mēs varam apturēt Jūsu apdrošināšanas aizsardzību, atlīdzību izmaksu vai citus labumus, ja to sniegšanas dēļ mēs pārkāptu starptautiskās vai nacionālās sankcijas. Tas attiecas arī uz sankcijām, ko noteikušas Apvienoto Nāciju Organizācija, Eiropas Savienība, Amerikas Savienotās Valstis, Apvienotā Karaliste vai Latvija, Lietuva vai Igaunija. Apturēšana ir spēkā, līdz sankciju pārkāpšanas risks vairs nepastāv.
- Mēs varam izbeigt Līgumu bez iepriekšēja paziņojuma, ja:
  - mums ir aizdomas, ka Līgums tiek izmantots noziedzīgi iegūtu līdzekļu legalizācijai vai tās mēģinājumam; vai
  - Līguma darbības laikā rodas iepriekš aprakstītā ar sankcijām saistītā situācija.
- Ja mēs izbeidzam Līgumu kāda no šiem iemesliem, mēs Jūs par to informēsim pēc tam.

Sūdzības un strīdi

- Līgumam piemēro Latvijas Republikas tiesību aktus.
- Ja kāda Līguma daļa tiek atzīta par spēkā neesošu, pārējā Līguma daļa paliek spēkā.
- Ja Jums ir sūdzība vai strīds, mēs vispirms centīsimies to atrisināt sarunu ceļā, savstarpēji vienojoties.
- Jūs varat iesniegt mums sūdzību jebkurā Jums ērtā veidā. Informācija par mūsu sūdzību izskatīšanas kārtību ir pieejama mūsu Tīmekļvietnes sadaļā **„Ierosinājumi un pretenzijas”**.
- Ja mums neizdosies vienoties pārrunu ceļā, Jūs varat vērsties Latvijas Apdrošinātāju asociācijas ombudā (www.laa.lv), Patērētāju tiesību aizsardzības centrā (www.ptac.gov.lv), Latvijas Bankā (www.bank.lv) vai Latvijas Republikas tiesā saskaņā ar Latvijas Republikas normatīvajiem aktiem.

Personas dati

- Mēs apstrādājam personas datus kā pārzinis, lai sniegtu apdrošināšanas pakalpojumus, arī lai novērtētu apdrošināšanas risku un izskatītu atlīdzību pieteikumus.
- Mēs apstrādājam personas datus saskaņā ar mūsu Privātuma aizsardzības noteikumiem. Tie ir pieejami Tīmekļvietnes sadaļā **„Privātuma aizsardzības noteikumi”**.
- Pirms Līguma noslēgšanas, lūdzu, iepazīstieties ar mūsu Privātuma aizsardzības noteikumiem. Ja Jūs sniedzat mums citas personas datus, Jums jāinformē šī persona par šiem noteikumiem.

Distances līgumi

- Ja Jūs slēdzat Līgumu, izmantojot distances saziņas līdzekļus, Jums jānosūta mums aizpildīts Pieteikums, kas parakstīts ar drošu elektronisko parakstu, uz mūsu norādīto e-pasta adresi vai Internetbankā.
- Līgums ir uzskatāms par noslēgtu, kad:
  - mēs esam nosūtījuši Jums Polisi un šos Noteikumus pa e-pastu vai padarījuši tos pieejamus Internetbankā; un
  - Jūs esat samaksājis Apdrošināšanas prēmiju.
- Ja esat patērētājs un esat noslēdzis Līgumu, izmantojot distances saziņas līdzekļus, Jūs varat atkāpties no tā 30 (trīsdesmit) dienu laikā no tā noslēgšanas dienas.
- Lai atkāptos no Līguma, nosūtiet mums rakstisku paziņojumu:
  - Internetbankā;
  - pa e-pastu life@cbl.lv;
  - klātienē Bankas filiālē.