

2021. gada 12. martā

Citadele iegādāsies hipotekāro kredītu portfeli no likvidējamās ABLV Bank

Citadele parakstīja uzņēmuma pārejas līgumu ar likvidējamo ABLV Bank par tai piederošā hipotekārā kredītportfeļa lielākās daļas iegādi. Tas aptvers vairākus tūkstošus hipotekāro kredītu līgumus vairāk nekā 170 miljonu eiro apmērā.

“Esam Baltijas banka vietējiem iedzīvotājiem, un mūsu mērķis ir sniegt mūsdienīgākos finanšu pakalpojumus ar unikālu klientu apkalpošanas pieeju. Šī kvalitatīvā hipotekārā kredītportfeļa iegāde ir vēl viens solis mūsu izaugsmei un mūsu apņemšanās atbalstīt vietējos klientus. Būsim gandarīti mūsu jaunajiem klientiem sniegt pieeju finanšu pakalpojumiem un produktiem, piedāvājot īpašus nosacījumus,” saka **Johans Akerbloms (Johan Åkerblom)**, Citadeles vadītājs.

Jautājumi un atbildes:

- Kad tiks nodots mans kredīts Citadelei?

Saskaņā ar parakstīto līgumu starp Citadelē un likvidējamo ABLV Bank, darījumu plānots pabeigt 2021.gada otrajā pusē, un katrs darījumā iekļautais klients tiks savlaicīgi informēts individuāli par turpmāko rīcību, t.sk. kredīta atmaksas kārtību.

- Vai manu kredītu pārņems Citadelē?

- Kas mani par to informēs ?

Katrs klients tiks savlaicīgi informēts individuāli par turpmāko rīcību, saņemot personīgi jums adresētu vēstuli no likvidējamās ABLV Bank un Citadeles.

- Vai mani informēs savlaicīgi un būs norādīts, kur turpmāk būs jāveic kredītmaksājumi?

Pēc kredīta pārņemšanas Citadele Jūs informēs par jauno kredīta atmaksas konta atvēršanu kurā turpmāk būs jāveic maksājumi par kredītu. Katrs klients tiks savlaicīgi informēts individuāli saņemot personīgi jums adresētu vēstuli no Citadeles puses.

- Kas notiks, ja kļūdas pēc būšu veicis maksājumu uz līdzšinējo kontu? Vai par to tiks rēķināti soda procenti?

Aicinām rūpīgi sekot norādījumiem individuāli jums nosūtītajā vēstulē un uzreiz pēc kredīta nodošanas Citadelei maksāt uz kontu, kas būs norādīts paziņojumā no Citadeles. Pēc kredīta nodošanas kļūdai saņemtos kredīta maksājumus likvidējamā ABLV Bank pārskaitīs uz Citadelē 3 mēnešu periodā (laikā).

- Vai mani kredītliguma nosacījumi mainīsies, kad to pārņems Citadele?

Visi kredītligumi paliks spēkā atbilstoši šī brīža esošajiem līguma nosacījumiem.

- Vai es varēšu maksāt skaidrā naudā kasē?

Aicinām norēķinus veikt elektroniski vai kļūt par Citadeles bankas klientiem.

- Man hipotēka ir USD. Vai es varēšu maksāt USD, vai būs jākonvertē uz EUR?

Kredītu valūtas paliek nemainīgas. Par kredītu var maksāt gan USD, gan citās valūtās. Saņemot maksājumu citā valūtā, naudas līdzekļi tiks konvertēti kredīta valūtā pēc Citadeles banka bezskaidras naudas maiņas kursa uz konkrēto dienu.

- Vai man būs jāatver konts Citadelē? Cik ātri tas būs izdarāms un vai man būs jāierodas personīgi Citadelē? Cik tas maksās? Vai man būs savs menedžeris, vai cita kontaktpersona?

Lai turpmāk varētu ērti pārvaldīt savu kredītu atlikumus un ikmēneša maksājumu apmēru, aicinām kļūt par bankas klientiem attālināti un izmantot Citadeles internetbankas un mobilo aplikāciju. Katrs klients tiks savlaicīgi informēts individuāli par turpmāko rīcību un īpašajiem piedāvājumiem no Citadeles.

- Ja es jau esmu Citadeles klients, kas man jādara? Vai es automātiski redzēšu savas kredītsaistības Citadele Internetbankā?

Citadeles klientiem kredīta pāreja notiks automātiski, un klienti varēs pārvaldīt savus kredītu atlikumus, ikmēneša maksājumu apmēru un automātiski veikt kredīta maksājumus uzreiz pēc kredīta nodošanas uz Citadelei.

- Kas notiks ar mājokļa apdrošināšanu? Tā saglabāsies vai būs jāslēdz jauns apdrošināšanas līgums?

Esošās leņķlātā īpašuma apdrošināšanas polises būs spēkā līdz apdrošināšanas polises darbības beigu datumam.