

12 марта 2021 года

Банк Citadele приобретет портфель ипотечных кредитов у ликвидируемого ABLV Bank

Банк Citadele подписал договор с ликвидируемым банком ABLV Bank о покупке большей части принадлежащего ему портфеля ипотечных кредитов. Заключенный договор охватывает несколько тысяч договоров ипотечного кредитования на общую сумму более 170 миллионов евро.

«Citadele является балтийским банком для местных жителей, и наша цель – предоставлять самые современные финансовые услуги с уникальным подходом к обслуживанию клиентов. Приобретение этого качественного портфеля ипотечных кредитов стало еще одним шагом в нашем развитии и стремлении поддержать местных клиентов. Мы будем рады предоставить своим новым клиентам доступ к финансовым услугам и продуктам на особых условиях», - говорит руководитель Citadele **Йохан Акерблом** (Johan Åkerblom).

Вопросы и ответы:

- Когда мой кредит будет передан банку Citadele?

Согласно заключенному между банком Citadele и ликвидируемым банком ABLV Bank договору, сделку планируется завершить во второй половине 2021 года. Каждый вовлеченный в сделку клиент будет заранее индивидуально проинформирован о дальнейших действиях, в том числе о порядке погашения кредита.

- Будет ли мой кредит передан банку Citadele?

- Кто меня об этом проинформирует?

Мы заранее проинформируем каждого клиента о дальнейших действиях. Вы получите адресованное лично вам письмо от ликвидируемого банка ABLV Bank и банка Citadele.

- Буду ли я проинформирован заранее и как я смогу узнать, на какой счет я в дальнейшем должен перечислять платежи по кредиту?

После того как ваш кредит будет передан банку Citadele, мы сообщим вам новый счет, на который вы в дальнейшем должны будете осуществлять платежи по кредиту. Банк Citadele проинформирует вас об этом заранее, отправив адресованное лично вам письмо.

- Что произойдет, если я по ошибке переведу платеж по кредиту на старый счет? Будут ли за это начисляться пени?

Призываем внимательно ознакомиться с содержанием отправленного вам письма и следовать указанным в нем инструкциям. После того как ваш кредит будет передан банку Citadele, все платежи по нему должны осуществляться на счет, указанный в отправленном вам сообщении. Платежи, которые будут ошибочно отправлены на старый счет, ликвидируемый банк ABLV Bank будет перечислять банку Citadele в течение трех месяцев.

- Изменяются ли условия моего кредитного договора после того, как он будет передан банку Citadele?

Все кредитные договоры останутся в силе на текущих условиях.

- Смогу ли я вносить платежи наличными деньгами в кассе банка?

Призываем совершать платежи в электронном виде или стать клиентом банка Citadele.

- У меня ипотечный кредит оформлен в USD. Смогу ли платить в USD или нужно будет конвертировать в EUR?

Валюта кредита не меняется. Платежи по кредиту можно осуществлять как в USD, так и в любой другой валюте. При совершении платежа в другой валюте денежные средства будут конвертированы в валюту кредита по безналичному обменному курсу банка Citadele на текущий день.

- Нужно ли мне открывать счет в банке Citadele? Как быстро это можно сделать и должен ли я лично приходить в филиал банка? Сколько это стоит? Будет ли у меня свой менеджер или другое контактное лицо в банке?

Чтобы вы могли удобно управлять своим кредитом и всегда быть в курсе своих ежемесячных платежей, приглашаем вас стать клиентом банка Citadele и подключить интернет-банк и мобильное приложение банка. О дальнейших действиях и особых предложениях банка Citadele мы проинформируем вас индивидуально.

- Что мне делать, если я уже являюсь клиентом банка Citadele? Буду ли я автоматически видеть свои кредитные обязательства в интернет-банке Citadele?

Для клиентов банка Citadele передача кредитов произойдет автоматически. Это означает, что вы сможете удобно управлять своим кредитом и размером своих ежемесячных платежей, а также автоматически совершать платежи по кредиту сразу после того, как ваш кредит будет передан банку Citadele.

- Что будет с полисом страхования заложенного жилья? Останется ли он в силе или придется заключать новый договор страхования?

Действующие полисы страхования заложенного имущества останутся в силе до окончания их срока действия.