

Citadele Index

Latvijas uzņēmēju aptaujas rezultāti

2013. gada marts

SATURA RĀDĪTĀJS

Pētījuma apraksts	3
Terminu skaidrojums.....	4
Galvenie secinājumi	5
Rezultātu grafisks attēlojums.....	9
Citadele Index dinamika.....	10
Citadele Index tagadnes un nākotnes indeksu dinamika	11
Citadele Index apakšindeksu dinamika.....	12
Citadele Index dinamika dažādās uzņēmumu grupās.....	14
Pielikumi	21
Pētījuma tehniskā informācija	22
Aptaujāto uzņēmumu profils.....	24
Citadele Index aprēķināšanas metodoloģija	25
Aptaujas anketa.....	27

PĒTĪJUMA APRAKSTS

Citadele Index (CX) ir indikators, kas raksturo Latvijas uzņēmēju kopējo noskaņojumu – cik tas kopumā ir optimistisks vai pesimistisks. Citadele Index komponenti ļauj arī atsevišķi analizēt datus par uzņēmēju vērtējumu pašreizējai situācijai un prognozēm tuvākajai nākotnei, kā arī dažādiem aspektiem, kas saistīti ar uzņēmumu darbības rādītājiem un kopējo situāciju uzņēmējdarbībā valstī. Citadele Index reizi ceturksnī (4 reizes gadā) tiek aprēķināts kopš 2004. gada.

Citadele Index tiek aprēķināts, apkopojot uzņēmēju aptaujas datus, kurā tiek aptaujāti dažādu nozaru un lieluma Latvijas uzņēmumu vadītāji. Aptaujas laikā tiek noskaidrots uzņēmēju vērtējums pašreizējai situācijai un prognozes nākamajiem 6 mēnešiem tādos jautājumos kā vispārējā ekonomiskā aktivitāte valstī un uzņēmēja pārstāvētajā nozarē, konkurences līmenis uzņēmēja pārstāvētajā nozarē, kā arī tādiem uzņēmuma darbības rādītājiem, kā rentabilitāte, apgrozījums, finansiālais stāvoklis, darbinieku skaits un investīciju apjoms.

Kopumā katrā pētījumā tiek aptaujāti 750 uzņēmumu vadītāji, kuri tiek izvēlēti atbilstoši kvotu izlasei. Respondentu kvotas tiek noteiktas, balstoties uz uzņēmuma pamatdarbības NACE kodu un tās ir proporcionālas tam, cik liels ir katra NACE koda pārstāvēto uzņēmumu ieguldījums kopējā Latvijas iekšzemes kopproduktā (IKP). Respektīvi, ja kāda nozare sastāda lielāku daļu no Latvijas IKP, tad attiecīgi šajā darbības sfērā tiks aptaujāti salīdzinoši vairāk uzņēmēji. Ik gadu uzņēmumu skaits katrā kvotā tiek pārrēķināts, balstoties uz jaunākajiem Centrālās statistikas pārvaldes (CSP) publicētajiem datiem par IKP struktūru. Aptaujas izlases veidošanai tiek izmantota uzņēmumu datu bāze, kuru pēc iepriekš minētajiem parametriem sagatavoja CSP, bet daļa uzņēmumu kontaktu tiek iegūta arī no publiski pieejamām datu bāzēm.

Aptauja tiek veikta izmantojot divas metodes: telefonintervijas un interneta aptauju. Respondentiem tiek dota iespēja izvēlēties viņiem ērtāko intervijas formu. Respondentu kopumu daļēji veido jau iepriekšējo aptauju dalībnieki, kuri ir piekrituši piedalīties nākošajos pētījumos, un daļēji no jauna pēc nejaušas izlases principa izvēlēti respondenti.

2013. gada marts ir jau trīsdesmit sestais ceturksnis, kurā ir iegūta informācija par Latvijas uzņēmēju noskaņojumu. Jāatzīmē, ka indeksa svārstības precīzi atspoguļo Latvijas uzņēmēju noskaņojuma izmaiņas, un deviņu gadu laikā ir pierādījies, ka indeksa svārstības ir apsteidzošas un korelē ar atsevišķiem Latvijas makroekonomiskajiem rādītājiem.

Līdzīgi pētījumi, kas tiek veikti ārvalstīs, ir pazīstami kā *business confidence index*, *business sentiment index* un tamlīdzīgi.

PĒTĪJUMĀ IZMANTOTO TERMINU SKAIDROJUMS

NACE kods – kods, kurš apraksta uzņēmuma galveno darbības veidu; tiek izmantota NACE 2 redakcija.

NOZARE

Ražošanas nozares NACE kodi: A, B, C, D, E

Tirdzniecības nozares NACE kodi: G

Būvniecības nozares NACE kodi: F

Pakalpojumu nozares NACE kodi: H, I, J, K, L, M, N, P, Q, R, S

APGROZĪJUMS – uzņēmuma finansiālais apgrozījums pēdējā finanšu gada laikā. Visi uzņēmumi atbilstoši to apgrozījuma lielumam ir sadalīti piecās līdzīgās grupās – kvintilēs. Katra pētījuma atskaitē kvintiles tiek pārrēķinātas atkarībā no respondentu sniegtajām atbildēm: 1. kvintile aptver uzņēmumus ar zemāko apgrozījumu, bet 5. kvintile – uzņēmumus ar augstāko apgrozījumu.

2013. gada marts

1. kvintile (zemākais apgrozījums)	Līdz Ls 25 000
2. kvintile	Ls 25 001 – 90 000
3. kvintile	Ls 90 001 – 250 000
4. kvintile	Ls 250 001 – 1 000 000
5. kvintile (augstākais apgrozījums)	Ls 1 000 001 un vairāk

UZŅĒMUMA LIELUMS

Mikrouzņēmumi – darbinieku skaits: 1 – 9;

Mazie uzņēmumi – darbinieku skaits: 10 – 49;

Vidējie uzņēmumi – darbinieku skaits: 50 – 249;

Lielie uzņēmumi – darbinieku skaits: 250 un vairāk.

REĢIONS

Rīga – Rīgas pilsēta.

Pierīga:

Pilsētas – Jūrmala.

Novadi – Alojas, Ādažu, Babītes, Baldones, Carnikavas, Engures, Garkalnes, Ikšķiles, Inčukalna, Jaunpils, Kandavas, Krimuldas, Ķeguma, Ķekavas, Lielvārdes, Limbažu, Mālpils, Mārupes, Ogres, Olaines, Ropažu, Salacgrīvas, Salaspils, Saulkrastu, Sējas, Siguldas, Stopiņu, Tukuma novads.

Vidzeme:

Pilsētas – Valmiera.

Novadi – Alūksnes, Amatas, Apes, Beverīnas, Burtnieku, Cesvaines, Cēsu, Ērgļu, Gulbenes, Jaunpiebalgas, Kocēnu, Līgatnes, Lubānas, Madonas, Mazsalacas, Naukšēnu, Pārgaujas, Priekule, Raunas, Rūjienas, Smiltenes, Strenču, Valkas, Varakļānu, Vecpiebalgas novads.

Kurzeme:

Pilsētas – Liepāja, Ventspils.

Novadi – Aizputes, Alsungas, Brocēnu, Dundagas, Durbes, Grobiņas, Kuldīgas, Mērsraga, Nīcas, Pāvilostas, Priekules, Rojas, Rucavas, Saldus, Skrundas, Talsu, Vaiņodes, Ventspils novads.

Zemgale:

Pilsētas – Jelgava, Jēkabpils.

Novadi – Aizkraukles, Aknīstes, Auces, Bauskas, Dobeles, Iecavas, Jaunjelgavas, Jelgavas, Jēkabpils, Kokneses, Krustpils, Neretas, Ozolnieku, Pļaviņu, Rundāles, Salas, Skrīveru, Tērvetes, Vecumnieku, Viesītes novads.

Latgale:

Pilsētas – Daugavpils, Rēzekne.

Novadi – Aglonas, Baltinavas, Balvu, Ciblas, Dagdas, Daugavpils, Ilūkstes, Kārsavas, Krāslavas, Līvānu, Ludzas, Preiļu, Rēzeknes, Riebiņu, Rugāju, Vārkavas, Viļakas, Viļānu, Zilupes novads.

APDZĪVOTAS VIETAS TIPS

Rīga – Rīgas pilsēta;

Cita pilsēta – citas Latvijas pilsētas;

Lauki – pārējā Latvijas teritorija.

Galvenie secinājumi

GALVENIE SECINĀJUMI

Citadele Index (CX)

Citadele Index (CX) ir indikators, kas raksturo Latvijas uzņēmēju kopējo noskaņojumu – cik tas kopumā ir optimistisks vai pesimistisks. Citadele Index komponenti ļauj arī atsevišķi analizēt datus par uzņēmēju vērtējumu pašreizējai situācijai un prognozēm tuvākajai nākotnei, kā arī par dažādiem aspektiem, kas saistīti ar uzņēmumu darbības rādītājiem un kopējo situāciju uzņēmējdarbībā valstī.

Ja CX vērtība pārsniedz 50 punktu robežu, tas liecina par uzņēmēju optimismu (t.i., uzņēmēji situācijas attīstību vērtē pozitīvi), savukārt, ja indekss nesasniedz 50 punktu robežu, tad var runāt par pesimismu (t.i., uzņēmēji situācijas attīstību vērtē negatīvi). Arī attiecībā uz CX veidojošajiem komponentiem indeksa vērtības, kas lielākas par 50 punktiem, liecina par optimismu, bet vērtības, kas ir zem šīs robežas, liecina par pesimismu saistībā ar aspektu, ko raksturo attiecīgais komponents.

Saskaņā ar pētījuma rezultātiem **2013. gada martā Citadele Index vērtība ir 52.95 punkti. Salīdzinot ar 2012. gada decembri, indeksa vērtība ir palielinājusies par 0.99 punktiem (12.2012.: 51.96), kas jāvērtē kā salīdzinoši neliels indeksa vērtības pieaugums. Jāatzīmē, ka 2013. gada martā Citadele Index tagadnes un nākotnes vērtības ir diezgan atšķirīgas – tagadnes indeksa vērtība ir noslīdējusi nedaudz zem 50 punktu robežas (49.17 punkti), bet nākotnes indeksa vērtība ir salīdzinoši augsta – 56.74 punkti, kas liecina, ka tuvākā pusgada laikā uzņēmēji prognozē situācijas uzlabošanos.**

Analizējot indeksa vērtību dažādās uzņēmumu grupās, jānorāda, ka 2013. gada martā tā pārsniedz 50 punktu robežu visās pētījumā aplūkotajās uzņēmumu grupās, tai skaitā arī uzņēmumu grupā ar salīdzinoši mazāko apgrozījumu (apgrozījums, kas atbilst 1. kvintilei) un Latgales reģiona uzņēmumu grupā – šajās uzņēmumu grupās vairākos iepriekšējos ceturkšņos indeksa vērtība bija zem 50 punktu robežas. Iepriekš situācija, kad indekss pārsniedz 50 punktu robežu visās uzņēmumu grupās, tika novērota tikai 2007. gada septembrī.

Aplūkojot Citadele Index vērtības dažādās tautsaimniecības nozarēs, vērojams, ka 2013. gada martā indeksa vērtības tajās ir visai līdzīgas – nedaudz augstākas indeksa vērtības ir ražošanas un pakalpojumu sfēras uzņēmumu grupās (indeksa vērtība attiecīgi 53.37 un 52.94 punkti), savukārt nedaudz zemākas tās ir tirdzniecības un būvniecības uzņēmumu grupās (attiecīgi 52.58 un 52.51 punkts).

Salīdzinot ar 2012. gada decembri, indeksa vērtība ir pieaugusi pakalpojumu nozares un ražošanas uzņēmumu grupā (attiecīgi par 1.48 punktiem un 0.84 punktiem), bet tirdzniecības un būvniecības uzņēmumu grupās tā nav būtiski mainījusies.

Attiecībā uz indeksa vērtībām uzņēmumu grupās pēc darbinieku skaita uzņēmumā, jāatzīmē, ka 2013. gada martā, līdzīgi kā iepriekšējā ceturksnī, salīdzinoši optimistiskāki ir lielo uzņēmumu vadītāji, tad seko vidējo un mazo uzņēmumu vadītāji, bet mikrouzņēmumu grupā indeksa vērtība 50 punktu robežu pārsniedz salīdzinoši nedaudz. Lielo uzņēmumu grupā indeksa vērtība 2013. gada martā ir 57.06 punkti, vidējo uzņēmumu grupā – 54.60, mazo uzņēmumu grupā – 55.33, mikrouzņēmumu grupā – 51.35. Indeksas vērtības pieaugums, salīdzinot ar 2012. gada decembri, ir novērojams mikrouzņēmumu un mazo uzņēmumu grupā (attiecīgi par 0.85 un 2.22 punktiem), bet vidējo un lielo uzņēmumu grupā indeksa vērtība ir nedaudz samazinājusies (attiecīgi par 0.65 un 0.41 punktu).

2013. gada marta indeksa vērtības lielo, vidējo un mazo uzņēmumu grupā kopumā liecina par optimismu, bet attiecībā uz mikrouzņēmumiem var runāt tikai par visai piesardzīgu optimismu.

Attiecībā uz uzņēmumu dalījumu grupās pēc apgrozījuma lieluma, vērojams, ka 2013. gada martā indeksa vērtība pārsniedz 50 punktu robežu visās uzņēmumu grupās, tai skaitā arī uzņēmumu grupā, kuru apgrozījums atbilst 1. kvintilei (t.i., uzņēmumi ar zemāko apgrozījumu) (uzņēmumi, kuru apgrozījums atbilst 5. kvintilei: 58.03, 4. kvintilei – 53.15, 3. kvintilei – 52.96, 2. kvintilei – 52.05, 1. kvintilei – 50.94). Salīdzinot ar 2012. gada decembri, indeksa vērtība vairāk nekā par punktu ir pieaugusi uzņēmumu grupās, kuru apgrozījums atbilst 1., 2. un arī 5. kvintilei (attiecīgi par 2.42, 1.40 un 1.32 punktiem), savukārt indeksa izmaiņas 3. un 4. kvintiles apgrozījuma grupās nav uzskatāmas par būtiskām. Jāpiebilst, ka iepriekš indeksa vērtība uzņēmumu, kuru apgrozījums atbilst 1. kvintilei, grupā 50 punktu robežu pārsniedza 2007. gada decembrī.

Aplūkojot indeksa vērtības uzņēmumu grupās pēc kapitāla izcelsmes, jāatzīmē, ka 2013. gada martā saglabājas iepriekš novērotā tendence, ka uzņēmēji, kuru uzņēmumos ir ieguldīts ārvalstu kapitāls, ir optimistiskāk noskaņoti: uzņēmumi, kuros ieguldīts tikai ārvalstu kapitāls: 59.99; uzņēmumi, kuros ieguldīts gan vietējais, gan ārvalstu kapitāls: 55.30; uzņēmumi, kuros pārstāvēts tikai vietējais kapitāls: 52.45. Salīdzinot ar 2012. gada decembri, indeksa vērtība ir palielinājusies par apmēram vienu punktu uzņēmumu, kuros pārstāvēts tikai vietējais kapitāls, grupā un uzņēmumu, kuros pārstāvēts gan vietējais, gan ārvalstu kapitāls, grupā, bet uzņēmumu grupā, kur pārstāvēts tikai ārvalstu kapitāls, indeksa vērtība nav mainījies.

Aplūkojot pētījuma rezultātus reģionālā griezumā, vērojams, ka 2013. gada martā indeksa vērtība pārsniedz 50 punktu robežu visos reģionos, tajā skaitā arī Latgales reģionā. 2013. gada martā indeksa vērtības reģionos (izņemot Latgali, kur indeksa vērtība ir zemāka) ir visai līdzīgas: Zemgale – 53.66 punkti, Vidzeme – 53.40 punkti, Pierīga – 53.28 punkti, Rīga – 53.19 punkti, Kurzeme – 52.57 punkti. **Indeksa vērtība Latgales reģionā tikai nedaudz pārsniedz 50 punktu robežu: 50.46 punkti. Iepriekš indeksa vērtība Latgales uzņēmumu grupā 50 punktu robežu pārsniedza 2007. gada septembrī.**

Salīdzinot ar 2012. gada decembri, indeksa vērtības reģionos ir pieaugušas robežās no aptuveni viena punkti līdz divarpus punktiem (lielākie indeksa vērtības pieaugumi attiecas uz Latgali (par 2.42 punktiem) un Vidzemi (par 2.32 punktiem)), bet Kurzemes reģionā indeksa vērtība ir samazinājusies par 1.71 punktu.

Aplūkojot indeksa vērtības atkarībā no uzņēmuma atrašanās vietas, vērojams, ka 2013. gada martā, līdzīgi kā vairākos iepriekšējos ceturkšņos, salīdzinoši augstākā indeksa vērtība ir laukos strādājošo uzņēmumu grupā (54.19), pēc tam seko uzņēmumi, kas strādā Rīgā (53.19), bet salīdzinoši zemāka indeksa vērtība ir uzņēmumu, kas darbojas citās Latvijas pilsētās, grupā (52.24). Salīdzinot ar 2012. gada decembri, indeksa vērtība minētajās grupās ir pieaugusi par apmēram 1 punktu.

Aplūkojot indeksa vērtības atkarībā no tā, vai uzņēmums nodarbojas ar preču vai pakalpojumu eksportu, redzams, ka 2013. gada martā eksportējošo uzņēmumu vadītāji, tāpat kā iepriekš veiktajos pētījumos, ir noskaņoti optimistiskāk (indeksa vērtība: 55.56), tomēr, salīdzinot ar 2012. gada decembri, indeksa vērtība šajā uzņēmumu grupā pieaugusi nenoīmīgi (par 0.04 punktiem), kamēr uzņēmumu, kas neeksportē, grupā indeksa vērtība pieaugusi par 1.08 punktiem (indeksa vērtība: 51.99).

Citadele Index tagadnes un nākotnes indeksi

Analizējot Citadele Index tagadnes un nākotnes indeksu svārstības (kur tagadnes indekss atspoguļo uzņēmēju vērtējumu pašreizējai situācijai, bet nākotnes indekss – prognozes tuvākajiem sešiem mēnešiem), vērojams, ka 2013. gada martā tagadnes indeksa

vērtība ir piedzīvojusi vidēji lielu vērtības kritumu un noslīdējusi zem 50 punktu atzīmes (49.17 punkti), bet nākotnes indeksa vērtība ir diezgan ievērojami pieaugusi (56.74 punkti).

2013. gada martā Citadele Index tagadnes indeksa vērtība, salīdzinot ar 2012. gada decembri, ir samazinājusies par 2.10 punktiem, bet nākotnes indeksa vērtība ir pieaugusi par 4.08 punktiem.

2013. gada marta tagadnes indeksa vērtība liecina, ka uzņēmēju vērtējumā pēdējo sešu mēnešu laikā situācija ir pavisam nedaudz pasliktinājusies, bet nākotnes indeksa vērtība liecina par samērā lielu optimismu attiecībā uz nākamo pusgadu.

Citadele Index apakšindeksi

CX veido 8 dažādi apakšindeksi (papildus informācija par tiem atrodama šī materiāla pielikumā), kuru svārstībām ir būtiski sekot, jo tās nosaka kopējā indeksa izmaiņas. 2013. gada marta pētījuma rezultāti liecina, ka lielākās daļas apakšindeksu vērtības ir mēreni pieaugušas (robežās no aptuveni 1 līdz 2 punktiem). 2013. gada marts ir ceturtais ceturksnis pēc kārtas, kad visu apakšindeksu vērtības pārsniedz 50 punktu robežu.

Jāatzīmē, ka 2013. gada martā visu apakšindeksu vērtības, izņemot apakšindeksu *konkurence pārstāvētajā nozarē*, kura vērtība ir salīdzinoši augstāka, ir samērā tuvas cita citai:

- *Konkurence pārstāvētajā nozarē* (57.99);
- *Uzņēmuma apgrozījums* (53.70);
- *Vispārējā ekonomiskā aktivitāte valstī* (53.40);
- *Ekonomiskā aktivitāte pārstāvētajā nozarē* (52.75);
- *Investīciju apjoms uzņēmumā* (52.62);
- *Uzņēmuma finansiālais stāvoklis* (52.19);
- *Uzņēmuma rentabilitāte* (52.11);
- *Darbinieku skaits uzņēmumā* (51.08).

2013. gada martā, salīdzinot ar 2012. gada decembri, nedaudz samazinājušās ir tādu apakšindeksu vērtības kā:

- *Vispārējā ekonomiskā aktivitāte valstī* (-0.40);
- *Investīciju apjoms uzņēmumā* (-0.24).

Salīdzinoši vairāk ir pieauguši tādi apakšindeksi kā:

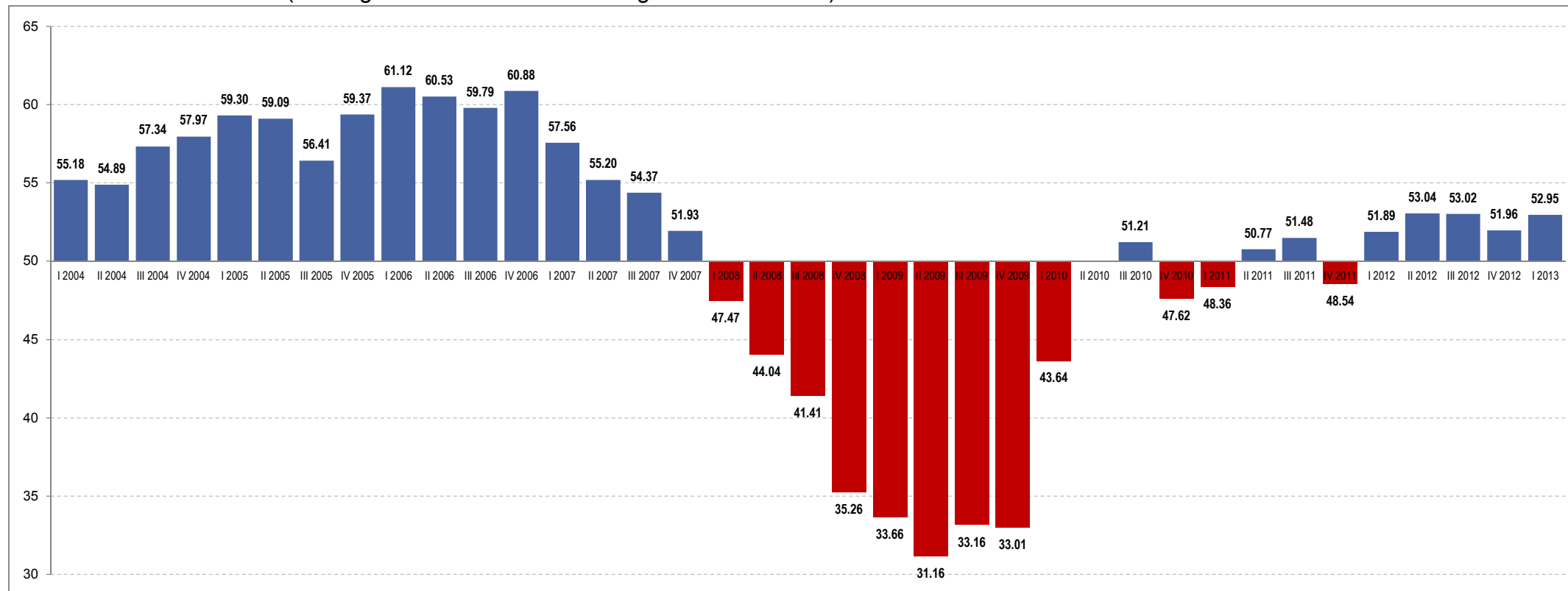
- *Ekonomiskā aktivitāte pārstāvētajā nozarē* (+1.87);
- *Uzņēmuma apgrozījums* (+1.74);
- *Uzņēmuma rentabilitāte* (+1.71).

Mazāku pieaugumu ir uzrādījuši tādi apakšindeksi kā:

- *Konkurence pārstāvētajā nozarē* (+1.25);
- *Uzņēmuma finansiālais stāvoklis* (+1.02);
- *Darbinieku skaits uzņēmumā* (+0.80).

Rezultātu grafisks attēlojums

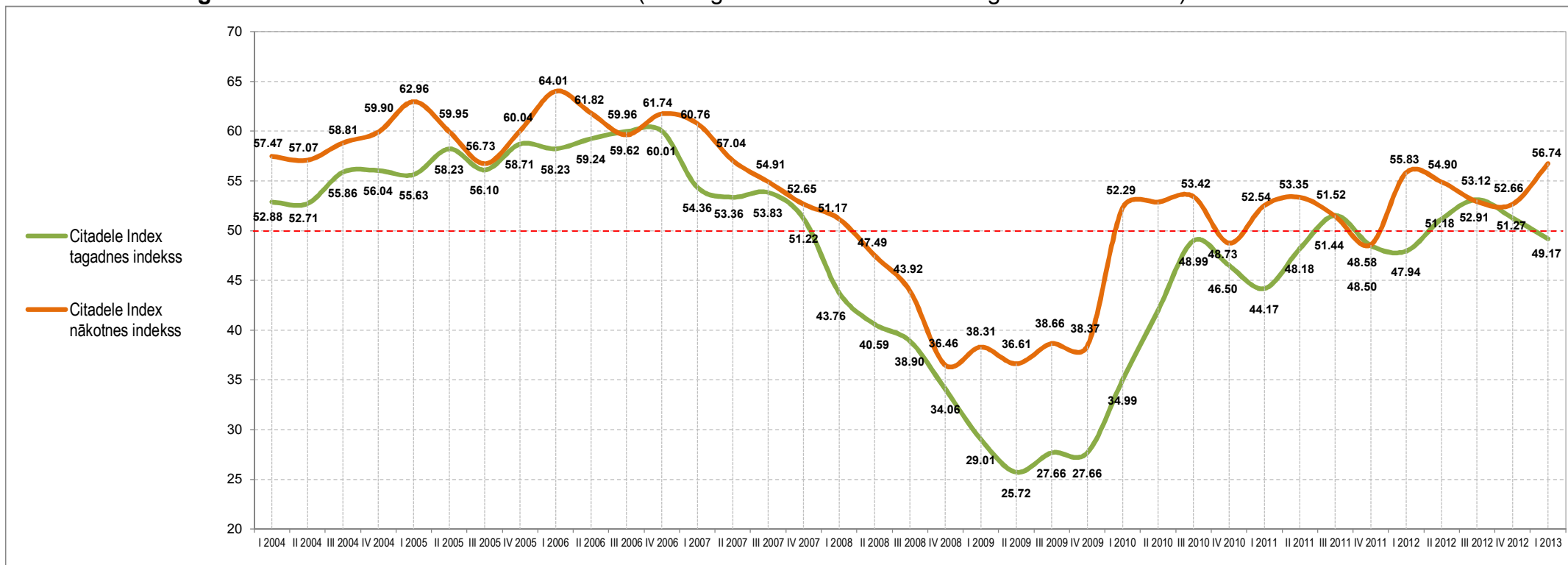
Citadele Index dinamika (2004. gada 1. ceturksnis - 2013. gada 1. ceturksnis)



	I 2004	II 2004	III 2004	IV 2004	I 2005	II 2005	III 2005	IV 2005	I 2006	II 2006	III 2006	IV 2006	I 2007	II 2007	III 2007	IV 2007	I 2008	II 2008	III 2008	IV 2008	I 2009	II 2009	III 2009	IV 2009	I 2010	III 2010	IV 2010	I 2011	II 2011	III 2011	IV 2011	I 2012	II 2012	III 2012	IV 2012	I 2013
Kopējais vērtējums	55.18	54.89	57.34	57.97	59.30	59.09	56.41	59.37	61.12	60.53	59.79	60.88	57.56	55.20	54.37	51.93	47.47	44.04	41.41	35.26	33.66	31.16	33.16	33.01	43.64	51.21	47.62	48.36	50.77	51.48	48.54	51.89	53.04	53.02	51.96	52.95

Bāze: visi respondenti, n=750

Citadele Index tagadnes un nākotnes indeksu dinamika (2004. gada 1. ceturksnis - 2013. gada 1. ceturksnis)



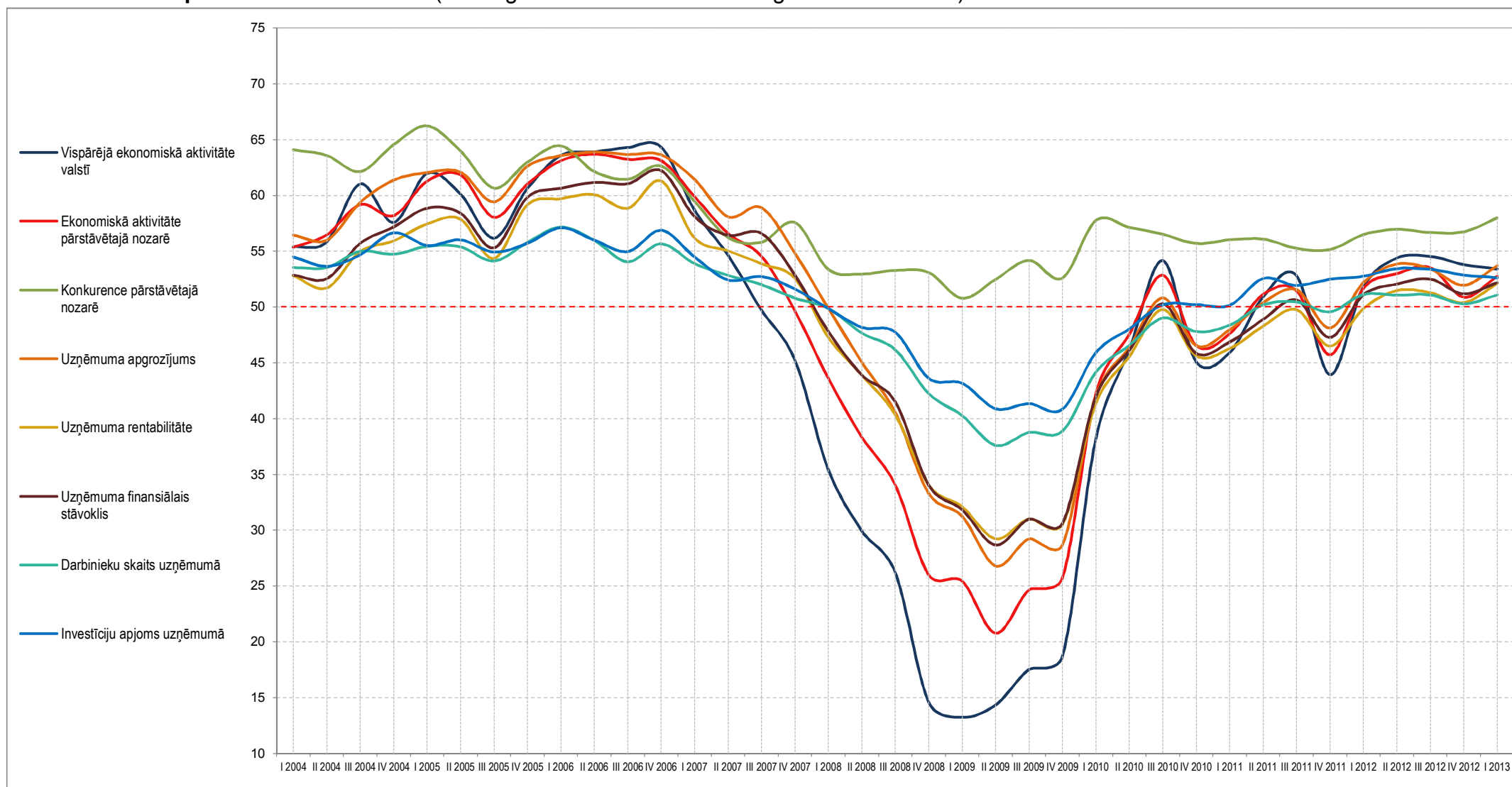
	I 2004	II 2004	III 2004	IV 2004	I 2005	II 2005	III 2005	IV 2005	I 2006	II 2006	III 2006	IV 2006	I 2007	II 2007	III 2007	IV 2007	I 2008	II 2008	III 2008	IV 2008	I 2009	II 2009	III 2009	IV 2009	I 2010	II 2010	III 2010	IV 2010	I 2011	II 2011	III 2011	IV 2011	I 2012	II 2012	III 2012	IV 2012	I 2013
Citadele Index tagadnes indekss	52.88	52.71	55.86	56.04	55.63	58.23	56.10	58.71	58.23	59.24	59.96	60.01	54.36	53.36	53.83	51.22	43.76	40.59	38.90	34.06	29.01	25.72	27.66	27.66	34.99	48.99	46.50	44.17	48.18	51.52	48.50	47.94	51.18	53.12	51.27	49.17	
Citadele Index nākotnes indekss	57.47	57.07	58.81	59.90	62.96	59.95	56.73	60.04	64.01	61.82	59.62	61.74	60.76	57.04	54.91	52.65	51.17	47.49	43.92	36.46	38.31	36.61	38.66	38.37	52.29	53.42	48.73	52.54	53.35	51.44	48.58	55.83	54.90	52.91	52.66	56.74	

Citadele Index tagadnes indekss tiek aprēķināts pēc uzņēmēju vērtējumiem par izmaiņām dažādos ekonomiskās situācijas aspektos valstī kopumā, viņu nozarē un uzņēmumā iepriekšējos 6 mēnešos

Citadele Index nākotnes indekss tiek aprēķināts pēc uzņēmēju prognozēm par izmaiņām dažādos ekonomiskās situācijas aspektos valstī kopumā, viņu nozarē un uzņēmumā nākamajos 6 mēnešos

Bāze: visi respondenti, n=750

Citadele Index apakšindeksu dinamika (2004. gada 1. ceturksnis - 2013. gada 1. ceturksnis)



Bāze: visi respondenti, n=750

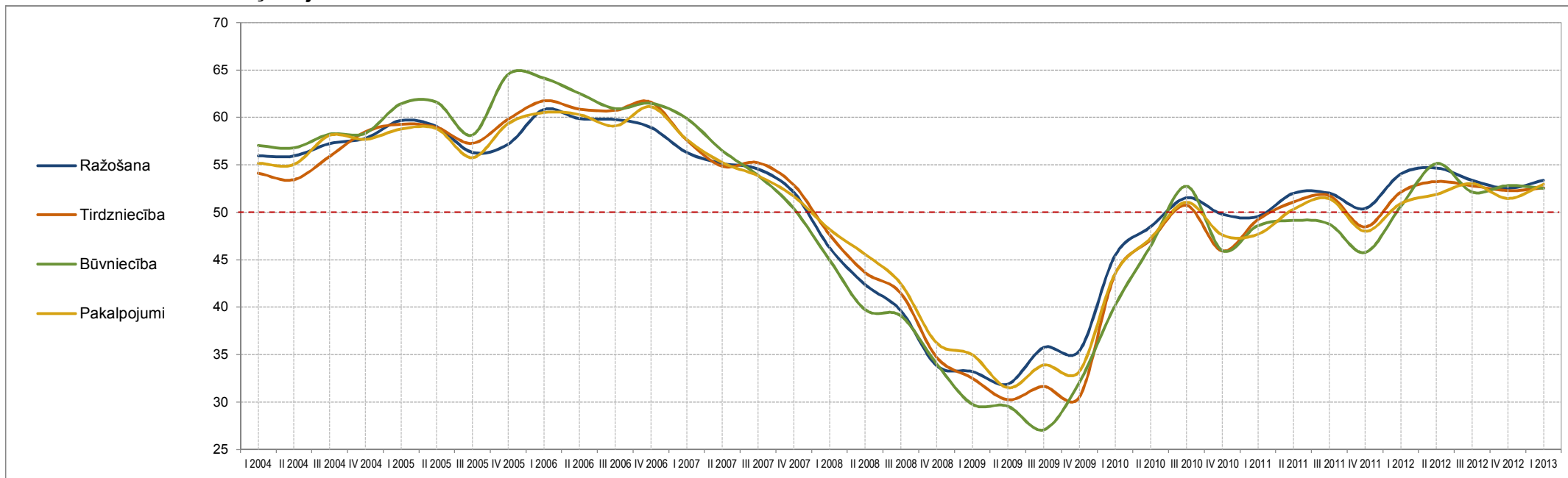
Citadele Index apakšindeksu dinamika (2004. gada 1. ceturksnis - 2013. gada 1. ceturksnis)

Apakšindeksi	I 2004	II 2004	III 2004	IV 2004	I 2005	II 2005	III 2005	IV 2005	I 2006	II 2006	III 2006	IV 2006	I 2007	II 2007	III 2007	IV 2007	I 2008	II 2008	III 2008	IV 2008	I 2009	II 2009	III 2009	IV 2009	I 2010	III 2010	IV 2010	I 2011	II 2011	III 2011	IV 2011	I 2012	II 2012	III 2012	IV 2012	I 2013
Vispārējā ekonomiskā aktivitāte valstī	55.39	55.85	61.03	57.58	61.97	60.12	56.17	60.63	63.58	63.91	64.28	64.32	58.67	54.65	49.72	45.24	35.41	29.94	26.20	14.59	13.23	14.34	17.53	18.69	38.22	54.16	45.08	45.91	50.90	52.80	43.94	51.79	54.39	54.54	53.80	53.40
Ekonomiskā aktivitāte pārstāvētajā nozarē	55.36	56.47	59.18	58.19	61.28	61.83	58.04	61.02	63.11	63.71	63.23	63.12	59.89	56.61	54.55	49.65	43.58	38.36	34.05	26.01	25.44	20.77	24.65	25.73	42.29	52.84	46.56	47.61	51.13	51.45	45.72	51.68	52.98	53.53	50.88	52.75
Konkurence pārstāvētajā nozarē	64.10	63.58	62.14	64.55	66.23	63.98	60.66	62.98	64.44	62.14	61.46	62.64	59.47	56.24	55.81	57.58	53.38	52.96	53.28	53.09	50.79	52.49	54.18	52.60	57.76	56.52	55.70	56.02	56.09	55.26	55.15	56.49	56.96	56.68	56.74	57.99
Uzņēmuma apgrozījums	56.46	55.99	59.37	61.36	62.05	62.08	59.43	62.62	63.56	63.88	63.67	63.64	61.43	58.09	58.90	54.82	49.88	45.08	40.56	33.31	31.25	26.80	29.22	28.71	41.99	50.82	46.54	47.97	50.38	51.55	48.13	52.19	53.86	53.41	51.95	53.70
Uzņēmuma rentabilitāte	52.80	51.71	54.98	55.93	57.45	57.87	54.36	59.16	59.71	60.08	58.85	61.29	56.18	55.04	53.87	52.56	47.28	43.89	40.34	34.04	32.10	29.23	31.00	30.54	41.36	49.78	45.62	46.28	48.27	49.76	46.50	49.86	51.48	51.28	50.40	52.11
Uzņēmuma finansiālais stāvoklis	52.86	52.55	55.71	57.17	58.85	58.40	55.30	59.84	60.64	61.18	61.04	62.23	58.10	56.43	56.60	52.87	47.81	43.91	41.51	34.05	31.82	28.67	30.99	30.63	41.98	50.29	45.86	46.87	48.89	50.64	47.28	51.10	52.06	52.50	51.17	52.19
Darbinieku skaits uzņēmumā	53.54	53.55	55.00	54.72	55.44	55.39	54.12	55.79	57.17	55.97	54.06	55.67	53.89	52.84	52.00	50.80	49.89	47.67	46.17	42.25	40.27	37.60	38.76	38.89	44.16	49.01	47.80	48.38	50.19	50.46	49.58	51.12	51.06	51.09	50.28	51.08
Investīciju apjoms uzņēmumā	54.50	53.64	54.68	56.65	55.52	56.02	54.93	55.71	57.10	56.00	54.97	56.87	54.49	52.43	52.73	51.62	49.85	48.18	47.74	43.62	43.16	40.89	41.34	40.85	45.91	50.20	50.22	50.16	52.56	51.93	52.49	52.76	53.45	53.38	52.86	52.62

Bāze: visi respondenti, n=750

Citadele Index dinamika dažādās uzņēmumu grupās (2004. gada 1. ceturksnis - 2013. gada 1. ceturksnis)

Citadele Index dažādās uzņēmējdarbības nozarēs

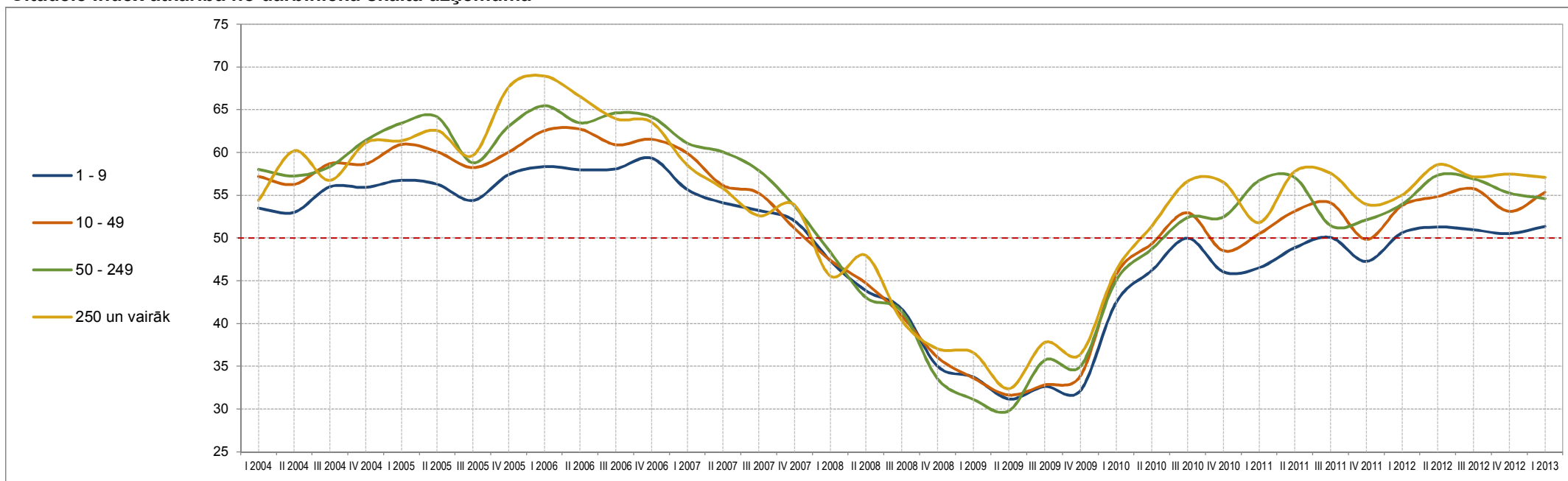


	I 2004	II 2004	III 2004	IV 2004	I 2005	II 2005	III 2005	IV 2005	I 2006	II 2006	III 2006	IV 2006	I 2007	II 2007	III 2007	IV 2007	I 2008	II 2008	III 2008	IV 2008	I 2009	II 2009	III 2009	IV 2009	I 2010	III 2010	IV 2010	I 2011	II 2011	III 2011	IV 2011	I 2012	II 2012	III 2012	IV 2012	I 2013
Ražošana	55.96	55.93	57.24	57.79	59.68	59.01	56.31	57.17	60.82	59.86	59.78	58.94	56.31	55.15	54.56	52.10	46.29	42.39	39.63	33.84	33.22	31.91	35.75	35.41	45.45	51.51	49.80	49.56	52.01	52.01	50.40	54.03	54.68	53.37	52.53	53.37
Tirdzniecība	54.13	53.44	55.89	58.48	59.29	58.94	57.27	59.80	61.74	60.87	60.74	61.61	57.61	54.85	55.22	52.88	47.67	43.65	41.46	34.73	32.52	30.25	31.65	30.53	43.48	50.73	45.92	49.23	51.09	51.74	48.46	52.12	53.24	52.79	52.28	52.58
Būvniecība	57.04	56.80	58.23	58.34	61.43	61.59	58.14	64.53	64.14	62.51	60.93	61.48	59.89	56.49	53.88	50.38	44.99	39.74	39.08	34.05	29.78	29.56	27.08	32.08	40.17	52.75	45.97	48.59	49.14	48.75	45.76	50.62	55.13	52.14	52.82	52.51
Pakalpojumi	55.17	55.04	58.10	57.68	58.77	58.80	55.75	59.35	60.52	60.29	59.10	61.13	57.68	55.23	53.85	51.68	48.20	45.58	42.45	36.23	34.99	31.52	33.91	33.25	43.53	51.06	47.62	47.68	50.32	51.44	47.99	50.92	51.88	53.03	51.46	52.94

Bāzes: skatīt aptaujāto uzņēmumu profilu 24. lpp.

Citadele Index dinamika dažādās uzņēmumu grupās (2004. gada 1. ceturksnis - 2013. gada 1. ceturksnis)

Citadele Index atkarībā no darbinieku skaita uzņēmumā

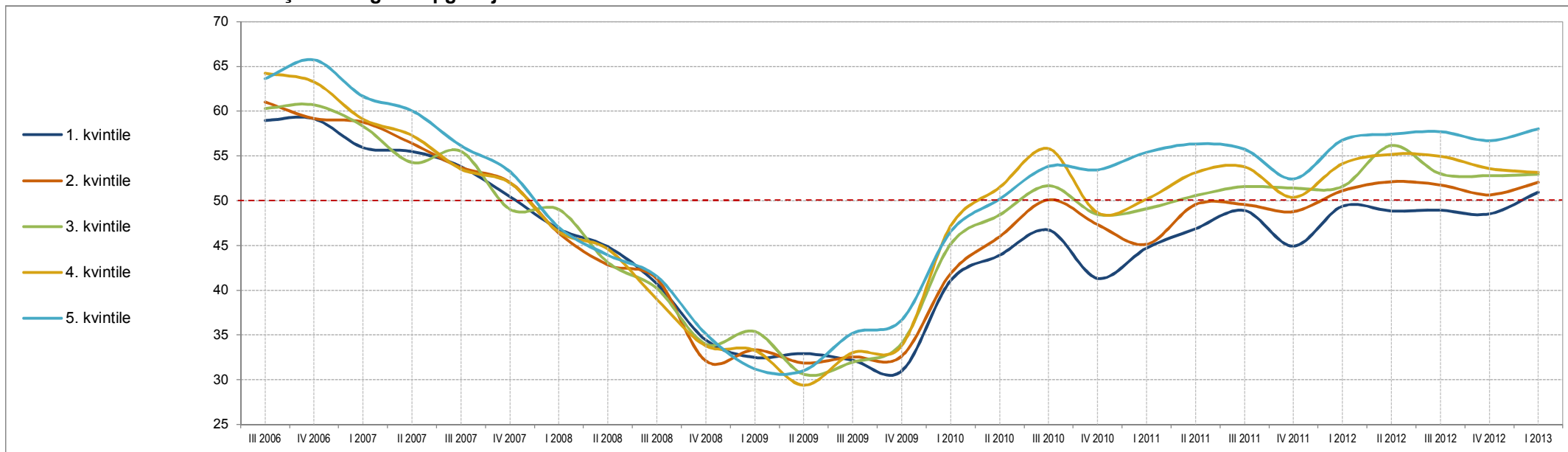


	I 2004	II 2004	III 2004	IV 2004	I 2005	II 2005	III 2005	IV 2005	I 2006	II 2006	III 2006	IV 2006	I 2007	II 2007	III 2007	IV 2007	I 2008	II 2008	III 2008	IV 2008	I 2009	II 2009	III 2009	IV 2009	I 2010	III 2010	IV 2010	I 2011	II 2011	III 2011	IV 2011	I 2012	II 2012	III 2012	IV 2012	I 2013
1 - 9 darbinieki	53.48	53.01	55.98	55.92	56.75	56.28	54.39	57.39	58.35	57.98	58.08	59.33	55.65	54.11	53.22	51.99	47.35	43.82	41.71	35.00	33.73	31.18	32.64	32.16	42.45	49.96	46.03	46.50	48.86	50.06	47.25	50.59	51.28	50.95	50.50	51.35
10 - 49 darbinieki	57.19	56.26	58.67	58.65	60.92	60.08	58.22	60.03	62.54	62.73	60.89	61.54	59.89	56.13	55.23	51.12	47.41	44.69	40.90	36.05	33.63	31.63	32.81	33.87	45.73	52.95	48.51	50.48	53.13	54.10	49.83	53.78	54.84	55.75	53.11	55.33
50 - 249 darbinieki	58.01	57.23	58.34	61.41	63.42	64.14	58.78	63.04	65.44	63.45	64.61	64.14	61.08	60.04	57.89	53.69	48.35	43.04	41.43	33.56	31.14	29.80	35.70	34.99	45.05	52.39	52.44	56.70	57.05	51.45	52.12	53.93	57.33	56.92	55.25	54.60
250 un vairāk darbinieku	54.38	60.19	56.73	61.12	61.35	62.57	59.65	67.63	68.92	66.52	63.93	63.53	58.50	55.79	52.60	53.85	45.56	47.94	40.37	37.04	36.60	32.37	37.77	36.40	46.21	56.61	56.51	51.79	57.79	57.56	53.93	55.02	58.55	57.15	57.48	57.06

Bāzes: skatīt aptaujāto uzņēmumu profilu 24. lpp.

Citadele Index dinamika dažādās uzņēmumu grupās (2006. gada 3. ceturksnis - 2013. gada 1. ceturksnis)

Citadele Index atkarībā no uzņēmuma gada apgrozījuma

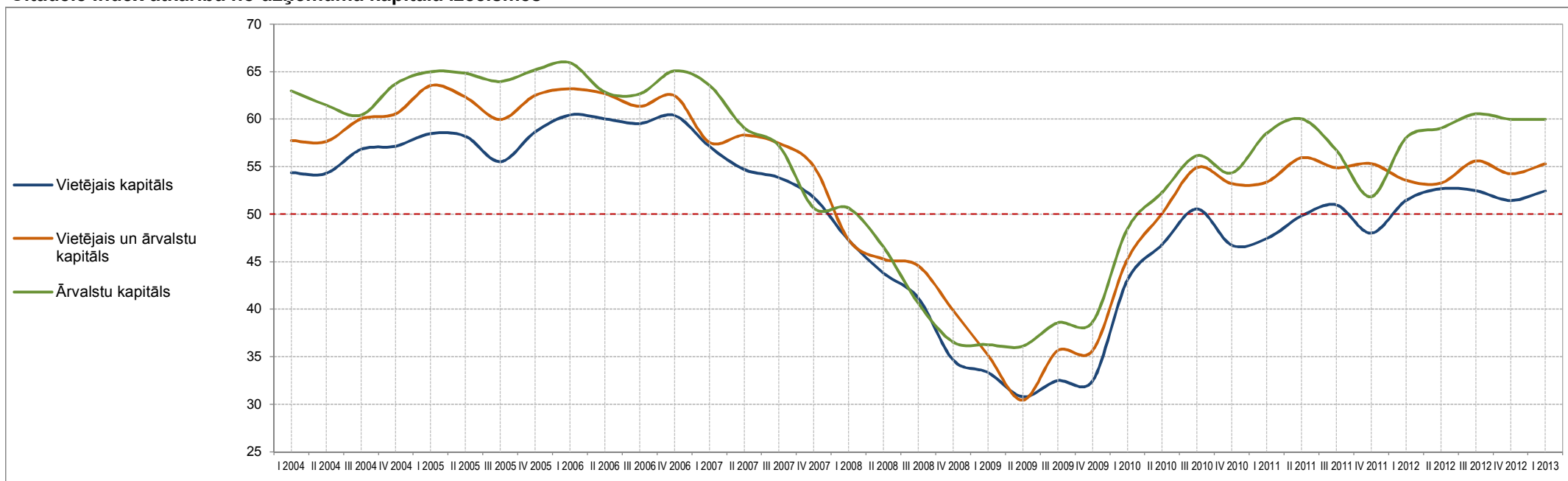


	III 2006	IV 2006	I 2007	II 2007	III 2007	IV 2007	I 2008	II 2008	III 2008	IV 2008	I 2009	II 2009	III 2009	IV 2009	I 2010	III 2010	IV 2010	I 2011	II 2011	III 2011	IV 2011	I 2012	II 2012	III 2012	IV 2012	I 2013
1. kvintile (zemākais apgrozījums)	58.95	59.14	55.93	55.49	53.79	50.46	46.82	44.84	40.71	34.43	32.47	32.92	32.16	30.97	41.09	46.71	41.31	44.71	46.86	48.90	44.92	49.38	48.85	48.93	48.52	50.94
2. kvintile	61.01	59.17	58.77	56.39	53.69	52.02	46.36	42.83	41.27	32.09	33.34	31.87	32.56	32.64	41.86	50.10	47.32	45.12	49.57	49.57	48.78	51.11	52.11	51.75	50.65	52.05
3. kvintile	60.30	60.69	58.32	54.25	55.50	49.04	49.00	43.09	40.20	33.98	35.39	30.60	31.97	34.07	45.15	51.67	48.47	49.10	50.56	51.57	51.41	51.58	56.18	52.99	52.79	52.96
4. kvintile	64.22	63.26	59.10	57.29	53.53	51.99	46.51	44.59	38.98	33.79	33.28	29.38	33.02	33.80	47.16	55.80	48.64	50.17	53.14	53.78	50.37	54.12	55.18	54.97	53.59	53.15
5. kvintile (augstākais apgrozījums)	63.63	65.74	61.65	60.05	56.13	53.24	47.00	43.92	41.53	35.11	31.21	31.02	35.18	36.66	46.53	53.84	53.44	55.40	56.34	55.74	52.43	56.76	57.44	57.71	56.71	58.03

Bāzes: skatīt aptaujāto uzņēmumu profilu 24. lpp.

Citadele Index dinamika dažādās uzņēmumu grupās (2004. gada 1. ceturksnis - 2013. gada 1. ceturksnis)

Citadele Index atkarībā no uzņēmuma kapitāla izcelsmes

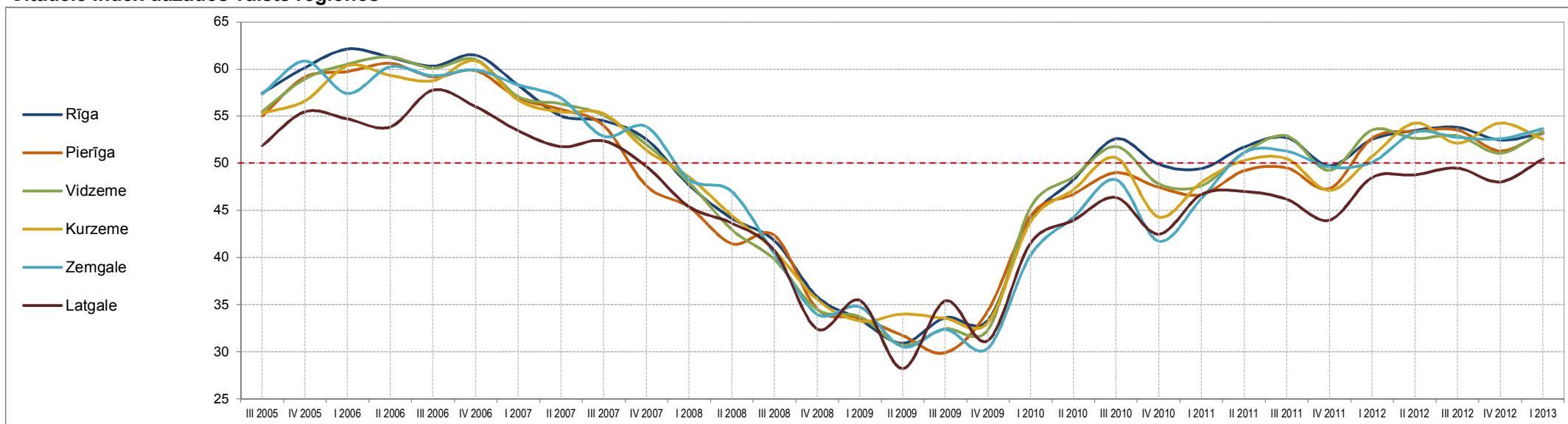


	I 2004	II 2004	III 2004	IV 2004	I 2005	II 2005	III 2005	IV 2005	I 2006	II 2006	III 2006	IV 2006	I 2007	II 2007	III 2007	IV 2007	I 2008	II 2008	III 2008	IV 2008	I 2009	II 2009	III 2009	IV 2009	I 2010	III 2010	IV 2010	I 2011	II 2011	III 2011	IV 2011	I 2012	II 2012	III 2012	IV 2012	I 2013
Vietējais kapitāls	54.36	54.30	56.82	57.16	58.47	58.20	55.52	58.65	60.44	60.04	59.53	60.39	57.14	54.70	53.84	51.76	47.26	43.80	41.17	34.66	33.35	30.79	32.50	32.44	43.05	50.55	46.73	47.43	49.80	50.97	48.00	51.46	52.68	52.46	51.43	52.45
Vietējais un ārvalstu kapitāls	57.74	57.64	60.03	60.57	63.52	62.32	59.96	62.49	63.18	62.67	61.34	62.48	57.57	58.32	57.45	55.04	47.30	45.27	44.56	39.88	35.15	30.43	35.65	35.63	45.24	54.90	53.20	53.39	55.94	54.89	55.32	53.56	53.26	55.59	54.25	55.30
Ārvalstu kapitāls	62.97	61.47	60.42	63.73	64.99	64.81	63.96	65.17	65.94	62.84	62.64	65.08	63.57	59.09	57.20	50.64	50.63	46.53	40.63	36.55	36.27	36.13	38.57	38.63	48.44	56.15	54.34	58.51	60.02	56.72	51.84	58.02	59.05	60.55	59.99	59.99

Bāzes: skatīt aptaujāto uzņēmumu profilu 24. lpp.

Citadele Index dinamika dažādās uzņēmumu grupās (2005. gada 3. ceturksnis - 2013. gada 1. ceturksnis)

Citadele Index dažādos valsts reģionos

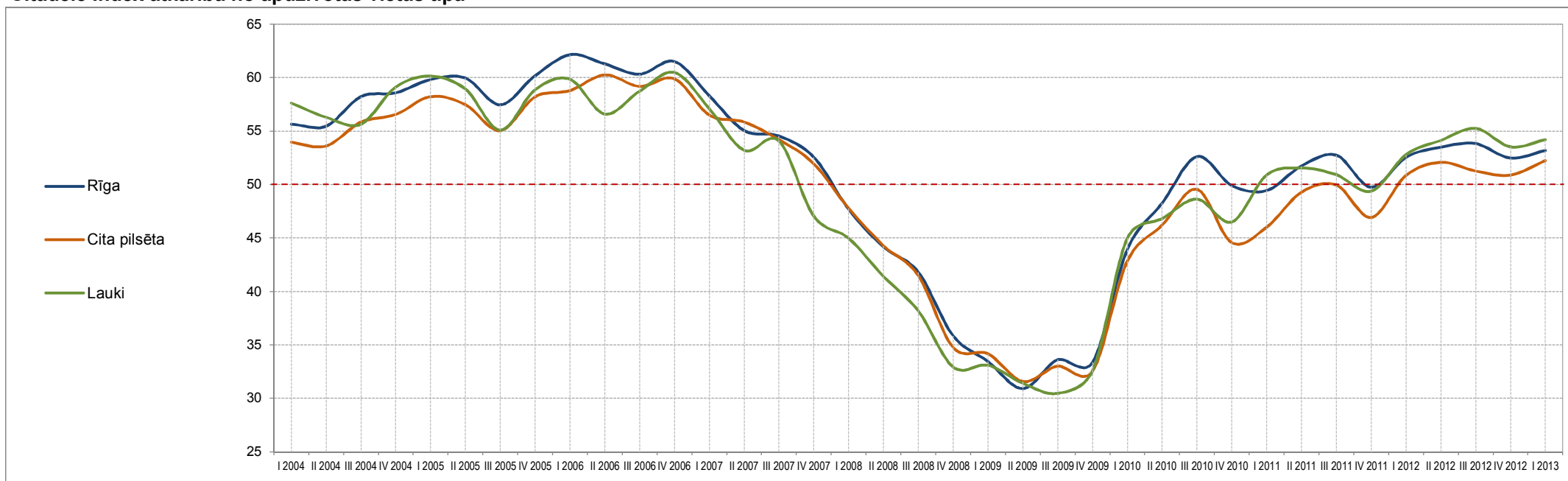


	III 2005	IV 2005	I 2006	II 2006	III 2006	IV 2006	I 2007	II 2007	III 2007	IV 2007	I 2008	II 2008	III 2008	IV 2008	I 2009	II 2009	III 2009	IV 2009	I 2010	III 2010	IV 2010	I 2011	II 2011	III 2011	IV 2011	I 2012	II 2012	III 2012	IV 2012	I 2013
Rīga	57.45	60.17	62.14	61.27	60.32	61.49	58.29	55.04	54.53	52.55	47.69	44.17	41.80	35.85	33.45	30.91	33.62	33.36	43.90	52.61	49.90	49.45	51.73	52.73	49.74	52.54	53.49	53.81	52.48	53.19
Pierīga	55.03	59.15	59.74	60.62	59.18	59.84	56.93	55.72	54.00	47.62	45.36	41.48	42.35	34.56	33.58	31.73	29.90	34.37	44.43	49.01	47.45	46.67	49.21	49.53	47.32	52.67	53.39	53.53	51.32	53.28
Vidzeme	55.52	58.96	60.53	61.30	60.11	61.01	57.10	56.30	55.11	51.99	47.95	42.97	39.80	34.49	33.73	30.70	32.45	32.33	45.33	51.80	47.82	47.62	51.14	52.91	49.25	53.55	52.65	52.94	51.08	53.40
Kurzeme	55.33	56.62	60.36	59.34	58.77	60.89	56.71	55.46	55.27	51.42	48.56	44.47	40.73	35.56	33.27	34.00	33.54	33.13	43.80	50.60	44.32	47.99	50.29	50.49	47.13	50.73	54.28	52.15	54.28	52.57
Zemgale	57.36	60.86	57.42	60.26	59.30	59.91	58.33	56.93	52.87	53.90	48.30	47.01	40.39	33.99	34.76	30.53	32.37	30.38	40.26	48.27	41.75	46.25	51.13	51.30	49.62	50.14	53.30	52.76	52.62	53.66
Latgale	51.88	55.47	54.71	53.87	57.77	56.02	53.46	51.77	52.38	49.67	45.40	43.66	40.72	32.43	35.45	28.23	35.40	31.19	41.53	46.37	42.49	46.70	47.03	46.19	43.97	48.51	48.80	49.50	48.04	50.46

Bāzes: skatīt aptaujāto uzņēmumu profilu 24. lpp.

Citadele Index dinamika dažādās uzņēmumu grupās (2004. gada 1. ceturksnis - 2013. gada 1. ceturksnis)

Citadele Index atkarībā no apdzīvotas vietas tipa

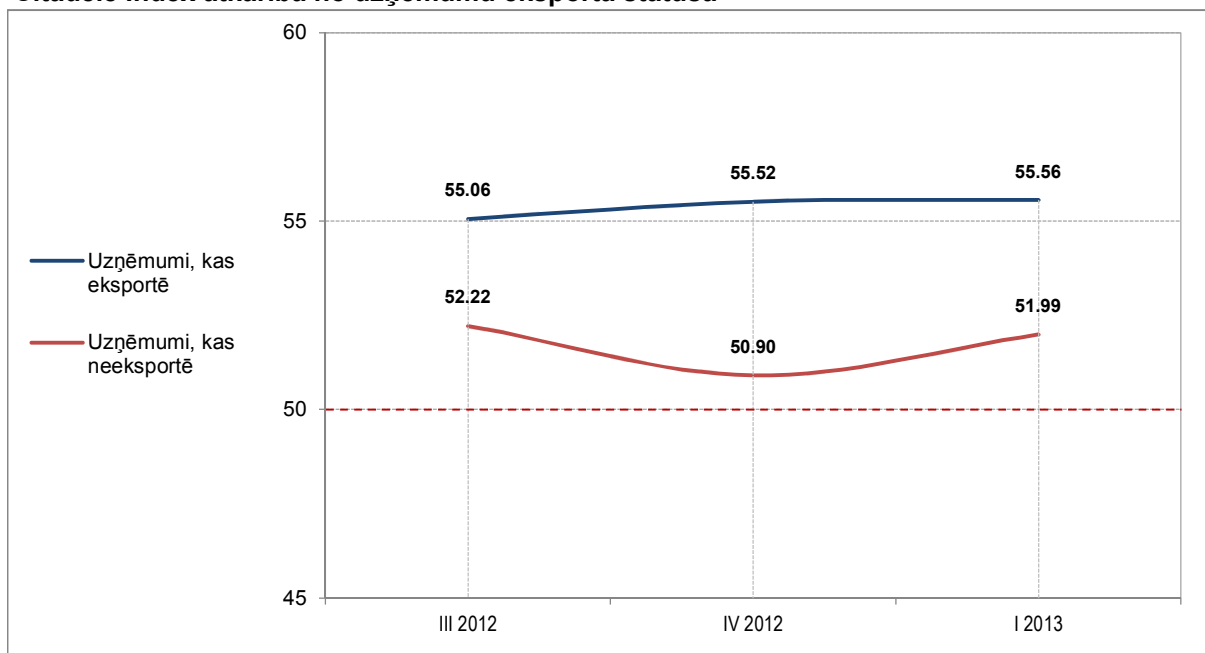


	I 2004	II 2004	III 2004	IV 2004	I 2005	II 2005	III 2005	IV 2005	I 2006	II 2006	III 2006	IV 2006	I 2007	II 2007	III 2007	IV 2007	I 2008	II 2008	III 2008	IV 2008	I 2009	II 2009	III 2009	IV 2009	I 2010	II 2010	III 2010	IV 2010	I 2011	II 2011	III 2011	IV 2011	I 2012	II 2012	III 2012	IV 2012	I 2013
Rīga	55.65	55.45	58.21	58.57	59.81	59.95	57.45	60.17	62.14	61.27	60.32	61.49	58.29	55.04	54.53	52.55	47.69	44.17	41.80	35.85	33.45	30.91	33.62	33.36	43.90	52.61	49.90	49.45	51.73	52.73	49.74	52.54	53.49	53.81	52.48	53.19	
Cita pilsēta	53.95	53.60	55.84	56.54	58.22	57.45	55.04	58.20	58.79	60.25	59.17	59.88	56.50	55.84	54.19	51.94	47.76	44.27	41.47	34.76	34.16	31.58	33.01	32.53	42.84	49.55	44.56	46.00	49.29	49.95	46.91	50.85	52.07	51.25	50.86	52.24	
Lauki	57.61	56.28	55.65	59.11	60.13	58.92	55.09	58.85	59.84	56.58	58.73	60.47	57.08	53.20	54.07	47.04	44.97	41.40	38.18	32.93	33.09	31.40	30.46	32.57	44.98	48.63	46.49	50.88	51.54	50.91	49.38	52.79	54.13	55.24	53.51	54.19	

Bāzes: skatīt aptaujāto uzņēmumu profilu 24. lpp.

Citadele Index dinamika dažādās uzņēmumu grupās (2012. gada 3. ceturksnis - 2013. gada 1. ceturksnis)

Citadele Index atkarībā no uzņēmumu eksporta statusa



	III 2012	IV 2012	I 2013
Uzņēmumi, kas eksportē	55.06	55.52	55.56
Uzņēmumi, kas neeksportē	52.22	50.90	51.99

Bāzes: skatīt aptaujāto uzņēmumu profilu 24. lpp.

Pielikumi

CITADELE INDEX APTAUJAS TEHNISKĀ INFORMĀCIJA

PĒTĪJUMS	Citadele Index (Latvijas uzņēmēju aptauja)
PĒTĪJUMA VEICĒJS	Pētījumu centrs SKDS
ĢENERĀLAIS KOPUMS	Visi aktīvie Latvijas uzņēmumi
PLĀNOTĀS IZLASES APJOMS	750 respondentu
SASNIEGTĀS IZLASES APJOMS	750 respondentu
IZLASES METODE	Kvotu izlase* no CSP datu bāzes un publiski pieejamām uzņēmumu datu bāzēm
APTAUJAS VEIKŠANAS METODE	CATI (telefonintervijas), CAWI (interneta aptauja)
ĢEOGRĀFISKAIS PĀRKLĀJUMS	Visa Latvija
APTAUJAS VEIKŠANAS LAIKS	Interneta aptauja – no 13.03.2013. līdz 20.03.2013. Telefonintervijas – no 20.03.2013. līdz 27.03.2013.

	NACE 2 kods	Plānotās kvotas**	Sasniegtās kvotas		
			Kopā	No tām	
				Intervijas no interneta aptaujas	Telefon-intervijas
MĒRĶA GRUPAS	A	36	36	6	30
	B	5	5	0	5
	C	109	109	23	86
	D	29	29	10	19
	E	9	9	1	8
	F	48	48	15	33
	G	135	135	27	108
	H	98	98	22	76
	I	12	12	1	11
	J	32	32	13	19
	K	30	30	6	24
	L	68	68	19	49
	M	38	38	13	25
	N	21	21	5	16
	P	36	36	14	22
	Q	23	23	8	15
	R	14	14	2	12
	S	7	7	3	4
	Kopā	750	750	188	562

* - tiek realizēta vairākpakāpju kvotu izlase, ievērojot uzņēmumu dalījumu pēc NACE kodiem:

1) vispirms tiek kontaktēti uzņēmumi, kuri ir piedalījušies iepriekšējās aptaujās;

2) pēc nejaušās izlases principa tiek kontaktēti uzņēmumi no CSP datu bāzes un publiski pieejamām uzņēmumu datu bāzēm.

** - aptaujas mērķa grupu lielums ir proporcionāls nozares (pēc NACE koda) ieguldījumam Latvijas iekšzemes kopprodukta veidošanā

Realizēto interneta aptaujas interviju skaits	188
Realizēto telefoninterviju skaits	562
Vidējais telefonintervijas ilgums	7 min. 43 sek.
Garākais telefonintervijas ilgums	42 min. 11 sek.
Īsākais telefonintervijas ilgums	2 min. 26 sek.
Kopējais nerealizēto telefoninterviju skaits (nerespondence)	639
Intervētāju skaits telefonintervijām	21

Nerealizētās telefonintervijas (nerespondence)

	Skaitis	Īpatsvars (%)
Respondents nevēlas piedalīties aptaujā	536	83.9
Respondentam nav laika atbildēt uz aptaujas jautājumiem	103	16.1
Kopā	639	100.0

Respondentu reģionālais dalījums

	Skaitis	Īpatsvars (%)
Rīga	330	44.0
Pierīga	121	16.1
Vidzeme	61	8.1
Kurzeme	85	11.3
Zemgale	84	11.2
Latgale	69	9.2
Kopā	750	100.0

Pētījuma veicējs

tirgus un sabiedriskās domas pētījumu centrs **SKDS**

Baznīcas iela 32-2, Rīga, Latvija, LV-1010

tālr.: 67 312 876, fakss: 67 312 874

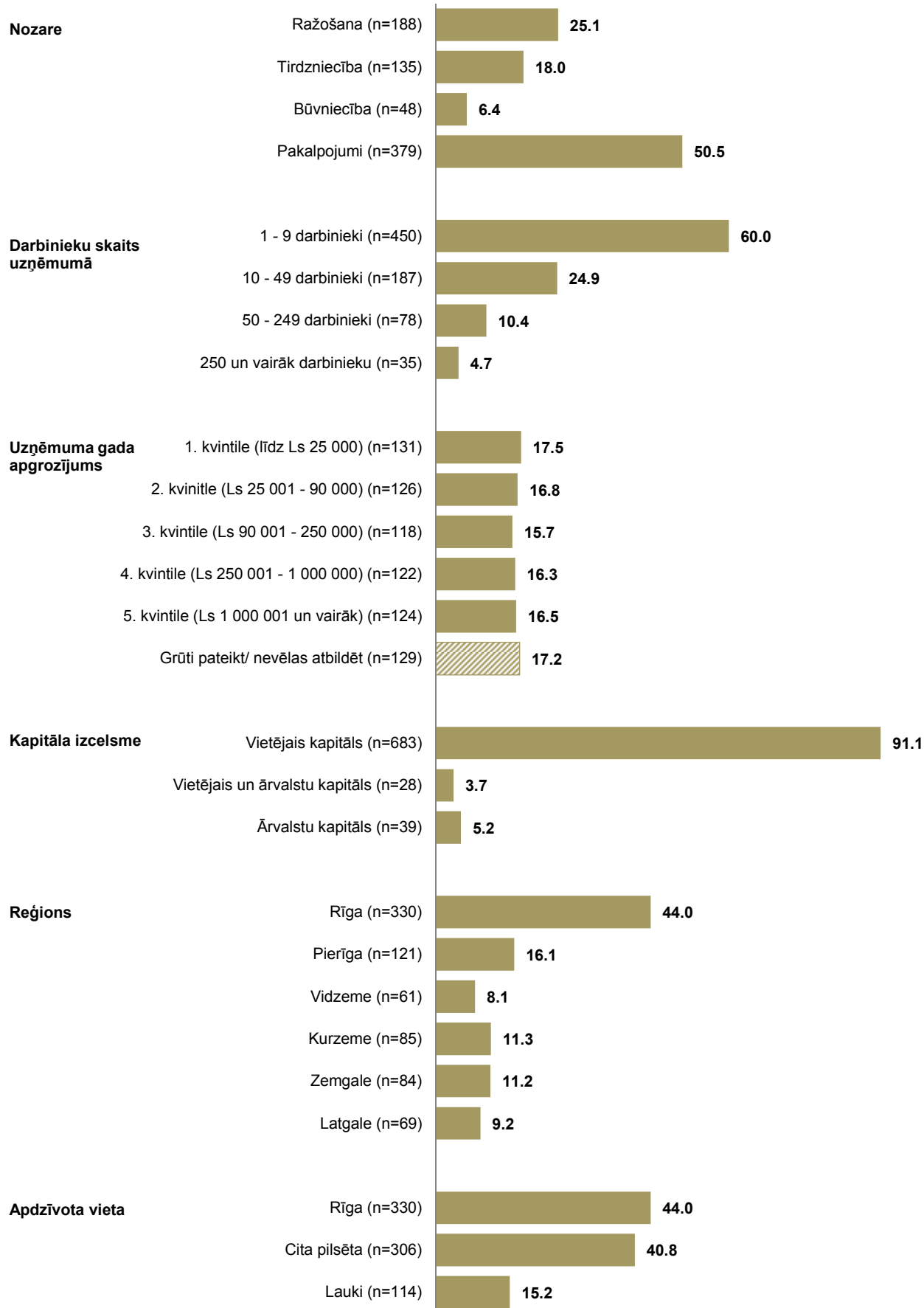
e-pasts: skds@skds.lv

www.skds.lv

Pētījuma darba grupa

Projekta vadītājs	Jānis Zoldners
Aptauju vadīja	Santa Daume/ Sabīne Leite
Datu masīvu sagatavoja	Saiva Brežinska

Aptaujāto uzņēmumu profils



Bāze: visi respondenti, n=750

Respondentu īpatsvars šeit attēlotajās grupās visos iepriekš veiktajos pētījumos ir līdzīgs

CITADELE INDEX APRĒĶINĀŠANAS METODOLOĢIJA

Citadele Index (CX) aprēķinā tiek izmantotas aptaujāto uzņēmēju atbildes kopumā uz 16 jautājumiem, no kuriem 8 jautājumi attiecas uz pašreizējās situācijas vērtējumiem (izmaiņas, kas notikušas pēdējo 6 mēnešu laikā – ļauj iegūt tagadnes apakšindeksus), bet 8 līdzīgi jautājumi – uz nākotnes prognozēm (prognozējot, kas varētu mainīties nākošajos 6 mēnešos – ļauj iegūt nākotnes apakšindeksus). Uzdotie jautājumi aptver tādas jomas kā:

- Vērtējums vispārējai ekonomiskajai aktivitātei valstī;
- Vērtējums ekonomiskajai aktivitātei uzņēmēja pārstāvētajā nozarē;
- Vērtējums konkurences līmenim uzņēmēja pārstāvētajā nozarē;
- Respondenta uzņēmuma apgrozījuma izmaiņu vērtējums;
- Respondenta uzņēmuma rentabilitātes izmaiņu vērtējums;
- Respondenta uzņēmuma finansiālā stāvokļa izmaiņu vērtējums;
- Respondenta uzņēmuma darbinieku skaita izmaiņu vērtējums;
- Investīciju apjoma izmaiņu vērtējums respondenta uzņēmumā.

Respondentiem piedāvātie atbilžu varianti veido 5 punktu skalu, kur divas atbildes ietver dažādas pesimisma pakāpes (atbildes „ievērojami samazinājās/ ievērojami samazināsies” un „nedaudz samazinājās/ nedaudz samazināsies”), divas atbildes ietver dažādas optimisma pakāpes (atbildes „nedaudz pieauga/ nedaudz pieaugs” un „ievērojami pieauga/ ievērojami pieaugs”), bet viena atbilde – neitrālu vērtējumu (atbilde „nemainījās/ nemainīsies”).

Ar matemātiska aprēķina palīdzību katrā no 16 jautājumiem tika izveidots īpašs Latvijas uzņēmēju noskaņojuma apakšindekss, kas tika aprēķināts pēc šāda principa: atbilžu „ievērojami samazinājās/ ievērojami samazināsies” skaits tika reizināts ar 0; „nedaudz samazinājās/ nedaudz samazināsies” – ar 25; „nemainījās/ nemainīsies” – ar 50; „nedaudz pieauga/ nedaudz pieaugs” – ar 75, savukārt atbildes „pieauga/ pieaugs” tika reizinātas ar 100. Iegūtie rezultāti tika saskaitīti un kopējā summa izdalīta ar respondentu skaitu, kas bija snieguši konkrētu vērtējumu (t.i., neskaitot atbildes „grūti pateikt”) (skatīt piemēru tabulā).

„Sakiet, lūdzu, vai, Jūsaprāt, pēdējo sešu mēnešu laikā vispārējā ekonomiskā aktivitāte valstī ... ?”

Atbilde	Ir ievērojami samazinājusies	Ir nedaudz samazinājusies	Nav mainījusies	Ir nedaudz pieaugusi	Ir ievērojami pieaugusi
Atbilžu skaits	10	97	478	119	26
Koeficients	0	25	50	75	100
Rezultāts	0	2 425	23 900	8 925	2 600

* - 20 respondenti izvēlējās atbildes variantu „grūti pateikt”, kopā 750 respondentu

Kopā atbildējuši
730 respondenti*

Summa: 37 850

Apakšindeksa vērtība:
 $37\,850 / 730 = 51.85$

Lai aprēķinātu kopējo CX indeksu, katram apakšindeksam tika piešķirti īpaši svari atkarībā no tā nozīmības un uzņēmēju vērtējumu objektivitātes (svaru koeficienti ir robežās no 0.075 līdz 0.175; kopējā koeficientu summa: 1.00) un izrēķināti svērtie apakšindeksi, kurus saskaitot tika iegūti kopējie tagadnes un nākotnes indeksi. Pēc tam tagadnes un nākotnes indeksa vērtības tika saskaitītas un iegūtā summa izdalīta ar 2, tādējādi iegūstot vienotu CX indeksu.

Bez kopējā CX indeksa pētījumā tiek analizētas 8 dažādu apakšindeksu izmaiņas (tie tiek aprēķināti, saskaitot attiecīgās pozīcijas tagadnes un nākotnes apakšindeksus un summu dalot ar 2), kā arī jau iepriekš minēto CX tagadnes un nākotnes indeksu izmaiņas.

Ja indekss (tāpat kā apakšindeksi) ir virs 50 punktiem, tas liecina par optimismu (uzlabojās/ uzlabosies, palielinājās/ palielināsies) konkrētā jautājuma (vai vispārējās situācijas) vērtējumā, savukārt, ja tas nesasniedz 50 punktu robežu, tad iespējams runāt par pesimismu (samazinājās/ samazināsies, pasliktinājās/ pasliktināsies).

Aptaujas anketa

Labdien,

Jums zvana un es pārstāvu pētījumu centru SKDS, šobrīd mēs sadarbībā ar banku „Citadele” veicam regulāru uzņēmēju aptauju, lai noskaidrotu uzņēmēju vērtējumu pašreizējai ekonomiskajai situācijai. Vai es varētu runāt ar Jūsu uzņēmuma vadītāju?

Ja nē ---> noskaidrot iespējamo pārzvanīšanas laiku vai telefona numuru, uz kuru būtu iespējams pārzvanīt!

Ja intervētājs tiek savienots ar vadītāju, kurš iepriekš nav piedalījies aptaujā ---> Jums zvana un es pārstāvu pētījumu centru SKDS, šobrīd mēs sadarbībā ar banku „Citadele” veicam uzņēmēju aptauju. Šī pētījuma mērķis ir, reizi ceturksnī aptaujājot 750 dažādu nozaru uzņēmumu vadītājus, noskaidrot uzņēmēju vērtējumu par ekonomisko situāciju gan valstī kopumā, gan dažādās tautsaimniecības nozarēs. Iegūtie dati tiek izmantoti, lai aprēķinātu speciālus indeksus, kas raksturo uzņēmēju vērtējumu stāvoklim ekonomikā. Jūsu uzņēmums aptaujai tika izvēlēts pēc nejaušās izlases principa un mēs būtu ļoti pateicīgi, ja Jūs piekristu atbildēt uz dažiem jautājumiem. Intervija ir ļoti īsa, tā nepārsniegs 10 minūtes. Mēs garantējam Jūsu atbildi anonimitāti un to, ka dati tiks izmantoti tikai apkopotā veidā. Par piedalīšanos aptaujā, mēs Jums piedāvājam iespēju aprīlī saņemt apkopotus pētījuma rezultātus elektroniskā veidā.

Ja intervētājs tiek savienots ar vadītāju, kurš ir piedalījies 2012. gada decembra aptaujā ---> Jums zvana un es pārstāvu pētījumu centru SKDS, šobrīd mēs sadarbībā ar banku „Citadele” veicam uzņēmēju aptauju. Šī pētījuma mērķis ir, reizi ceturksnī aptaujājot 750 dažādu nozaru uzņēmumu vadītājus, noskaidrot uzņēmēju vērtējumu par ekonomisko situāciju gan valstī kopumā, gan dažādās tautsaimniecības nozarēs. Iegūtie dati tiek izmantoti, lai aprēķinātu speciālus indeksus, kas raksturo uzņēmēju vērtējumu stāvoklim ekonomikā. Pirms trīs mēnešiem Jūsu uzņēmums jau piedalījās šajā aptaujā un piekritāt tajā piedalīties atkārtoti. Intervija ir ļoti īsa, tā nepārsniegs 10 minūtes. Mēs garantējam Jūsu atbildi anonimitāti un to, ka dati tiks izmantoti tikai apkopotā veidā. Par piedalīšanos aptaujā, mēs Jums piedāvājam iespēju aprīlī saņemt apkopotus pētījuma rezultātus elektroniskā veidā.

Ja intervētājs tiek savienots ar vadītāju, kurš ir piedalījies kādā no iepriekšējām aptaujām ---> Jums zvana un es pārstāvu pētījumu centru SKDS, šobrīd mēs sadarbībā ar banku „Citadele” veicam uzņēmēju aptauju. Šī pētījuma mērķis ir, reizi ceturksnī aptaujājot 750 dažādu nozaru uzņēmumu vadītājus, noskaidrot uzņēmēju vērtējumu par ekonomisko situāciju gan valstī kopumā, gan dažādās tautsaimniecības nozarēs. Iegūtie dati tiek izmantoti, lai aprēķinātu speciālus indeksus, kas raksturo uzņēmēju vērtējumu stāvoklim ekonomikā. Jūsu uzņēmums jau iepriekš piedalījās kādā no šīm aptaujām un mēs gribētu Jūs lūgt piedalīties arī šajā aptaujā. Intervija ir ļoti īsa, tā nepārsniegs 10 minūtes. Mēs garantējam Jūsu atbildi anonimitāti un to, ka dati tiks izmantoti tikai apkopotā veidā. Par piedalīšanos aptaujā, mēs Jums piedāvājam iespēju aprīlī saņemt apkopotus pētījuma rezultātus elektroniskā veidā.

Ja jau runā ar vadītāju, kurš nav piedalījies aptaujā ---> Šī pētījuma mērķis ir, reizi ceturksnī aptaujājot 750 dažādu nozaru uzņēmumu vadītājus, noskaidrot uzņēmēju vērtējumu par ekonomisko situāciju gan valstī kopumā, gan dažādās tautsaimniecības nozarēs. Iegūtie dati tiek izmantoti, lai aprēķinātu speciālus indeksus, kas raksturo uzņēmēju vērtējumu stāvoklim ekonomikā. Jūsu uzņēmums aptaujai tika izvēlēts pēc nejaušās izlases principa un mēs būtu ļoti pateicīgi, ja Jūs piekristu atbildēt uz dažiem jautājumiem. Intervija ir ļoti īsa, tā nepārsniegs 10 minūtes. Mēs garantējam Jūsu atbildi anonimitāti un to, ka dati tiks izmantoti tikai apkopotā veidā. Par piedalīšanos aptaujā, mēs Jums piedāvājam iespēju aprīlī saņemt apkopotus pētījuma rezultātus elektroniskā veidā.

Ja jau runā ar vadītāju, kurš ir piedalījies 2012. gada decembra aptaujā ---> Šī pētījuma mērķis ir, reizi ceturksnī aptaujājot 750 dažādu nozaru uzņēmumu vadītājus, noskaidrot uzņēmēju vērtējumu par ekonomisko situāciju gan valstī kopumā, gan dažādās tautsaimniecības nozarēs. Iegūtie dati tiek izmantoti, lai aprēķinātu speciālus indeksus, kas raksturo uzņēmēju vērtējumu stāvoklim ekonomikā. Pirms trīs mēnešiem Jūsu uzņēmums jau piedalījās šajā aptaujā un piekritāt tajā piedalīties atkārtoti. Intervija ir ļoti īsa, tā nepārsniegs 10 minūtes. Mēs garantējam Jūsu atbildi anonimitāti un to, ka dati tiks izmantoti tikai apkopotā veidā. Par piedalīšanos aptaujā, mēs Jums piedāvājam iespēju aprīlī saņemt apkopotus pētījuma rezultātus elektroniskā veidā.

Ja jau runā ar vadītāju, kurš ir piedalījies kādā no iepriekšējām aptaujām ---> Šī pētījuma mērķis ir, reizi ceturksnī aptaujājot 750 dažādu nozaru uzņēmumu vadītājus, noskaidrot uzņēmēju vērtējumu par ekonomisko situāciju gan valstī kopumā, gan dažādās tautsaimniecības nozarēs. Iegūtie dati tiek izmantoti, lai aprēķinātu speciālus indeksus, kas raksturo uzņēmēju vērtējumu stāvoklim ekonomikā. Jūsu uzņēmums jau iepriekš piedalījās kādā no šīm aptaujām un mēs gribētu Jūs lūgt piedalīties arī šajā aptaujā. Intervija ir ļoti īsa, tā nepārsniegs 10 minūtes. Mēs garantējam Jūsu atbildi anonimitāti un to, ka dati tiks izmantoti tikai apkopotā veidā. Par piedalīšanos aptaujā, mēs Jums piedāvājam iespēju aprīlī saņemt apkopotus pētījuma rezultātus elektroniskā veidā.

Vai Jūs piekristu piedalīties šajā pētījumā?

A0. Daļai Latvijas uzņēmumu ir dažādas struktūrvienības vai filiāles, kas ir vairāk vai mazāk patstāvīgas. Šī pētījuma vajadzībām mūs interesē uzņēmēju atbildes tieši par uzņēmumu kopumā, nevis atsevišķām tā struktūrvienībām. Sakiet, lūdzu, vai Jūs varat sniegt atbildes par Jūsu uzņēmumu kopumā?

Jā	1	→ A1
Nē	2	→ pajautāt, vai būtu iespējams runāt ar cilvēku, kas varētu sniegt atbildes par uzņēmumu kopumā (ja vajadzīgs, noskaidrot iespējamo pārzvanīšanas laiku vai telefona numuru, uz kuru būtu iespējams pārzvanīt), ja nē – pateikties par izrādīto interesi, atvainoties un norādīt, ka šoreiz mūs interesē uzņēmēju atbildes tieši par uzņēmumu kopumā un beigt interviju.

A1. Sakiet, lūdzu, vai, Jūsprāt, pēdējo sešu mēnešu laikā ... ?

		Ir ievērojami samazinājusies (-ies)	Ir nedaudz samazinājusies (-ies)	Nav mainījies (-ies)	Ir nedaudz pieaugusi (-dzis)	Ir ievērojami pieaugusi (-dzis)	Grūti pateikt
1	Vispārējā ekonomiskā aktivitāte valstī	1	2	3	4	5	8
2	Ekonomiskā aktivitāte Jūsu nozarē	1	2	3	4	5	8
3	Konkurence Jūsu nozarē	1	2	3	4	5	8
4	Jūsu uzņēmuma apgrozījums	1	2	3	4	5	8
5	Jūsu uzņēmuma rentabilitāte	1	2	3	4	5	8
		Ir ievērojami pasliktinājies	Ir nedaudz pasliktinājies	Nav mainījies	Ir nedaudz uzlabojies	Ir ievērojami uzlabojies	Grūti pateikt
6	Jūsu uzņēmuma finansiālais stāvoklis	1	2	3	4	5	8
		Ir ievērojami samazinājies	Ir nedaudz samazinājies	Nav mainījies	Ir nedaudz pieaudzis	Ir ievērojami pieaudzis	Grūti pateikt
7	Darbinieku skaits Jūsu uzņēmumā	1	2	3	4	5	8
8	Investīciju apjoms Jūsu uzņēmumā	1	2	3	4	5	8

A2. Sakiet, lūdzu, vai, Jūsprāt, nākamajos sešos mēnešos ... ?

		Ievērojami samazināsies	Nedaudz samazināsies	Nemainīsies	Nedaudz pieaugs	Ievērojami pieaugs	Grūti pateikt
1	Vispārējā ekonomiskā aktivitāte valstī	1	2	3	4	5	8
2	Ekonomiskā aktivitāte Jūsu nozarē	1	2	3	4	5	8
3	Konkurence Jūsu nozarē	1	2	3	4	5	8
4	Jūsu uzņēmuma apgrozījums	1	2	3	4	5	8
5	Jūsu uzņēmuma rentabilitāte	1	2	3	4	5	8
		Ievērojami pasliktināsies	Nedaudz pasliktināsies	Nemainīsies	Nedaudz uzlabosies	Ievērojami uzlabosies	Grūti pateikt
6	Jūsu uzņēmuma finansiālais stāvoklis	1	2	3	4	5	8
		Ievērojami samazināsies	Nedaudz samazināsies	Nemainīsies	Nedaudz pieaugs	Ievērojami pieaugs	Grūti pateikt
7	Darbinieku skaits Jūsu uzņēmumā	1	2	3	4	5	8
8	Investīciju apjoms Jūsu uzņēmumā	1	2	3	4	5	8

Intervijas nobeidumā, lūdzu, sniedziet datus par uzņēmumu!

D1. Sakiet, lūdzu, kādā pilsētā vai novadā atrodas Jūsu uzņēmums?

Uzdot, ja D1 norādīts kāds no novadiem

D2. Sakiet, lūdzu, kādā apdzīvotā vietā atrodas Jūsu uzņēmums?

Pilsēta	1
Lauki	2

Lūdzu, sniedziet datus par Jūsu uzņēmuma apgrozījumu un darbinieku skaitu! Vēlamies vēlreiz atgādināt, ka šie dati tiks izmantoti tikai un vienīgi pētījuma mērķim apkopotā veidā.

D3. Sakiet, lūdzu, kāds bija Jūsu uzņēmuma apgrozījums latos pēdējā finanšu gada laikā? Būtu ļoti svarīgi, lai Jūs kaut aptuveni norādītu sava uzņēmuma apgrozījumu!

Grūti pateikt/ nav atbildes 9801

D4. Sakiet, lūdzu, cik darbinieku ir Jūsu uzņēmumā?

1-5	1
6-9	2
10-25	3
26-49	4
50-99	5
100-249	6
250 un vairāk	7

D5. Sakiet, lūdzu, kāds kapitāls ir pārstāvēts Jūsu uzņēmumā?

Uzņēmumā ir pārstāvēts tikai vietējais kapitāls	1
Uzņēmumā ir pārstāvēts gan vietējais kapitāls, gan ārvalstu kapitāls	2
Uzņēmumā ir pārstāvēts tikai ārvalstu kapitāls	3

D6. Vai Jūsu uzņēmums nodarbojas ar preču vai pakalpojumu eksportu (uz Eiropas Savienības valstīm vai valstīm ārpus Eiropas Savienības)?

Jā	1	→ D7
Nē	2	→ D8
Grūti pateikt	8	→ D8

D7. Kādu daļu no Jūsu uzņēmuma saražoto preču vai sniegto pakalpojumu kopējās vērtības Jūs eksportējat?

Līdz 10%	1
11-50%	2
51-80%	3
81-100%	4
Grūti pateikt	8

D8. Pētījuma mērķu sasniegšanai mums ir būtiski izsekot uzņēmēju viedokļu izmaiņām ik pa trīs mēnešiem. Vai Jūs piekristu, ka mēs ar Jums sazināties pēc 3 mēnešiem un Jūs vēlreiz atbildētu uz līdzīgiem jautājumiem?

Jā	1	→ D9
Nē	2	→ D10

D9. Sakiet, lūdzu, vai nākamās aptaujas laikā (pēc 3 mēnešiem) Jums būtu ērtāk, ja mēs Jums:

Piezvanītu	1
Nosūtītu adresi aptaujai internetā, kur Jūs aizpildītu anketu brīdī, kad tas Jums ir ērti	2

D10. Sakiet, lūdzu, vai Jūs vēlaties saņemt šī pētījuma rezultātu atskaiti? Atskaite tiks nosūtīta elektroniski uz Jūsu norādīto e-pasta adresi.

Jā	1	→ D11
Nē	2	Ja jautājumā D8 atzīmēta atbilde 2 („nē”), tad interviju beigt Ja jautājumā D9 atzīmēta atbilde 1 („piezvanītu”), tad interviju beigt

D11. Vēlos uzsvērt, ka Jūsu e-pasta adrese tiks izmantota tikai un vienīgi pētījuma mērķiem, tā netiks izpausta un nodota tālāk, kā arī mēs garantējam to, ka netiks sūtīti materiāli, kas nebūtu saistīti ar šo aptauju! Vai Jūs, lūdzu, nosauktu savu adresi?

Paldies par laiku, ko veltījāt, atbildot uz mūsu jautājumiem!

SKDS

tirgus un sabiedriskās domas pētījumu centrs

Baznīcas iela 32-2, Rīga, Latvija, LV-1010

tālr.: 67 312 876, fakss: 67 312 874

e-pasts: skds@skds.lv

www.skds.lv